

prix



BC200W

Manual do Usuário

A partir da versão 1.93

Rev. 01-08-23

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 4 |
| 2. DESCRIÇÃO GERAL | 5 |
| 2.1. Antes de desembalar sua Balança BC200W | 5 |
| 2.2. Inspeção da embalagem | 5 |
| 2.3. Conteúdo da embalagem | 5 |
| 2.4. Principais características | 5 |
| 3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO | 6 |
| 4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO | 7 |
| 4.1. Local de instalação | 7 |
| 4.2. Instalação elétrica | 7 |
| 5. INSTALANDO SUA BALANÇA | 9 |
| 5.1. Montando a sua BC200W | 9 |
| 5.1.1. Posicionamento do prato de pesagem | 9 |
| 5.1.2. Verificando o nivelamento | 9 |
| 5.2. Ligando a sua BC200W | 9 |
| 6. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES | 11 |
| 6.1. Painel Operador | 11 |
| 6.2. Painel Consumidor | 11 |
| 7. PREPARAÇÃO PARA OPERAÇÃO | 12 |
| 7.1. Recomendações quanto ao uso diário | 12 |
| 7.2. Recomendação de limpeza | 12 |
| 8. OPERAÇÃO | 13 |
| 8.1. Memorizando tara | 13 |
| 8.2. Pesando o produto sem tara | 13 |
| 8.3. Pesando o produto com tara | 13 |
| 8.4. Precificando o produto | 13 |
| 8.5. Ativando o pré-empacotamento | 14 |
| 8.6. Saindo do pré-empacotamento | 14 |
| 9. CUIDADOS COM A BATERIA | 15 |
| 8.7. Recarregando a bateria | 15 |
| 9.1. Obtendo o máximo rendimento da bateria | 16 |
| 10. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL | 17 |
| 11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS | 18 |
| 12. PARA SUAS ANOTAÇÕES | 19 |
| 13. TERMO DE GARANTIA | 22 |
| 14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA | 23 |

1. INTRODUÇÃO

Prezado cliente,

Você adquiriu a balança bc200w e isto nos deixa orgulhosos. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

Agradecemos sua compra desta solução Prix e temos certeza de que a balança bc200w superará suas expectativas. Para tirar o máximo de proveito dos recursos e da tecnologia contidos nesta balança, assim como, para obter um melhor desempenho durante as operações, leia este manual por completo.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste manual, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se no direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando de toda responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



Daniel Carioni
Marketing & Vendas - Mercado Comercial

ATENÇÃO !

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Balanças destinadas ao uso geral

Conforme Portaria INMETRO n° 366, de 8 de Setembro de 2021, os subitens 2.3.1 e 2.3.2, informam que **o adquirinte desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metrológico, sobre a colocação em uso da mesma:**

2.3.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente, ao órgão metrológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

2.3.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metrológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1. Antes de desembalar sua Balança BC200W

Antes de desembalar sua Balança bc200w, leia atentamente as informações contidas neste manual.

Para que a Balança bc200w conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

2.2. Inspeção da embalagem

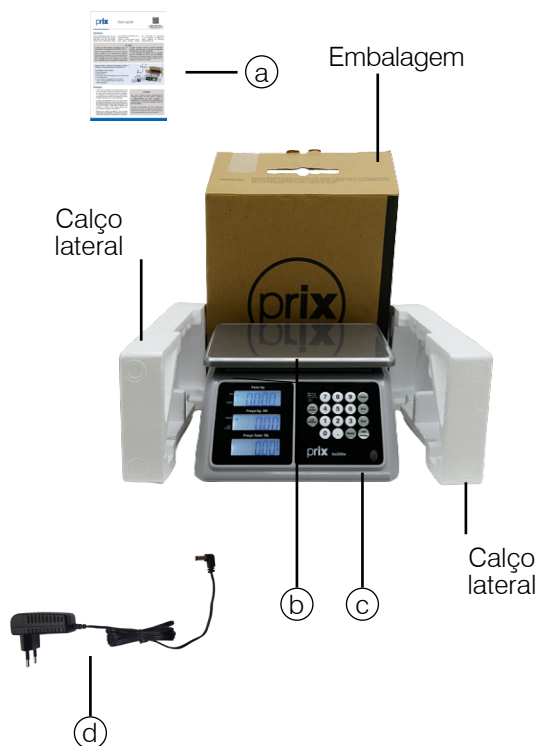


Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

2.3. Conteúdo da embalagem

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- Guia rápido; Certificado de garantia e Flyer institucional;
- Prato de pesagem;
- Balança bc200w;
- Fonte adaptadora;
- Capa plástica;



2.4. Principais características

- Zeramento automático: zera a indicação de peso sempre que a balança for ligada à rede elétrica e entre pesagens, ficando pronta para qualquer operação de pesagem;
- Resolução: permite excelente exatidão e alta velocidade de resposta nas pesagens;
- Detector de movimento: assegura que as operações com tara, zeramento e comando de impressão só sejam realizadas com a indicação de peso estável, garantindo a exatidão das operações;
- Configuração: totalmente configurável via teclado;
- Mensagens no display: alertam o operador sobre a ocorrência de sobrecarga, peso negativo, tara excessiva e possíveis falhas;
- Display de cristal líquido (LCD): Possui 32 dígitos e dispõe de 5 tipos de sinalizadores, para informar ao operador e ao consumidor as condições de operação. Possui também iluminação backlight para melhor visualização da indicação de pesagem.
- Teclado de contato momentâneo à prova d' água.
- Indicação mínima: 1 incremento abaixo do zero;
- Indicação máxima: 5 incrementos acima da capacidade;
- Função de pré-empacotamento;
- Proteção total contra interferências eletromagnéticas e de radiofrequência;
- Bateria interna com autonomia de até 800 horas;
- Recarregador de bateria interno.
- É fornecida na capacidade, conforme tabela abaixo:

| Capacidade | Balança de 32kg |
|------------------|-----------------------|
| Faixa de Pesagem | 0,01 a 32,000kg x 10g |
| Tara | 32 kg |

3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

A bc200w é a balança PRiX à prova d'água da Toledo do Brasil. Desenvolvida para ser utilizada em qualquer tipo de estabelecimento que necessite de higienização mais profunda como peixarias, açougues, departamentos de FLV e feiras livres. Sua bateria possui autonomia de 800 horas podendo atuar em locais sem disposição de rede elétrica ou em caso de falta de energia.

Fabricada com avançada tecnologia e dentro de rigorosos padrões de qualidade, a bc200w garante exatidão, facilidade de operação, proporcionando confiabilidade e baixa manutenção.

Seguem abaixo as fotos do equipamento, onde podem ser visualizadas as partes externas.

VISTA FRONTAL



VISTA TRASEIRA



VISTA LATERAL



4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO

4.1. Local de instalação

- A sua bc200w deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações.
- Devem ser evitados locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua bc200w e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura e umidade.

4.2. Instalação elétrica

Antes de ligar a balança bc200w na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

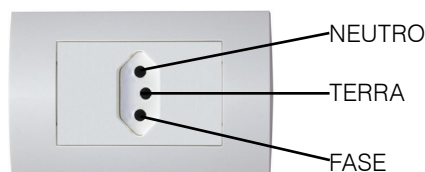
- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua bc200w deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão, especificada na etiqueta de especificação colocada junto a mesma.
- A tomada que alimentará a sua bc200w, deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica.
- A tomada que alimentará deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, máquinas de solda, alimentadores, etc.
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da bc200w.

| VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO | | |
|-------------------------------|----------|-----------|
| NOMINAL | MÍNIMA | MÁXIMA |
| 110 Vca | 93,5 Vca | 264,0 Vca |
| 220 Vca | | |

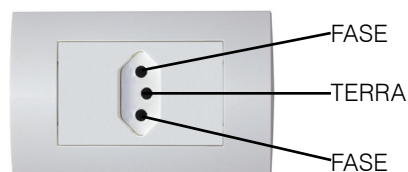
A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

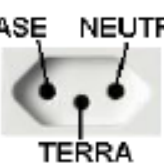

Padrão NBR 14136

Caso 1: 110 Vca



Caso 2: 220 Vca



| |  |  | |
|----------------|---|--|---------|
| Caso | 1 | 2 | |
| Fase / Neutro | 220 Vca | Fase / Fase | 220 Vca |
| Fase / Terra | 220 Vca | Fase / Terra | 110 Vca |
| Neutro / Terra | 5 Vca | - | - |

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 Vca.

As condições das instalações elétricas devem ser verificadas para o perfeito funcionamento do equipamento, conforme detalhado abaixo:

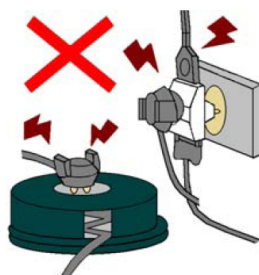
- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve energizar o equipamento, em NENHUMA HIPÓTESE, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.



ATENÇÃO !

A instalação do fio de terra é obrigatória por uma questão de segurança. CUIDADO !... O fio de terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água, estruturas metálicas, etc. Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, seção aterramento.

- Nunca utilize extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação da sua balança bc200w, para propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.



ATENÇÃO !

Nunca use ou instale sua balança bc200w em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
 - a) Temperatura de operação: + 5°C a + 35°C;
 - b) Umidade relativa do ar: 10% a 95%, sem condensação.



ATENÇÃO !

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro metrológico e problemas no funcionamento da balança bc200w, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

5. INSTALANDO SUA BALANÇA

5.1. Montando a sua BC200W

5.1.1. Posicionamento do prato de pesagem

Retire o plástico que envolve o prato e, em seguida, posicione o prato na balança conforme indicação abaixo:



5.1.2. Verificando o nivelamento

Para verificar se a balança está corretamente nivelada, utilize um nível do tipo carpinteiro sobre o prato de pesagem da balança.

Sendo necessário alguma correção, ajuste os pés reguláveis da balança.

5.2. Ligando a sua BC200W

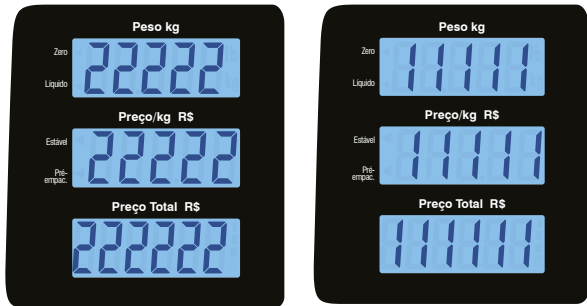
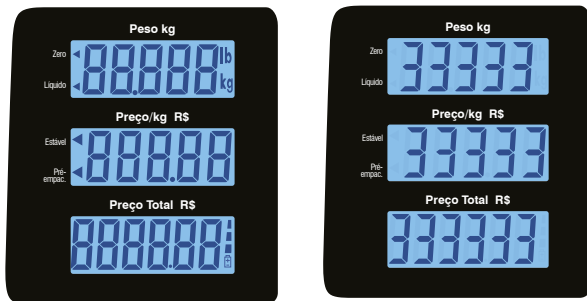
Estando a energia elétrica da tomada de acordo com as condições expostas anteriormente, assegure-se de que a tensão da tomada esteja dentro dos limites do adaptador de parede.



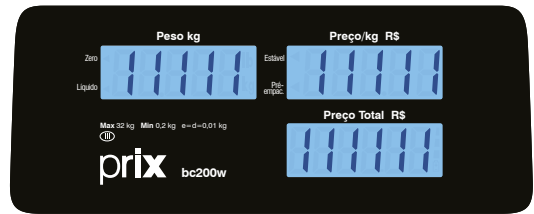
Após verificar a tensão desejada, conecte a fonte adaptadora no conector de entrada da sua bc200w, localizado na parte inferior da base da balança, conforme exibido na figura acima.

Ao ligar a balança na rede elétrica uma rotina de inicialização ocorrerá e ela consiste em acender todos os dígitos dos displays, realizar uma contagem de 3 até 1, aparecer as informações de bateria, versão e capacidade da balança e por fim os displays irão zerar, conforme imagens a seguir:

Painel do operador



Painel do consumidor



Se a fonte de parede já estiver conectada a sua balança, ligue-a através da tecla



A balança está pronta para operação.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES

6.1. Painel Operador

DISPLAY DE PESO

5 dígitos. Peso em quilograma. Indica peso bruto ou líquido (se houver tara memorizada). -UUUU no display indica peso inferior a 1 incremento abaixo do zero. Apagamento do display indica peso superior a 5 incrementos acima da capacidade.

INDICADOR DE ZERO

Acende-se quando não houver peso sobre o prato de pesagem.

INDICADOR DE PESO LÍQUIDO

Acende-se quando houver tara memorizada.

DISPLAY DE PREÇO / kg

5 dígitos. Preço em R\$ (REAIS). Indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

ESTÁVEL

Indica que o peso está estabilizado. Enquanto acesso possibilita tarar e zerar.

INDICADOR DE PRÉ-EMPACOTAMENTO

Indica Modo Pré-empacotamento. O preço/kg e a tara ficarão memorizados entre as pesagens.

INDICADOR DE BATERIA
Indica o nível de carga da bateria.

DISPLAY DE TOTAL A PAGAR

6 dígitos. Indica total em R\$ (REAIS). Total de R\$ 9.999,00 (com centavos) ou R\$ 999.999 (sem centavos).

PRÉ-EMPACOTAMENTO

Permite a fixação de informações referentes a comercialização do produto.

CAPACIDADE

Indica a capacidade da balança.

LIMPAR

Limpa os valores introduzidos.

TARAR

Memoriza a tara.

ZERAR

Zera o peso existente na balança.

LIGA/DESLIGA

Liga/desliga a balança.

BATERIA

Permite visualizar o nível de carga da bateria, capacidade da balança e versão de software.

LUZ DISPLAY

Liga/ Desliga o backlight.

TECLAS NÚMERICAS

Utilizada para alterar o preço/kg e os parâmetros.

. (PONTO)

Adiciona o ponto decimal no campo "Preço/kg R\$" e "Preço Total R\$".

6.2. Painel Consumidor

CARACTERÍSTICAS

Display de Peso

- 5 dígitos.
- Indicador de zero.
- Indicador de líquido.

Display de Preço total

- 6 dígitos.
- Indicador de bateria.

Display de Preço/kg

- 5 dígitos.
- Indicador de estável.
- Indicador de pré-empacotamento.



7. PREPARAÇÃO PARA OPERAÇÃO

7.1. Recomendações quanto ao uso diário

- Utilize a sua bc200w seguindo sempre as instruções contidas neste manual;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte;
- Nunca ligue a sua bc200w caso a tomada ou a fonte adaptadora multivoltagem esteja danificada;
- Afaste o cabo da fonte adaptadora multivoltagem de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua bc200w da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua bc200w;
- Para limpar a sua bc200w, utilize um pano umedecido em água e sabão neutro. Para remover manchas mais difíceis pode-se utilizar jatos de água não pressurizados. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua bc200w. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua bc200w e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo IPEM (Instituto de Pesos e Medidas) ou INMETRO;
- Caso ocorra algum problema na sua bc200w, consulte a página 17 deste manual, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.

7.2. Recomendação de limpeza

- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza, desligue a sua bc200w da rede elétrica;
- No caso de manchas mais simples utilize um pano macio e úmido, para realizar a higienização da balança;
- Para manchas maiores e mais difíceis a bc200w, devido a sua proteção IPX7, possibilita a lavagem com mangueira ou jatos d' água não pressurizados, se escolhida essa forma de limpeza é necessário seguir o procedimento abaixo.

1) Certifique-se que a bc200w está desligada da rede elétrica;

2) Feche a tampa do conector da fonte, posicionada na parte inferior da balança;

3) Lave sua balança com água corrente;

4) Se houver necessidade, utilize um pano úmido ou esponja não abrasiva para espalhar sabão neutro na estrutura da balança;

5) Enxague com água;

6) Finalize a limpeza passando um pano seco, deixando assim a sua bc200w adequada para ligar novamente na rede elétrica.

8. OPERAÇÃO

8.1. Memorizando tara

Retire o peso do prato de pesagem.



Coloque o recipiente vazio no prato da balança e pressione

Tarar



A indicação da flag mudará de "Zero" para "Líquido", como mostra a imagem acima, para indicar que a leitura é de peso líquido.

8.2. Pesando o produto sem tara

Retire o peso do prato de pesagem.



Coloque o produto sobre o prato de pesagem, o peso será exibido conforme abaixo:



8.3. Pesando o produto com tara

Esvazie o prato de pesagem, coloque o recipiente vazio em

cima do prato e pressione a tecla

Tarar



Coloque o peso dentro do recipiente. A indicação da flag mudará de "Zero" para "Líquido", como mostra a imagem abaixo, para indicar que a leitura é de peso líquido.



A flag que sinaliza o modo pré-empacotamento se apagará, como mostra a imagem acima, indicando que o modo pré-empacotamento esta desativado.

8.4. Precificando o produto

Após realizar a operação de peso com ou sem tara, é possível precificar o produto. Para isso digite o valor do Preço/kg, por exemplo: 1,25.



O valor do Preço Total será exibido automaticamente, como mostra a figura acima.

8.5. Ativando o pré-empacotamento

O modo "pre-empacotamento" é uma operação onde, as informações de preço/kg e tara se mantêm durante as operações. Para ativar o pré-empacotamento siga o procedimento abaixo:



Retire o peso do prato de pesagem e tecla  para ativar o modo pré-empacotamento.

8.6. Saindo do pré-empacotamento

Para sair do modo pré-empacotamento, pressione a tecla .



A flag que sinaliza o modo pré-empacotamento se apagará, como mostra a imagem acima, indicando que o modo pré-empacotamento esta desativado.

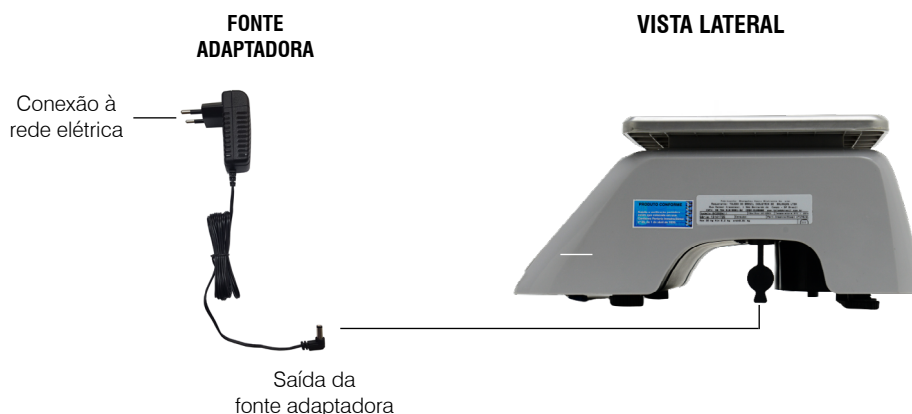
9. CUIDADOS COM A BATERIA

8.7. Recarregando a bateria

Para recarregar a bateria, da sua bc200w, basta conectar a balança à rede elétrica.

Antes de ligar a balança na rede elétrica, tenha certeza de que a tensão da tomada esteja dentro dos limites da fonte adaptadora.

Com a tensão da tomada verificada, conecte a fonte adaptadora na balança e na tomada.



A recarga da bateria está iniciada. Durante o carregamento o display ficará apagado, ou seja, a balança só terá condições de funcionamento após a bateria atingir o nível mínimo de carga. Depois de atingir esse nível e com a balança ligada o indicador de nível da bateria presente no display "Preço Total" se acenderá gradativamente conforme a tensão. Após recarga completa, todos os níveis estarão acesos indicando o estado da bateria e irão se apagando proporcionalmente a diminuição da carga.

IMPORTANTE

A cada 30 dias de operação normal, recomenda-se que a bateria seja recarregada por um período de 24 horas.



IMPORTANTE!



No momento do descarte, esta bateria deverá ser devolvida à Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. ou seu representante, de acordo com a Resolução CONAMA nº 401 de 05/11/2008.

Riscos à Saúde: o contato com os elementos químicos internos da bateria pode causar severos danos à saúde humana.

Riscos ao Meio Ambiente: a destinação final inadequada pode poluir o solo e lençóis freáticos.

ATENÇÃO: não abrir, desmontar ou utilizar fora do produto.

Composição Básica: chumbo, ácido sulfúrico e polipropileno.

Mais informações no site www.toledobrasil.com.br

9.1. Obtendo o máximo rendimento da bateria

- Este procedimento é para dar a máxima autonomia à bc200w, enquanto alimentada por bateria interna, assegurando os limites de carga e descarga recomendados pelo fabricante da bateria, de forma a garantir o máximo número de ciclos possíveis durante a vida útil da bateria;
- O sinalizador de nível de bateria presente no display “Preço Total” se apagará gradativamente durante o processo de descarga da bateria, alertando o operador para a necessidade de recarga;
- Nesta condição, se a bateria não for recarregada a tempo, a balança se desligará automaticamente, forçando recarga imediata.
- Se a balança permanecer ligada à rede elétrica por longo tempo, recomendamos simular a falta de energia por alguns minutos, para ciclar a bateria interna a cada 60 dias;
- O tempo de carga da bateria é de 10 horas caso o recarregamento se inicie a partir do instante em que o indicador “Bateria Fraca” estiver aceso;
- Se a bateria estiver completamente descarregada, os displays da balança não se acenderão. Os displays só se acenderão após ter sido iniciada a recarga da bateria, e esta ter atingido o seu nível mínimo de carga. Nesta condição, o tempo de carga da bateria será de 12 horas;
- A vida útil de uma bateria é diminuída por repetidas descargas profundas, temperaturas elevadas e longo tempo de armazenamento sem recargas. A vida útil de uma bateria que opera 10 horas/dia (desde que ao término deste período de trabalho seja recarregada) está estimada em até 7 anos;
- Quanto maior o período de uso da bateria, maior será a descarga e, quanto mais vezes isto acontecer, menor será sua vida útil. Por isso, ao término de cada período de trabalho recarregue a bateria, evitando-se assim descargas altíssimas;
- Após utilizar a balança, mesmo que o indicador de “Bateria Fraca” não se acenda, recomendamos que a desligue, evitando-se o consumo desnecessário da carga da bateria e, conseqüentemente, uma descarga profunda, o que pode diminuir a vida útil da bateria;
- Recomendamos que a cada 30 dias de operação, ao recarregar a bateria, a balança fique conectada a rede elétrica por um período de 24 horas.

10. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL



A Toledo do Brasil despense anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

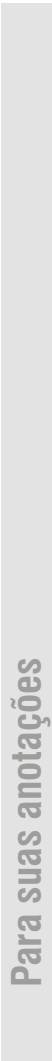
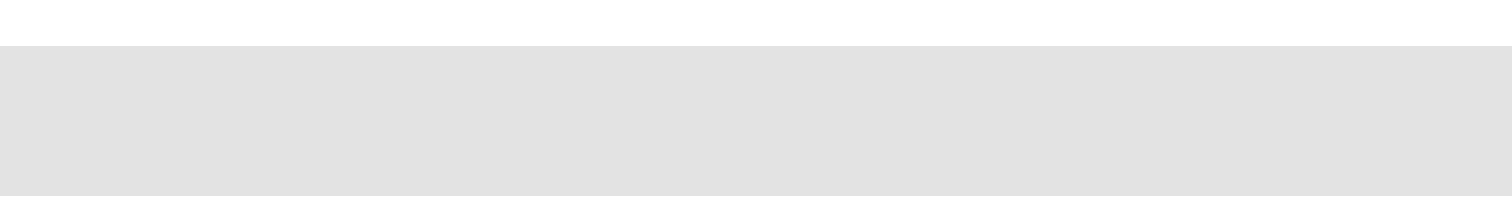
| PARÂMETRO | ESTADO | FUNÇÃO |
|-----------------------------|---|---|
| Balança não liga | Adaptador desconectado da tomada/balança. | Conecte o adaptador na tomada/ conector da balança. |
| | Mau contato na tomada. | Substitua a tomada ou conecte em outra tomada. |
| | Falta de energia elétrica. | Verifique fusível/ disjuntor. |
| | Adaptador queimado. | Substitua o adaptador e/ou entre em contato com a Assistência Técnica Toledo do Brasil. |
| Indicação de peso instável. | Produtos ou materiais encostando nas laterais ou sob o prato de pesagem. | Livre a área de pesagem de possíveis fontes de agarramento. |
| | Corrente de ar incidindo diretamente no prato de pesagem. | Elimine possíveis fontes de corrente de ar. |
| | Balança instalada em local muito úmido ou quente, fora dos limites de temperatura e umidade relativa do ar. | Instale a sua balança em local que atenda às limitações específicas para temperatura e umidade relativa de ar. |
| | Rede elétrica oscilando ou fora das especificações. | Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica. Em casos extremos, utilize um estabilizador de tensão. |
| | Esforço causado indevidamente sobre a área de pesagem. | Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado. |
| Mensagem UUUU | Produtos sobre o prato de pesagem acima da faixa de zero | Esvazie o prato de pesagem e certifique-se de que não há agarramentos. |
| | Célula de carga danificada devido à sobrecarga no prato de pesagem. | Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado. |
| Mensagem - UUUU | Balança sem o prato de pesagem. | Posicione o prato de pesagem na balança. |
| | Célula de carga danificada devido à sobrecarga no prato de pesagem. | Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado. |

Persistindo o problema, releia este manual e caso necessite de auxílio, comunique-se com a Assistência Técnica Toledo do Brasil de uma de nossas Filiais ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas mais próxima de seu estabelecimento.

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| | | |
|-----------------------|---|---|
| CAPACIDADE DE PESAGEM | 32 kg | Faixa de 0,01 a 32,000 kg = divisão de 10 gramas |
| CONSTRUÇÃO | Prato de pesagem | Aço Inoxidável |
| | Gabinete | Plástico ABS - Cor cinza (Gelo) |
| | Base | Plástico ABS - Cor cinza (Gelo) |
| ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA | Tipo | Fonte adaptadora multivoltagem |
| | Tensão de entrada | 100 a 240 VCA |
| | Tensão de saída | + 6 VCC |
| | Corrente de saída | 500 mA |
| | Frequência | 50 / 60 Hz |
| CONSUMO | Backlight acesso | 1,3 a 2,5 W |
| | Backlight apagado | 0,5 a 2,5 W |
| DISPLAY | Tipo | LCD - Display de cristal líquido com 32 dígitos e backlight na azul claro |
| | Área de visualização | 64 mm (L) x 22 mm (A) |
| | Dimensões dos dígitos | 8 mm (L) x 20 mm (A) |
| AUTONOMIA DA BATERIA | Backlight aceso | Até 800 horas |
| TEMPERATURA | | +5° a +35° C |
| UMIDADE DO AR | | 10% a 95% sem condensação |
| DIMENSÕES | Balança | 292 mm (L) x 158 mm (A) x 340 mm (P) |
| | Prato de pesagem | 280 mm (L) x 220 mm (P) |
| | Embalagem | 320 mm (L) x 200 mm (A) x 380 mm (P) |
| PESO | | 3,0 kg sem embalagem ou 3,5 kg embalada |
| INMETRO | Aprovada pela portaria | 236 / 94 |
| | Classe de exatidão | Ⓜ |
| GRAU DE PROTEÇÃO | IPX7 - Imersão em água por até 30 minutos a uma profundidade de um metro | |
| DRENOS | + de 15 drenos para escoamento de líquidos | |

12. PARA SUAS ANOTAÇÕES



13. TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou expirada a vigência do período de garantia.

A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja: rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Boaventura da Silva, 1701
CEP 66060-060
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Portugal, 5011
CEP 31710-400
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Av. Doutor Altino Gouveia, 827
CEP 13274-350
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-000
Tel. (67) 3303-9600

Cuiabá – MT

Av. General Melo, 3909
CEP 78070-300
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba (Pinhais) – PR

R. João Zaitter, 171
CEP 83324-210
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Laurício Pedro Rasmussen, 357
CEP 74620-030
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM

R. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. Dona Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-090
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

R. da Proclamação, 574
CEP 21040-282
Tel. (21) 3544-2700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42700-000
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo - SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9009 - Fax: (11) 4356-9460

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702
CEP 12237-010
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG

R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrandi, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com.br

