

POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

agosto/2022

rev. 0

CRIAÇÃO	APROVAÇÃO	VALIDAÇÃO
Tatiana Lazarini Coordenadora Jurídica	Edson José Freire Diretor Vice-Presidente	Edson José Freire Diretor Vice-Presidente

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	ABRANGÊNCIA	3
3.	EXCEÇÕES	3
4.	DEFINIÇÕES	4
5.	PRINCÍPIOS.....	6
6.	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA TOLEDO DO BRASIL....	7
7.	DESCRIÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	8
8.	BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	10
9.	FINALIDADES.....	11
10.	DURAÇÃO DO TRATAMENTO.....	13
11.	USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS.....	13
12.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS.....	14
13.	TRATAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	15
14.	SEGURANÇA.....	15
15.	CANAL DE COMUNICAÇÃO	16
16.	ENCARREGADA PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS- DATA PROTECTION OFFICER (DPO).....	17
17.	VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO.....	17

CÓPIA NÃO CONTROLADA - USO EXCLUSIVO DA TOLEDO DO BRASIL



1. OBJETIVO

Entendendo que a proteção de dados pessoais é um direito fundamental do titular e que precisa ser harmonizado com as atividades empresariais, a **TOLEDO DO BRASIL** estabelece sua Política Interna de Proteção de Dados Pessoais, como parte integrante do seu sistema de gestão corporativo, alinhada às boas práticas de mercado e normas aplicáveis, com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção a informações da organização ou sob sua responsabilidade.

Esta Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) foi desenvolvida de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O objetivo desta Política é dar transparência e estabelecer diretrizes ao Tratamento de Dados Pessoais realizado na **TOLEDO DO BRASIL**, especialmente para:

- prevenir possíveis causas de incidentes e responsabilidade legal da instituição e seus colaboradores, clientes e parceiros;
- minimizar os riscos de perdas financeiras, de participação no mercado, da confiança de clientes ou de qualquer outro impacto negativo no negócio da **TOLEDO DO BRASIL**;
- orientar quanto à adoção de controles técnicos e administrativos para atendimento dos requisitos para Proteção de Dados Pessoais, conforme a legislação vigente;
- resguardar os direitos dos titulares dos dados pessoais que são tratados pela **TOLEDO DO BRASIL**.



2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se esta Política a todos os indivíduos que possuem relacionamento com a **TOLEDO DO BRASIL**, tais como colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores que tratam ou virão a tratar os Dados Pessoais em nome da **TOLEDO DO BRASIL**. Assim, esta Política abrange toda e qualquer operação de Tratamento de Dados Pessoais realizado pela empresa **TOLEDO DO BRASIL** ou em seu nome.



3. EXCEÇÕES

Os casos não previstos nesta Política deverão ser submetidos à Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para deliberação.



4. DEFINIÇÕES

Os termos e expressões a seguir, quando escritos com iniciais maiúsculas, terão o significado constante na LGPD e, na ausência, conforme a seguir especificado:



Anonimização: Meios técnicos razoáveis e disponíveis que buscam eliminar elementos que podem identificar uma pessoa.



Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.



Banco de dados: Conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.



Bases legais: Hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como a proteção do crédito, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.



Colaborador: Empregados e prestadores de serviços, não importando o regime jurídico a que estejam submetidos que, direta ou indiretamente, utilizem as ferramentas corporativas e/ou tenham acesso a Dados Pessoais para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.



Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.



Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.



Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Dado Pseudonimizado: Dado que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de Informação adicional mantida separadamente pela **TOLEDO DO BRASIL** em ambiente controlado e seguro.

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.



Equipe do Projeto: Pessoas envolvidas na implementação de um projeto.



Encarregada de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO): pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Ferramentas Corporativas: Todos os recursos disponibilizados ao Colaborador para exercício de suas atividades, como por exemplo: ferramentas de *hardware* (computadores, notebooks, tablets, telefones, smartphones, pen drives, hds, impressoras, copiadoras, scanners, fax, máquinas fotográficas, filmadoras etc.), ferramentas de *software* (softwares, sistemas de informação, bancos de dados etc.), ferramentas de comunicação (linhas de telefonia fixa e celular, rede, internet, contas de e-mail, mensagem instantânea, voz sobre IP etc.), entre outras ferramentas que venham a ser utilizadas no futuro em virtude da inovação tecnológica.



Incidente: Acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito dos dados pessoais.



Informação: Quaisquer dados ou documentos de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica, know-how, planos de negócios, métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, contratos, papéis, estudos, pareceres, pesquisas, processos, negociações, metas e estatísticas, participação de mercado, vistorias, relatórios, métodos de precificação, logs.



Informação Confidencial: Quaisquer dados, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, estratégias, relatórios, criações, códigos fonte, designs, layouts, especificações técnicas e comerciais, planejamentos estratégicos e dados pessoais.



Informação Não Confidencial: Quaisquer dados e documentos que forem de domínio público ou do conhecimento do Colaborador, por fontes legítimas diversas da **TOLEDO DO BRASIL**, ao tempo do recebimento da Informação; tenham sua divulgação prévia e expressamente aprovada por escrito pela **TOLEDO DO BRASIL**.



Legítimo Interesse: É uma das Bases Legais previstas na LGPD para legitimar o Tratamento de Dados Pessoais (artigo 7º, inciso IX, LGPD). Porém, para que seja aplicável, deverá estar em equilíbrio com os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados Pessoais. De acordo com a LGPD, o Legítimo Interesse do Controlador somente poderá fundamentar Tratamento de Dados Pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a: (i) apoio e promoção de atividades do Controlador; e (ii) proteção, em relação ao Titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos da LGPD. Exemplos de tratamentos de dados baseados em Legítimo Interesse: situações relacionadas a atividades de combate a fraudes, monitoramento de sistemas e de ambiente (videovigilância), realização de sindicâncias e investigações corporativas; procedimentos de auditoria; atividades de inteligência artificial e Internet das Coisas (IoT); prospecção de novos clientes; divulgação de produtos e serviços; avaliações de colaboradores; criação e avaliação de perfis comportamentais; Uso compartilhado de Dados Pessoais entre empresas do mesmo grupo, desde que não seja para oferta de bens e serviços de segmentos distintos (por confrontar com a expectativa do Titular), pesquisa e desenvolvimento, dentre outras.

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.



LGPD: Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.



Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: Documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.



Segurança da Informação: Medidas destinadas à proteção das informações e Dados Pessoais, visando evitar riscos, a revelação para terceiros não autorizados, uso indevido, inadequado, ilegal ou em desconformidade com obrigações legais e regulatórias, assim como com as Políticas de Segurança da Informação da TOLEDO DO BRASIL.



Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, incluindo os colaboradores, clientes, consumidores/beneficiários, devedores, representantes legais de fornecedores, vendedores, contratados/subcontratados, acionistas, dentre outros.

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

Toledo do Brasil: TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANÇAS LTDA., com sede em São Bernardo do Campo/SP, na Rua Manoel Cremonesi, 1, CEP 09851-330, inscrito no CNPJ: 59.704.510/0001-92



Tratamento de Dados Pessoais: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Uso Compartilhado de Dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.



5. PRINCÍPIOS

Esta Política demonstra o compromisso da **TOLEDO DO BRASIL** na preservação e respeito ao direito à intimidade, à privacidade e à autodeterminação informativa das pessoas naturais com quem se relaciona por meio do desenvolvimento de suas atividades empresariais e que resultam no Tratamento de Dados Pessoais.

Os princípios e valores desenvolvidos pela **TOLEDO DO BRASIL** norteiam o Tratamento de Dados Pessoais que será realizado nos mais diferentes departamentos e áreas da **TOLEDO DO BRASIL**.

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

⇒ **TODOS OS COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E/OU FORNECEDORES DA TOLEDO DO BRASIL TÊM O DEVER DE ZELAR PELA OBSERVÂNCIA E CUMPRIMENTO DOS PRINCÍPIOS VOLTADOS À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**

Com o intuito de zelar pela proteção dos Dados Pessoais dos Titulares, a **TOLEDO DO BRASIL** observa e aplica os seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais:

FINALIDADE	Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
ADEQUAÇÃO	Compatibilidade do Tratamento com as finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do Tratamento.
NECESSIDADE	Limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de Dados Pessoais.
LIVRE ACESSO	Garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.
QUALIDADE DOS DADOS	Garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento.
TRANSPARÊNCIA	Garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos Agentes de Tratamento (Controlador e Operador), observados os segredos comercial e industrial.
SEGURANÇA	Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
PREVENÇÃO	Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais.
NÃO DISCRIMINAÇÃO	Impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS	Demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.



6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA TOLEDO DO BRASIL

Para a realização de qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais, a **TOLEDO DO BRASIL** se compromete a atuar dentro dos ditames legais, respeitando as normas de proteção de dados pessoais, em especial a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), assim como as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A **TOLEDO DO BRASIL** adotará processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de Dados Pessoais.

A **TOLEDO DO BRASIL**, em atenção às orientações legais de governança e de boas práticas, realizará ações educativas para seus Colaboradores sobre a proteção de Dados Pessoais, com a finalidade de disseminar a cultura de proteção de Dados Pessoais na empresa.

Como Controladora de Dados Pessoais, compete à **TOLEDO DO BRASIL** as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, assim como será responsável pelas diretrizes a serem observadas pelos Colaboradores e Operadores, visando garantir a segurança no Tratamento dos Dados Pessoais.

⇒ São deveres dos Colaboradores da **TOLEDO DO BRASIL**:

- (i) Tomar todas as cautelas que estejam ao seu alcance para proteger os Dados Pessoais;
- (ii) Auxiliar no registro das operações de Tratamento de Dados Pessoais, notificando novos fluxos e projetos à Encarregada de Proteção de Dados Pessoais;
- (iii) Agir com boa-fé no Tratamento dos Dados Pessoais;
- (iv) Conhecer a finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais em seu setor;
- (v) Avaliar se os Dados Pessoais em Tratamento no seu setor são realmente necessários;
- (vi) Conhecer as atribuições da Encarregada de Proteção de Dados Pessoais para acioná-la sempre que necessário;
- (vii) Usar senhas fortes e nunca compartilhar suas credenciais de acesso a Banco de Dados e Ferramentas Corporativas;
- (viii) Não compartilhar os Dados Pessoais sem autorização, dentro ou fora da empresa;
- (ix) Revisar e atualizar, periodicamente, os Dados Pessoais; e
- (x) Não realizar Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ou ilícitos.
- (xi)



7. DESCRIÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Titular dos Dados Pessoais, no âmbito das atividades de Tratamento de Dados Pessoais pela **TOLEDO DO BRASIL** são, em sua maioria, seus **Colaboradores**, os **Clientes** e **Representantes Legais** de Clientes e Fornecedores/Prestadores de Serviços.

A **TOLEDO DO BRASIL** trata Dados Pessoais dos Titulares para execução de suas atividades. Estes Dados Pessoais podem ter diferentes características e ser classificados sob os seguintes tipos:

⇒ TITULARES CLIENTES

- a) **Identificação e Informações de contato:** qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como nome completo, números de telefone, endereço completo, e-mail, RG, CPF, CNH, data de nascimento, dentre outros que possam ser necessários;
- b) **Informações de navegação:** algumas informações coletadas enquanto o Titular navega nos Sites da empresa, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;
- c) **Dados financeiros:** a **TOLEDO DO BRASIL** poderá ter acesso a dados financeiros, tais como dados bancários, dentre outros que possam ser necessários;
- d) **Outras informações fornecidas pelo Titular:** quaisquer Dados Pessoais e informações voluntariamente fornecidos à **TOLEDO DO BRASIL** para que preste seus serviços, tais como função, nome da empresa, profissão; modelo e placa de veículo etc.;
- e) **Cookies:** Os **cookies** permitem que um site identifique o dispositivo de um Titular sempre que ele acessar ou retornar ao Site da **TOLEDO DO BRASIL** e são normalmente utilizados para que os Sites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem sua experiência. Para maiores informações, conheça a Política de Privacidade da **TOLEDO DO BRASIL** que consta em seus Site.

⇒ TITULARES REPRESENTANTES LEGAIS

- a) **Informações de identificação e contato:** qualquer dado que nos possibilite entrar em contato ou confirmar cadastro e/ou identidade, como nome completo, número do CPF, número do RG, endereço completo, números de telefone, dentre outros que se façam necessários;
- b) **Informações relacionadas à vida corporativa,** incluindo seu número de telefone corporativo, endereço de e-mail corporativo, seu cargo atual, dentro outros que se façam necessários;

- c) **Documentos comprobatórios de poderes:** informações constantes em documentos societários, procurações, atas etc.

⇒ **TITULARES COLABORADORES**

- a) **Informações relacionadas à sua identidade,** incluindo seu nome completo, RG, CPF, fotografia, endereço completo, número de telefone, PIS, CTPS, CNH título de eleitor, data de nascimento, sexo, dentre outros que se façam necessários;
- b) **Informações relacionadas à escolaridade:** currículo, formação acadêmica profissão, antecedentes profissionais, data da formação, dentre outros que se façam necessários;
- c) **Informações relacionadas à sua situação familiar:** dados relacionados a sua situação familiar e conjugal, tais como estado civil, dados dos filhos, cônjuge ou companheiro, dentre outros que se façam necessários;
- d) **Informações relacionadas à sua vida corporativa,** incluindo seu cargo, área, departamento, centro de custo, gestor, número de registro profissional, posto de trabalho, salário, a natureza do contrato de trabalho/seu vínculo empregatício, data de admissão, data de término e motivo da rescisão, código dos colaboradores, ID do crachá, dentre outros que se façam necessários;
- e) **Informações relacionadas à organização do trabalho: atestado de saúde ocupacional (ASO), atestado médico, atividades,** cartão de ponto, CID, registros criminais, resultados de testes de drogas, biometria facial, férias, biometria digital, horas trabalhadas, jornada de trabalho, número SAP, PCMSO, placa do veículo, biometria da retina, reconhecimento de voz, assinatura etc.;
- f) **Informações financeiras,** como dados bancários, valor de remuneração, informa de rendimentos, holerite, dentro outros que se façam necessários.

Quando o Titular for criança (até 12 anos) ou adolescente (de 13 a 18 anos), o Tratamento de Dados Pessoais será realizado em seu melhor interesse e nos limites autorizados pela lei.



8. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **TOLEDO DO BRASIL** terá permissão legal para Tratamento dos Dados Pessoais, **independentemente da obtenção de Consentimento do Titular,**

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

desde que esteja fundamentado em uma das Bases Legais para Tratamento de Dados Pessoais previstas na legislação e regulamentos aplicáveis.

Nas atividades da **TOLEDO DO BRASIL**, grande parte do Tratamento de Dados Pessoais estará fundamentado nas seguintes bases legais:

- ⇒ para o cumprimento de **obrigação legal ou regulatória** pelo Controlador;
- ⇒ quando necessário para a **execução de contrato** ou de **procedimentos preliminares** relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
- ⇒ para o **exercício regular de direitos em processo** judicial, administrativo ou arbitral;
- ⇒ quando necessário para atender aos **Legítimos Interesses** do Controlador ou de terceiros;
- ⇒ para a **proteção do crédito**;
- ⇒ **garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Fundamental que as pessoas que acessem a presente Política saibam que o Consentimento pode fundamentar qualquer Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis que seja realizado pela **TOLEDO DO BRASIL**. Quando o Consentimento for necessário, será devidamente sinalizado para que o Titular possa manifestá-lo de forma livre, informada e inequívoca.

Além das Bases Legais descritas acima, a LGPD ainda prevê as seguintes: **proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; tutela da saúde**, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; **realização de estudos por órgão de pesquisa**; e **execução de políticas públicas** (no âmbito da Administração Pública).

Quando o Tratamento de Dados Pessoais estiver relacionado a criança (até 12 anos), a **TOLEDO DO BRASIL** poderá solicitar **Consentimento específico e em destaque** dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Contudo, as legislações e regulamentações que impactam as atividades da **TOLEDO DO BRASIL**, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados, **podem dispensar o consentimento** quando presentes outras Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais, como mencionado retro.

A grande maioria das operações de Tratamento de Dados Pessoais é realizada para viabilizar o exercício das atividades da **TOLEDO DO BRASIL**.

- ⇒ **TODOS OS COLABORADORES PODEM SE INFORMAR SOBRE A BASE LEGAL QUE FUNDAMENTA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, ASSIM COMO A QUE FUNDAMENTA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS QUE**

REALIZA EM NOME DA TOLEDO DO BRASIL, NO ÂMBITO DAS SUAS ATIVIDADES.



9. FINALIDADES

A **TOLEDO DO BRASIL** se compromete a respeitar as finalidades para as quais foram coletados os Dados Pessoais, os quais somente serão utilizados para viabilizar suas atividades e satisfação dos seus direitos creditórios.

⇒ TITULARES CLIENTES

A principal finalidade para o tratamento de Dados Pessoais do Titular Cliente pela **TOLEDO DO BRASIL** é viabilizar a execução de suas atividades e prestação de seus serviços.

Adicionalmente, a **TOLEDO DO BRASIL** poderá tratar os Dados Pessoais do Titular Cliente para as seguintes finalidades:

- a) Análise inicial de contrato de fornecedores e clientes para posterior envio ao jurídico e área responsável;
- b) Aprovação de projetos de desenvolvimento com o cliente;
- c) Tratar dúvidas e problemas de clientes;
- d) Suporte a clientes;
- e) Atendimento diário a cliente;
- f) Cadastrar clientes na base de dados de *marketing*;
- g) Coleta de dados de clientes para cadastro;
- h) qualquer outra hipótese permitida por lei.

⇒ TITULARES REPRESENTANTES LEGAIS

O tratamento de Dados Pessoais do Titular Representante Legal é realizado com a finalidade principal de conferência de sua legitimidade, autenticidade e poderes, assim como para assinatura de contratos e outros negócios jurídicos.

⇒ TITULARES COLABORADORES

Quando o Titular dos Dados Pessoais for Colaborador da **TOLEDO DO BRASIL**, seus Dados Pessoais serão tratados para a finalidade principal de execução do contrato de trabalho ou prestação de serviços, assim como para viabilizar as atividades para as quais foi contratado e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Adicionalmente, a **TOLEDO DO BRASIL** poderá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais para os fins exemplificados abaixo:

- a) Admissão de novos colaboradores;
- b) Afastamento do trabalhador;
- c) Pagamento de salário;

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

- d) Desligamento de colaborador;
- e) Reembolso de despesas;
- f) Gestão de colaboradores internos/ Manufatura de sistemas;
- g) Sindicâncias Internas para apuração de falta;
- h) Propositura de medidas judiciais ou defesa.

Eventualmente, os Dados Pessoais dos Titulares também poderão ser tratados no contexto específico de suas obrigações profissionais, como por exemplo, para atuarem como prepostos, depor em processo, constar em documentos públicos como procurações, atas e outros documentos.

Nas dependências da TOLEDO DO BRASIL, os Colaboradores poderão ser monitorados por câmeras sinalizadas que visam garantir a segurança dos Colaboradores e do patrimônio.



10. DURAÇÃO DO TRATAMENTO

A **TOLEDO DO BRASIL** mantém os Dados Pessoais pelo prazo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados.

Os Dados Pessoais tratados pela **TOLEDO DO BRASIL** serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou quando solicitado pelo Colaborador, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos Dados Pessoais seja autorizada pela legislação aplicável, como em caso de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, assim como para o exercício regular de direitos em processos.



11. USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS

O Uso Compartilhado de Dados Pessoais está condicionado ao compromisso, por quem detém e transmite o Dado Pessoal, de que de fato possui Base Legal para fazê-lo e que pode prestar contas nesse sentido mediante oportuna solicitação.

Para a viabilizar a prestação de nossos serviços e executar algumas atividades, a **TOLEDO DO BRASIL** poderá compartilhar Dados Pessoais, limitados ao mínimo necessário, com alguns parceiros e/ou empresas contratadas pela **TOLEDO DO BRASIL**.

A **TOLEDO DO BRASIL** somente compartilhará Dados Pessoais com:

- a) Pessoas expressamente autorizadas pelo Titular;
- b) Entes públicos, por motivos legais, para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

- c) Fornecedores e/ou prestadores de serviços, a quem podemos recorrer com o propósito de prestar nossos serviços ou viabilizar nossas atividades;
- d) Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando exigido por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- e) Empresas de auditoria;
- f) Instituições financeiras, inclusive quando necessário, para viabilizar alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- g) Para exercício de direitos em processos.

Quando outras empresas forem contratadas para fins de Tratamento de Dados Pessoais ou quando existir Uso Compartilhado de Dados, exigiremos garantias contratuais de adequação aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados Pessoais da **TOLEDO DO BRASIL**.

Sempre que possível, a **TOLEDO DO BRASIL** utilizará técnicas de Anonimização e Dados Pseudonimizados, especialmente quando do Uso Compartilhado de Dados, visando a proteção do Titular.



12. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Ao Titular dos Dados Pessoais é assegurado, a qualquer momento, exercer perante a **TOLEDO DO BRASIL** os seguintes direitos assegurados pela LGPD:

CONFIRMAÇÃO	Confirmação da existência de Tratamento
ACESSO	Acesso aos Dados Pessoais
CORREÇÃO	Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
ANONIMIZAÇÃO	Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
PORTABILIDADE	Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
ELIMINAÇÃO	Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; c) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou d) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados.

INFORMAÇÃO	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados
CONSENTIMENTO	Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa
REVOGAÇÃO	Revogação do Consentimento

Ainda, o Titular dos Dados Pessoais também tem direito de:

- a) Ser informado sobre como a **TOLEDO DO BRASIL** está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de Dados Pessoais;
- b) Questionar quais Dados Pessoais a **TOLEDO DO BRASIL** possui sobre ele e por quê;
- c) Questionar sobre como poderá acessar os Dados Pessoais;
- d) Ser informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados;
- e) Se opor à realização do Tratamento fundamentado em outras Bases Legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da **TOLEDO DO BRASIL**;
- f) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, se aplicável, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

Dentro dos limites da legislação aplicável, a **TOLEDO DO BRASIL** reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas Informações e Dados Pessoais, como assegurado pela LGPD, a fim de manter o segredo de negócio, por obrigação legal ou, até mesmo, para proteger os direitos de seus clientes, parceiros e dos próprios Titulares de Dados Pessoais.

- ⇒ **TODOS OS COLABORADORES PODEM EXERCER SEUS DIREITOS PERANTE A TOLEDO DO BRASIL, MEDIANTE CONTATO DIRETO COM O SEU GESTOR IMEDIATO E/OU COM A ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**
- ⇒ **OS DEMAIS TITULARES DEVERÃO EXERCER SEUS DIREITOS NOS CANAIS OFICIAIS INDICADOS PELA TOLEDO DO BRASIL.**



13. TRATAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.



14. SEGURANÇA

A **TOLEDO DO BRASIL** valoriza a segurança e a proteção de Dados Pessoais e Informações dos Titulares, razão pela qual a **TOLEDO DO BRASIL** se compromete a adotar as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis.

As medidas de segurança visam garantir que:

- a) Os Dados Pessoais, Informações e Informações Confidenciais, possam ser acessados e tratados apenas por aqueles que tiverem autorização;
- b) Os Dados Pessoais sejam íntegros e adequados às finalidades pelas quais estão sendo tratados;
- c) Sejam disponibilizados apenas os Dados Pessoais estritamente necessários à atividade do Colaborador, Controladores Conjuntos e Operadores;
- d) Seja realizado o registro de “logs e trilhas de auditoria” implementadas para controle das ações;
- e) Os dados sejam acessíveis e utilizáveis; e
- f) No caso de perda, alteração indevida e/ou destruição acidental, seja possível a recuperação/restituição dos dados.

OS DADOS PESSOAIS DEVERÃO SER TRATADOS COMO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS. A REVELAÇÃO E COMPARTILHAMENTO SÓ PODERÁ OCORRER COM AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DA TOLEDO DO BRASIL. EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS, FALE COM A ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.



15. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para exercer seus direitos ou em caso de dúvidas, sugestões, denúncias e/ou atualizações referentes aos Dados Pessoais, o Titular dos Dados Pessoais pode: (i) sendo o Titular colaborador da **TOLEDO DO BRASIL**, entrar em contato com o seu gestor imediato ou; (ii) enviar um e-mail para a Encarregada de Proteção de Dados, no seguinte endereço: dpo@toledobrasil.com.



16. ENCARREGADA PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

A **TOLEDO DO BRASIL** possui uma Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais – *Data Protection Officer (DPO)*, que pode auxiliar o Titular na obtenção de esclarecimentos e informações adicionais sobre esta Política ou sobre como a **TOLEDO DO BRASIL** trata os Dados Pessoais.

O Titular poderá entrar em contato pelo e-mail: dpo@toledobrasil.com

Também é possível solicitar informações sobre o tratamento de Dados Pessoais pelo formulário disponível no campo “Titular de dados” no Site da **TOLEDO DO BRASIL** ou pelo link <https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/64c56510-b74e-4a23-83cd-7a0c72cb72a8/186c2f3b-6808-4e31-bd2b-52ca9a779f91>.



17. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

A **TOLEDO DO BRASIL** poderá alterar e atualizar essa Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados sempre que for necessário para acompanhar novos requisitos de conformidade, boas práticas ou a modificação das operações de Tratamento de Dados Pessoais. Contudo, a versão em vigor será sempre a mais recente.

⇒ CONTROLE DE ALTERAÇÕES

REVISÃO	EMIÇÃO	VIGÊNCIA	ALTERAÇÃO
0	25/07/2022	01/08/2022	Emissão original