

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE
INSTALAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO PC-LINK

1) Requisitos para licenciamento via Cloud Prix

O licenciamento do PC-LINK será feito pela Cloud Prix.

Cloud Prix: Licenciamento via web no ambiente Microsoft Azure que garante o licenciamento ativo durante todo o período de vigência.

O Cliente deverá manter disponíveis o acesso a porta de comunicação segura (SSL – 443) para permitir que o serviço de licenciamento e monitoramento efetue requisições via HTTPS no domínio e subdomínios da Cloud Prix: cloudprix.com.br.

O Cliente deverá realizar as configurações internas em seu ambiente (por exemplo, DNS, firewall) para que o acesso aos endereços e serviços eletrônicos disponibilizados pela Toledo do Brasil seja possível.

Qual a frequência destas consultas? R: A cada 01 hora o Serviço LMP realiza consultas ao endereço <https://www.cloudprix.com.br/> e, em caso de sucesso, a vigência do licenciamento é prorrogada em 05 dias.

O que acontece em caso de falhas do Serviço LMP? R: O LMP é um serviço que ficará instalado no Sistema Operacional do servidor e este propagará a licença através da porta "4000". Em caso de falha na consulta do LMP ao DNS <https://www.cloudprix.com.br/> a licença continuará sendo propagada pela porta "4000" por até 05 dias desde a sua última consulta, ou seja, o PC-LINK continuará funcionando corretamente sem nenhuma interrupção dos serviços, conforme exemplo abaixo:

Exemplo:

Última requisição do LMP ao DNS da Toledo do Brasil: 16/12/2021 às 14:31

Data da Vigência do licenciamento: 21/12/2021 às 14:31

Se em qualquer momento entre este período (conforme exemplo acima, até o dia 21/12) o LMP conseguir acessar os servidores Cloud Prix, já será o suficiente para que a prorrogação seja realizada por mais 05 dias.

Quem será responsável em "propagar" a licença na porta 4000, o PC-LINK ou o serviço LMP? R: O Serviço LMP.

Qual o tamanho de pacote (bytes trafegados) entre o serviço LMP e a Cloud Prix? R: O tamanho do pacote pode ter variações, porém, em média cada requisição possui tamanho menor do que 1MB.

A Cloud Prix retorna e(ou) atualiza algum dado na porta 4000? R: A Cloud Prix não retorna e não atualiza nenhuma informação na porta 4000. O aplicativo do LMP se conecta a Cloud Prix via internet (cloudprix.com.br), e o serviço do LMP fica responsável por propagar a licença para as estações do PC-LINK via porta 4000.

2) Arquitetura da solução

Montagem, configuração, instalação, posicionamento e ativação de todos os desktops, balanças, servidores de dados e aplicativos, ativos de rede, nobreaks e quaisquer outros componentes para funcionamento e manutenção da arquitetura da solução e rede ethernet.

3) Garantia e política de segurança do sistema

- Providenciar a instalação, configuração, manutenção e atualização dos sistemas operacionais, banco de dados, serviços de rede, drives de dispositivos de rede, serviços de e-mail, navegadores de internet, bem como, quaisquer outros serviços e aplicativos necessários para o cenário e não inclusos no projeto original.
- Recomendamos a utilização de antivírus, logo, providenciar a instalação, manutenção e atualização do serviço utilizado.
- Ambientes *Client Remoto* como Citrix, Metaframe, Remote Desktop e similares, não são homologados pela Toledo do Brasil, logo, não fornecemos suporte ou manutenção nestes ambientes.

4) Eleger e conceder permissão de acesso

Eleger e manter os responsáveis da área de informática com privilégio administrativo na rede para adicionar e remover máquinas no domínio da rede, conceder permissões de acesso dos recursos necessários, administração, manutenção e monitoramento do aplicativo.

5) Ambiente de servidor virtualizado

Quando utilizado, o cliente será responsável pela criação, configuração, manutenção e estabilidade do ambiente do servidor virtualizado.

6) Ambiente de servidor remoto

Quando utilizado, o cliente deverá garantir a velocidade de comunicação e disponibilidade dos serviços equivalentes ao de uma rede local para assegurar a performance do cenário. Pois, este é homologado em ambiente controlado de rede local, onde suas principais características são a altíssima disponibilidade e baixíssima latência de rede.

7) Suporte remoto

Disponibilizar e manter acesso remoto aos servidores e desktops da operação para suporte do sistema. A tecnologia licenciada e utilizada pela Toledo do Brasil é o Team Viewer, sendo necessária a instalação do link de suporte personalizado. Consulte a Toledo do Brasil para utilização de outras tecnologias, compatíveis a velocidade de comunicação e os serviços de uma rede local.

8) Interface com sistema corporativo

O desenvolvimento da interface de comunicação com sistemas corporativos, não faz parte do fornecimento Toledo do Brasil. O desenvolvimento da interface do ERP com o PC-LINK deverá ser realizado pelo **CLIENTE**. Consulte o help do software para mais informações.

9) Firewall

Para o funcionamento adequado do PC-Link um conjunto de portas TCP deve ser liberado no servidor e estações de trabalho.

Aplicação	Porta indicada para exceção no firewall
Cloud Prix – HTTPS*	Porta 443 – TCP/IP
Servidor de Licenciamento e Monitoramento Prix - LMP (autenticação)	Porta 4000 – TCP/IP

* É necessário estar liberado o acesso à Internet para o domínio e subdomínios da cloudprix.com.br

10) Balança(s) ou equipamento(s) de automação existente(s)

Todas as partes, componentes e peças de balanças existentes, bem como equipamentos de pesagem existentes que venham a ser reaproveitados, devem estar em perfeitas condições de operação. Quaisquer necessidades quanto ao reparo e(ou) substituição de equipamentos e peças, será objeto de orçamento à parte pela área de Assistência Técnica da Toledo do Brasil, se aplicável.

11) Cabos

Com exceção do cabo de comunicação da plataforma de pesagem com o terminal de pesagem da balança, cabo de alimentação e comunicação dos equipamentos fornecidos de acordo com a proposta são fornecidos pela Toledo do Brasil. É de responsabilidade do **CLIENTE** o fornecimento de cabos de alimentação e comunicação externos aos equipamentos, bem como a mão de obra para passagem destes cabos pelos eletrodutos, incluindo proteções contra umidade, corrosão, descargas atmosféricas, sustentação física etc., conforme aplicável.

12) Projeto executivo de infraestrutura de rede de comunicação de dados

O fornecimento de materiais (fibra óptica, DIOS, switches, conversores de mídia etc.) e os serviços (instalação, certificação etc.) necessários para a rede VLAN de comunicação Ethernet TCP/IP que será utilizada pelo sistema de automação de pesagem rodoviária é de responsabilidade do **CLIENTE**.

13) Rede de dados wireless

Não daremos suporte ao PC-LINK, pois não recomendamos o uso da rede wireless, sendo responsabilidade do cliente a execução de testes de performance neste tipo de comunicação. Adquirir e instalar a infraestrutura para rede wireless, incluindo as antenas para comunicação, com empresa especializada que realize o site survey e indique a lista de ativos necessária, bem como, teste de integração e ativação na área. O fornecedor deve possuir experiência e conhecimento em rede wireless para ambiente industrial.