



# Leitor VSi 410

# Manual do usuário

06-25 Rev.04

# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	05
2. DESCRIÇÃO GERAL	06
2.1 Antes de desembalar seu Leitor VSi 410	06
2.2 Inspeção da embalagem	06
2.3 Conteúdo da embalagem	06
2.4 Principais características	07
3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO	80
4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO	09
4.1.Local de instalação	09
4.2 Instalação elétrica	09
5. RECOMENDAÇÕES DE USO	11
6. INSTALANDO O SEU LEITOR VSi 410	12
7. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES	14
8. OPERAÇÃO	15
8.1 Leitura	15
8.2 Habilidade de leitura	15
9. PROGRAMAÇÃO	16
9.1 Programando seu leitor VSi 410	16
9.1.1 Tipo	16
9.1.2 Detecção de código de barras repetido	16
9.1.3 Padrão de luz	17
9.1.4 Ajuste de volume	17
9.1.5 Idioma do teclado	1/
9.1.0 Habilitar e desabilitar o codigo de barras	10
9.1.7 Versau	18
9 1 9 Restaurar as configurações de usuário salvas	18
9.1.10 Configuração da interface USB HID	19
9.1.11 Velocidade de transmissão do teclado USB	19
9.1.12 Maiúculas/minúsculas da saída USB HID	20
9.1.13 Seleção do sistema operacional	20
9.1.14 Função invoice	20
9.1.15 Tipo de função invoice	21
9.1.16 Configuração dos indicadores sonoros/visuais	21
9.1.17 Configuração de modo pretixo	23
9.1.18 Configuração de modo sufixo	24
9.1.19 Interface LISB HID	25
9.1.21 Interface BS232	25
9.1.22 USB para porta serial (USB-COM)	25
9.1.23 Code ID - Identificação dos códigos de barras	25
9.1.24 RS232 Baud rate	26
9.1.25 Serial data bit, stop bit e paraty bit	26
9.1.26 Configuração dos principais tipos de códigos de barras	28
9.1.27 AIM ID - Identificação dos códigos de barras	29
9.1.28 Edição dos dados	29
9.1.29 Modo de leitura de demonstração	30
9. I.30 Leitura de codigos de parra invertidos (Fundo preto com barras brancas)	30
9.1.31 Configuração dos lipos de codigo de barras	30
9.1.33 Code 39	32
9.1.34 Code 32 (Leitura do Code 39 deve estar habilitada)	33
9.1.35 Interleaved 2 of 5 (ITF25)	33
9.1.36 Industrial 2 of 5	35
9.1.37 Matrix 2 of 5 (4-24 Bytes)	35

# ÍNDICE

9.1.38 Code 93	
9.1.39 Code 11	
9.1.40 UPC-A	
9.1.41 UPC-E	
9.1.42 EAN/JAN-8	
9.1.43 EAN/JAN-13	
9.1.44 UPC/EAN/JAN Código ADD-on	
9.1.45 EAN-13 converter para ISBN	
9.1.46 EAN-13 converter para ISSN	
9.1.47 GS1 DataBar (RSS14)	
9.1.48 GS1 DataBar Limited	
9.1.49 GS1 DataBar Expanded	
9.1.50 MSI	
9.1.51 PDF 417	
9.1.52 Micro PDF 417	
9.1.53 QR Code	
9.1.54 QR Code Link URL	
9.1.55 Micro QR Code	
9.1.56 Data Matrix	
9.1.57 Aztec Code	
9.1.58 Códigos de barras para a edição das configurações	45
9.1.59 Restaurar configurações de fábrica	
9.1.60 Instruções e exemplos de configuração	
9.1.61 Segurança	
9.1.62 Tabela de identificação dos códigos de barras	
9.1.63 Tabela de caracteres visiveis ASCII	
9.1.64 Caracter de controle/escape(Modo teclado USB-USB HID)	
9.1.65 Caracter de controle/escape(Porta serial e Porta serial virtual-USB)	
9.1.66 Comandos Seriais	
10. CUIDADOS E LIMPEZA DO VSi 410	61
10.1 Recomendações	61
11. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL	62
12. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	63
12.1 Físicas e Elétricas	
13. TERMO DE GARANTIA	
14. PARA SUAS ANOTAÇÕES	
	66
13. ASSISTENCIA TECNICA	

# 1. INTRODUÇÃO

Prezado cliente,

Você adquiriu o Leitor VSi 410 e isto nos deixa orgulhosos. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

Temos certeza de que o Leitor VSi 410 superará suas expectativas. Para tirar o máximo de proveito dos recursos e da tecnologia contidos no seu Leitor VSi 410, assim como, para obter um melhor desempenho durante as operações, leia este manual por completo.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país, que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de Oficinas Técnicas Autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste manual, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar o serviço especializado mais próximo.

A Toledo do Brasil segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se no direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando de toda responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,

Gustavo Cruz Marketing & Vendas - Mercado Comercial

# 2. DESCRIÇÃO GERAL

# 2.1 Antes de desembalar seu Leitor VSi 410

Antes de desembalar seu equipamento, leia atentamente as informações contidas neste manual. Para que o Leitor VSi 410 conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

# 2.2 Inspeção da embalagem



Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.



# 2.3 Conteúdo da embalagem

Depois de retirar o Leitor VSi 410 da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- a. Leitor VSi 410;
- b. Cabo RJ45/USB;
- c. Guia rápido; Certificado de garantia e Flyer institucional;
- d. Fonte de Alimentação
- e. Cabo RS232/USB (Opcional);

#### Configuração de fábrica:

- Interface USB keyboard (HID).
- Nenhum Prefixo.
- Sufixo ENTER.
- Simbologias todas habilitadas (apenas CODE 11 desabilitado)



## 2.4 Principais características

- Leitura de qualquer código de barra e tela de celular para utilização de cupons e cartão fidelidade;
- Garantia de vida útil prolongada e grau de proteção IP45;
- Redução dos índices de manutenção, pois não possui motores ou peças móveis;
- Maior produtividade e, além de ágil, o leitor possui iluminação LED que não cansa a vista dos operadores;
- Possui avançada tecnologia de câmeras (Area Imager), não utilizando a tecnologia de laser, o que garante mais segurança aos usuários, criando um ambiente de operação amigável e eliminando riscos de lesões oculares, garantindo um ambiente de trabalho confortável e produtividade durante todo o dia;
- Um dos melhores desempenhos em leitura vertical entre os leitores de sua categoria, aumentando a produtividade do ponto de venda e reduzindo o tempo de espera do cliente;
- Um dos melhores custo/benefício do mercado;
- É ideal para toda e qualquer aplicação que necessite capturar dados via código de barras 1D ou 2D impresso em diversos tipos de produtos, embalagens e mídias;
- Possui design moderno, ergonômico, robusto, podendo ser instalado para leituras em qualquer PDV (ponto de venda), gerando alto desempenho;
- Iluminação sutil e adaptável, proporcionando conforto ao usuário;
- O design 100% LED é mais seguro e confiável do que a iluminação baseada em diodo laser. Os LEDs vermelhos oferecem o melhor desempenho no conjunto mais amplo de códigos. A iluminação é ajustada automaticamente para telefones celulares e captura de imagem;
- Redução significativa no brilho da iluminação, melhorando a produtividade, a profundidade de campo e a velocidade de leitura, garantindo um ambiente de trabalho confortável e produtividade durante todo o dia;
- Oferece alta velocidade e precisão na leitura de códigos por imagem (1D e 2D), dos mais variados existentes no mercado, dentre os quais podemos destacar:



**EAN-13** 

Code 128







GS1



Datamatrix



**GS1 Empilhado** 



Leitor de código de barras VSi 410-

# **3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO**

O leitor vertical de imagem VSi 410 possui design moderno, ergonômico, robusto, podendo ser instalado para leituras em qualquer PDV (ponto de venda) gerando alto desempenho.

É ideal para toda e qualquer aplicação que necessite capturar dados via código de barras 1D ou 2D impresso em diversos tipos de produtos, embalagens e mídias.

Seguem abaixo, imagens do Leitor VSi 410 onde podem ser visualizadas suas partes externas:



**Conhecendo seu Equipamento** 

# 4. PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO

# 4.1.Local de instalação

- O Leitor VSi 410 deve trabalhar em superfície plana, firme e sem vibrações.
- Devem ser evitados locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre o seu equipamento e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura e umidade da página 10.

## 4.2 Instalação elétrica

Antes de ligar o Leitor VSi 410 na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará o seu Leitor VSi 410, deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão, especificada na etiqueta de especificação colocada junto a mesma.
- A tomada que alimentará o seu Leitor VSi 410, deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica.
- A tomada que alimentará deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, máquinas de solda, alimentadores, etc.
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal do Leitor VSi 410.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO				
NOMINAL	MÍNIMA	MÁXIMA		
110 Vca	100.0.\/aa			
220 Vca		240,0 vca		

A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

#### Padrão NBR 14136



Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 Vca.

As condições das instalações elétricas devem ser verificadas para o perfeito funcionamento do equipamento, conforme detalhado abaixo:

- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve energizar o equipamento, em NENHU-MA HIPÓTESE, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.



• Nunca utilize extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação do seu Leitor VSi 410, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.





Nunca use ou instale seu equipamento em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
- a) Temperatura de operação: De 0°C 50°C;

b) Umidade relativa do ar: De 5%  $\sim$  95%, sem condensação.

# **5. RECOMENDAÇÕES DE USO**

- Utilize o equipamento seguindo sempre as instruções contidas neste manual;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte;
- Nunca ligue o equipamento caso a tomada ou a fonte adaptadora multivoltagem esteja danificada;
- Afaste o cabo da fonte adaptadora multivoltagem de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue o equipamento da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda seu equipamento;
- Para limpar seu equipamento, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro;
- · Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza do equipamento;
- Não rompa o lacre nem abra seu Leitor VSi 410. Você poderá pôr em risco o funcionamento do seu equipamento e perder a Garantia Toledo do Brasil;
- Caso ocorra algum problema no seu equipamento, consulte a página 61 deste manual, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.

# 6. INSTALANDO O SEU LEITOR VSi 410

Após conferir a rede elétrica e as condições do ambiente, faça a instalação do Leitor VSi 410 conforme indicação abaixo:

#### Instalação Cabo USB:



#### Instalação USB:

1. Conecte o conector RJ45 do cabo USB na interface do host do Leitor VSi 410.

2. Conecte a outra extremidade do cabo USB em uma porta USB disponível do host.

3. Conecte a fonte de alimentação externa (adaptador 5 VDC - Opcional) ao cabo USB.

Obs.: Caso utilize UBS 2.0 com alimentação de 5VDC ou USB 3.0, não será necessário utilizar a fonte.

4. Ligue o host. Se conectado corretamente, o som e a luz do leitor indicarão que foi ligado com sucesso.

A interface padrão do leitor é a USB-HID. Caso queira utilizar a interface USB-COM, é necessário ler o código USB para porta serial (USB-COM) do manual.

Observação: Nos sistemas operacionais Windows 10 ou Linux , não é necessário instalar nenhum driver, porém para sistemas operacionais Windows XP e Windows 7, será necessário realizar o download do driver no site da Toledo do Brasil https://www. toledobrasil.com/software-e-drivers e instalar o mesmo.

#### Instalação Cabo RS232 (Opcional):



#### Instalação RS232:

1. Conecte o conector RJ45 do cabo RS232 na interface do Leitor VSi 410.

2. Conecte a outra extremidade do cabo RS232 na porta serial (DB9) do host.

3. Conecte a fonte de alimentação externa (adaptador 5 VDC - Opcional) ao cabo RS232.

Obs.: Caso utilize o pino 9 da porta serial do host tenha alimentação de 5VDC, não será necessário utilizar a fonte.

4. Ligue o host. Se conectado corretamente, o som e a luz do leitor indicarão que foi ligado com sucesso.

A configuração de fábrica da interface RS-232 é: 9600 bauds, 8 bits , 1 stop bit , sem paridade.

#### ATENÇÃO!

Toque de aviso: Se a transferência de dados estiver anormal, o scanner vai emitir um som de "beep" quatro vezes seguidas. Se isso acontecer, é necessário verificar se há algum problema de conexão com o cabo.

#### Indicadores luminosos

Estado	Descrição
Luz verde acesa	Modo de leitura 1D/2D
Luz azul acesa	Leitura somente 1D
Luz verde piscante	Leitura correta
Luz azul piscante	Leitura correta

#### Sinalização sonora

Indicação Sonora	Descrição
Um toque	Leitura correta
Dois toques	Configuração feita com sucesso
Três toques	Ligado

Sistema Operacional	Interface	Drive		Comentário
Linux	USB-HID		-	Plug & Play
	USB-COM		-	Se faz necessário abrir um software de porta serial no Host
	RS-232		-	Se faz necessário abrir um software de porta serial no Host
Windows	USB-HID		-	Plug & Play
	USB-COM	Windows 10	-	Se faz necessário abrir um software de porta serial no Host
		Windows XP, 7 e 8	Sim, disponível no site da Toledo do brasil (https://www.toledobrasil.com/software-e-drivers)	
	RS-232	-		Se faz necessário abrir um software de porta serial no Host
Android	USB-HID	-		Plug & Play
MAC	USB-HID	-		Plug & Play

# 7. IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES

O Leitor VSi 410 possui design 100% LED, sendo mais seguro e confiável do que a iluminação baseada em diodo laser. Os LEDs vermelhos oferecem o melhor desempenho no conjunto mais amplo de códigos. Abaixo,destacamos os controles disponíveis:





# 8. OPERAÇÃO

# 8.1 Leitura

Após certificar que todos os cabos estão conectados de forma correta e segura, siga os seguintes passos:

- 1. Leve o código de barras na direção do Leitor VSi 410;
- 2. Exiba o código de barras em qualquer lugar dentro do campo de leitura do Leitor VSi 410;
- 3. Após a leitura, o Leitor VSI 410 emite um som uma vez e o LED pisca uma vez.



## 8.2 Habilidade de leitura

Para ter melhores resultados de leitura, o feixe de mira do scanner deve estar alinhado com o código de barras, mas pode ser mirado em qualquer direção para a leitura. Se o código de barras estiver perto do scanner, o feixe de mira será menor e, se o código de barras estiver l onge do scanner, o feixe de mira será maior. Deve-se posicionar o código de forma que ele esteja completamente dentro do feixe de mira d o scanner. Veja as imagens abaixo:





# 9. PROGRAMAÇÃO

# 9.1 Programando seu leitor VSi 410

Dentro das diversas possibilidades de programação, disponíveis para o seu Leitor VSi 410, para configurá-lo, basta aproximá-lo dos códigos de barras efetuando a leitura, o configurando para as aplicações específicas. Para a correta utilização do Leitor VSi 410, verifique se os cabos estão ligados corretamente antes de iniciar a programação.

As configurações padrão de fábrica, são indicadas pelo símbolo asterisco (\*).

## 9.1.1 Tipo

Com o Leitor VSi 410, é possível programar quais os tipos de códigos de barras serão lidos durante a operação. Se estiver configurado no modo padrão, será feita a leitura dos códigos de barras 1D e 2D. Caso contrário, será feira a leitura apenas dos códigos de barras 1D.





## 9.1.2 Detecção de código de barras repetido

Usado para configurar o intervalo de tempo para decodificar um código de barras idêntico ao que já foi lido. Desta forma, se o mesmo código for lido em um curto intervalo de tempo, ele não será enviado novamente.

500 ms				









#### 9.1.3 Padrão de luz

É possível também, configurar quais os tipos de códigos de barras que serão lidos na operação, diretamente no Leitor VSi 410 pelo botão de leitura. Pressione o botão para alterar entre os modos de leitura 1D ou 1D e 2D como indicado abaixo:

Padrão de luz azul: O leitor fará a leitura apenas dos códigos de barras 1D.





<u>ک</u> ۲

Padrão de luz verde: O leitor fará a leitura dos códigos de barras 1D e 2D.





# 9.1.4 Ajuste de volume

É possível ajustar o volume do Leitor VSi 410 para o toque baixo, médio ou alto.

Pressione o botão de controle de volume para ajustar o volume.

Observação: Ao desconectar e reconectar o Leitor VSi 410 da alimentação, ele mantem a configuração que foi realizada pelo botão para ajuste de volume.







#### Volume baixo

#### 9.1.5 Idioma do teclado

Escolha o idioma desejado e leia o código de barras.









## 9.1.6 Habilitar e desabilitar o código de barras

Quando a função de configuração é ligada, todos as configurações de códigos de barras podem ser usadas. Quando a função de configuração é desligada, os demais códigos de configurações não podem ser usados. Você precisará habilitar a função de configuração novamente.



\*Habilitar a função de configuração (padrão)



Desabilitar a função de configuração

#### 9.1.7 Versão

Leia o código de barras abaixo para o envio da versão do Leitor VSi 410 para o host.



### 9.1.8 Definir os padrões personalizados

Leia o código de barras abaixo para salvar os parâmetros atuais como configuração de usuário.



#### 9.1.9 Restaurar as configurações de usuário salvas

Leia o código de barras abaixo para restaurar as configurações de usuário salvas.



Programação

## 9.1.10 Configuração da interface USB HID

Para definir a configuração da interface USB HID, faça a leitura dos códigos de barra abaixo:





Carriage return/Line Feed (ENTER) - Teclado USB



OA (Line Feed) somente



OD (Carriage Return) somente\*



### 9.1.11 Velocidade de transmissão do teclado USB

Utilize os códigos abaixo para configurar a velocidade ao transferir dados no modo teclado USB (USB HID). Se o PC tiver performance lenta, é recomendável escolher "baixa velocidade" para garantir a transmissão exata.









Atenção: Uso em conjunto com os códigos de barras para a edição das configurações, disponíveis das páginas 45 à 47.

## 9.1.12 Maiúculas/minúsculas da saída USB HID

Leia os códigos de barras abaixo para selecionar o tipo de letra que será enviada por meio da porta USB HID







#### 9.1.13 Seleção do sistema operacional

Leia os códigos de barras abaixo para selecionar o sistema operacional que está sendo utilizado na operação do Leitor VSi 410.







## 9.1.14 Função invoice

Utilize os códigos de barras abaixo para habilitar e desabilitar a função invoice no seu Leitor VSi 410.





Função invoice habilitada

Para assegurar a saída correta do invoice, quando habilitar a função Invoice, configure a saída do caracter chinês como GBK (Notepad/ Excel) e desligue funções de alteração do conteúdo original do código de barras (como CodeID, prefixo/sufixo personalizados, caracter de início, etc). 9.1.15 Tipo de função invoice





### 9.1.16 Configuração dos indicadores sonoros/visuais

Luz de LED indicadora





Ativar luz de LED de indicação de decodificação com sucesso\*

Controle da luz de indicação de estado ativo





lluminação com luz baixa

Toque de início do scanner de código de barras





\*Ativar toque de início

Configuração do toque de indicação de decodificação com sucesso





com sucesso

Configuração da frequência de toque de indicação de decodificação com sucesso





Toque de frequência 2



Configuração da duração do toque de identificação de decodificação com sucesso





Duração 2

#### Configuração da frequência do toque de identificação de decodificação com erro

Caso a transmissão de dados falhe, haverá quatro toques contínuos de aviso de erro. Caso um código de barras de configuração não reconhecido seja lido, haverá um único toque contínuo de aviso de erro.





Frequência média do tom do toque de aviso de erro



### 9.1.17 Configuração de modo prefixo

Para facilitar o trabalho do dia a dia, com o Leitor VSi 410, é possível incluir prefixos aos códigos de barras durante a operação. Escolha a configuração de modo prefixo e leia o código de barras, conforme abaixo:





#### Prefixo personalizado

Com o Leitor VSi 410, também é possível definir um prefixo personalizado pelo usuário. Para isso, é necessário habilitar essa opção por meio da leitura do código de barras abaixo:





#### Editar Prefixo personalizado

Para configurar o prefixo personalizado, utilize os códigos abaixo. Para definição de um novo prefixo, leia o código "Personalizar o prefixo" e utilize em seguida a Tabela de identificação dos códigos de barra, a Tabela de caracteres visíveis ASCII e os Códigos de barra para edição das configurações. Siga o exemplo de configuração nas páginas 47 e 48 deste capítulo.





Apagar todos os prefixos personalizados

## 9.1.18 Configuração de modo sufixo

Para configurar o Leitor VSi 410, incluindo sufixos aos códigos de barras durante a operação, escolha a configuração de modo sufixo e leia os códigos de barras, conforme abaixo:





"Enter (0x0D)"como sufixo









#### Sufixo personalizado

Para configurar o Leitor VSi 410, incluindo sufixos de forma personalizada aos códigos de barras durante a operação, habilite a configuração abaixo:





#### Editar sufixo personalizado

Depois de habilitar a configuração de sufixo personalizado, utilize os códigos abaixo. Para definição de um novo sufixo, leia o código "Personalizar o sufixo" e utilize em seguida a Tabela de identificação dos códigos de barra, a Tabela de caracteres visíveis ASCII e os códigos de barras para edição das configurações. Siga o exemplo de configuração nas páginas 47 e 48 deste capítulo.



Personalizar o sufixo



#### 9.1.19 Interface

Para se comuniocar com o dispositivo host, o leitor VSi 410 suporta USB HID, porta Serial virtual (USB-COM) e RS-232.

### 9.1.20 Interface USB HID

Leia o código de barras abaixo para configurar o scanner para modo USB PC/USB MAC keybord.



#### 9.1.21 Interface RS232

Leia o código de barras abaixo para configurar o scanner para modo de porta serial(RS232).



## 9.1.22 USB para porta serial (USB-COM)

Leia o código de barras abaixo para configurar o scanner do modo USB para a porta serial virtual(USB-COM). Será necessário usar um drive. Entre em contato com a Toledo do Brasil.



#### 9.1.23 Code ID - Identificação dos códigos de barras

Utilize os códigos de barras abaixo para configurar o seu Leitor VSi 410 para habilitar/desabilitar a identificação dos tipos de código de barras:





Habilitar Code ID antes do código



#### Editar o Code ID personalizado

Para configurar o Code ID personalizado, utilize os códigos abaixo. Para personalizar o Code ID, leia o código "Personalizar o Code ID" e utilize em seguida a Tabela de identificação dos códigos de barra, a Tabela de caracteres visíveis ASCII e os Códigos de barra para edição das configurações:





#### 9.1.24 RS232 Baud rate

Escolha o Baud rate desejado e leia o código de barras para configurar:







Baud rate 57600





#### 9.1.25 Serial data bit, stop bit e paraty bit





















8 Data, 2 Stop, Parity Odd



## 9.1.26 Configuração dos principais tipos de códigos de barras

Habilitar a leitura de todos os tipos de códigos de barras, pode resultar em uma velocidade de decodificação mais lenta. É recomendável habilitar o tipo de código de barra requerido de acordo com o cenário de uso.





Desabilitar Code 128









Habilitar Micro QR Code

Desabilitar Micro QR Code

Code 128 - Definir limite de comprimento



Code 128 limite de comprrimento mínimo (0 $\sim$ 50 bit)



Code 128 limite de comprrimento máximo (0 $\sim$ 50 bit)

### 9.1.27 AIM ID - Identificação dos códigos de barras

O Leitor VSi 410 pode ser configurado para a leitura dos códigos de barras padrão AIM. Abaixo, as opções para habilitar e desabilitar esse recurso:





Habilitar AIM ID antes do código



#### 9.1.28 Edição dos dados

A função de edição dos dados permite personalizar o conteúdo do código de barras que será transmitido. Para isso, o código deve ser dividido em três campos (início, meio e fim), bastando definir o comprimento dos campos de início e fim. Os conteúdos que não são do código de barras (como prefixo, caracteres de início, Code ID, AIM ID, entre outros) não são afetados pela função de edição de dados.

Configuração de transmissão





Transmitir somente os dados do campo de início





Transmitir somente os dados do campo do fim

#### Configuração do comprimento dos campos

A configuração do comprimento dos campos é em bytes, utilizando a informação em decimal para a configuração. Por exemplo, para configurar o comprimento do campo de início para 10 bytes, leia o código de barras "Configurar o comprimento do campo de início". Então, leia em Códigos de barras para edição das configurações os códigos identificados como "1", "0" e "Salvar".





Configurar o comprimento do campo do fim

## 9.1.29 Modo de leitura de demonstração

Nesse modo, o leitor fará leituras contínuas dos códigos apresentados. Essa configuração é temporária, ou seja, ela será perdida ao desconectar o leitor, sendo necessário ler o código abaixo novamente ao reconectá-lo.



### 9.1.30 Leitura de códigos de barra invertidos (Fundo preto com barras brancas)

Para códigos 1D/DataMatriz/Aztec







### 9.1.31 Configuração dos tipos de código de barras

#### Habilitar/Desabilitar todos os códigos de barra

Habilitar a leitura de todos os tipos de códigos de barras pode resultar em uma velocidade de decodificação mais lenta. É recomendável habilitar o tipo de código de barra requerido de acordo com o cenário de uso. O padrão é que praticamente todos os tipos de códigos de barra estejam habilitados.



Habilitar todos os tipos de códigos de barras



Habilitar/Desabilitar todos os códigos de barras 1D





Desabilitar todos os tipos de códigos de barras 1D

Habilitar/Desabilitar todos os códigos de barras 2D





9.1.32 Codabar

Habilitar/Desabilitar códigos de barras





**Codabar Prefixo/Sufixo** 

Definir limite de comprimento Codabar



Codabar limite de comprimento mínimo (0~50 bit)

Transmitir prefixo/sufixo do Codabar

Codabar limite de comprimento máximo (0~50 bit)

### 9.1.33 Code 39

Habilitar/Desabilitar códigos de barras





Desabilitar Code

Code 39 Dígito Verificador





Habilitar dígito verificador do Code 39 e não enviar



**Code 39 ASCII Completo** 



Code 39 Definir limite de comprimento





Desabilitar ASCII completo



## 9.1.34 Code 32 (Leitura do Code 39 deve estar habilitada)

Code 32 é uma variação do Code 39 muito usado no ramo das industrias farmacêuticas. Para a utilização desse recurso, a leitura do Code 39 deve estar habilitada.

Definir limite de comprimento Codabar





## 9.1.35 Interleaved 2 of 5 (ITF25)

Habilitar e desabilitar código de barras





\*ITF25 habilitar dígito verificador e não envia

Interleaved 2 of 5 (ITF25) Dígito verificador





\*ITF25 habilitar dígito verificador e envia

Interleaved 2 de 5 (ITF25) Seleção de comprimento









ITF25 12 Bytes











ITF25 16 Bytes



ITF25 24 Bytes

Interleaved 2 de 5 (ITF25) Seleção de comprimento





#### 9.1.36 Industrial 2 of 5





Industrial 2 of 5 limite de comprimento máximo (0~50 bit)

Industrial 2 de 5 - Definir limite do comprimento



Industrial 2 of 5 limite de comprimento mínimo (0~50 bit)

9.1.37 Matrix 2 of 5 (4-24 Bytes)





Matrix 2 de 5 - Definir limite do comprimento



Matriz 2 of 5 limite de comprimento mínimo (0~50 bit)



Matriz 2 of 5 limite de comprimento máximo (0~50 bit)

Leitor de código de barras VSi 410 -

## 9.1.38 Code 93

Habilitar/Desabilitar Code 93



Desabilitar Code 93

Code 93 - Definir limite de comprimento



Code 93 limite de comprimento mínimo (0 $\sim$ 50 bit)



9.1.39 Code 11

Habilitar/Desabilitar Code 11



Desabilitar Code 11\*

Code 11 - Transmissão do dígito verificador





Desabilitar transmissão do dígito verificador\*

Code 11 - Seleção da Verificação







Code 11 - Definir limite de comprimento





9.1.40 UPC-A

**UPC-A Dígito Verificador** 

Habilitar/Desabilitar o códifgo de barras



Transmitir dígito verificador UPC-A (como padrão)

Não transmitir dígito verificador UPC-A

Converter UPA-A para EAN-13





Desabilitar conversão UPC-A para EAN-13 (padrão)

9.1.41 UPC-Е

Habilitar/Desabilitar código de barras





UPC-E Dígito verificador



Transmitir dígito verificador UPC-E\*



UPC-E expandir para UPC-A





9.1.42 EAN/JAN-8



Desabilitar EAN/JAN-8

9.1.43 EAN/JAN-13



Desabilitar EAN/JAN-13

9.1.44 UPC/EAN/JAN Código ADD-on







9.1.45 EAN-13 converter para ISBN





9.1.46 EAN-13 converter para ISSN





9.1.47 GS1 DataBar (RSS14)





9.1.48 GS1 DataBar Limited





9.1.49 GS1 DataBar Expanded



Habilitar GS1 DataBar Expanded

Desabilitar GS1 DataBar Expanded\*

9.1.50 MSI





MSI Dígito verificador





Não transmitir dígito verificador MSI

MSI Seleção do dígito verificador





MSI Seleção do dígito verificador 2 bytes





MSI Seleção de comprimento





9.1.51 PDF 417





9.1.52 Micro PDF 417





9.1.53 QR Code





9.1.54 QR Code Link URL





9.1.55 Micro QR Code



Desabilitar Micro QR Code

9.1.56 Data Matrix



Desabilitar Data Matrix

9.1.57 Aztec Code





Programação

9.1.58 Códigos de barras para a edição das configurações







# 









# 



# 

# B

# 

# 

# 











## 9.1.59 Restaurar configurações de fábrica



### 9.1.60 Instruções e exemplos de configuração

#### Exemplo de configuração de limite de comprimento de código de barras

Ao configurar o limite mínimo de comprimento do código de barras, é necessário garantir que o limite mínimo configurado não seja maior que o limite máximo atual, caso contrário o scanner indicará um erro. Ao mesmo tempo, ao definir o limite máximo do comprimento do código de barras, é necessário garantir que o comprimento máximo não seja menor que comprimento mínimo atual.

#### Exemplo 1.1: Configurar o comprimento do código de barras do Code 128 para 4-12 bits

1) Leia o código de barras "Code 128 limite de comprimento mínimo (0~50 bit)".

2) Em seguida, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras " 4 " e então o código de barras " Salvar".

3) Leia o código de barras "Code 128 limite de comprimento máximo (0~50 bit)" .

4) Em seguida, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras "1" e o "2", e então o código de barras "Salvar".

#### Exemplo 1.2: Definir o limite do código de barras Interleaved 2 of 5 para 14 bits

A definição do comprimento do Interleaved 2 of 5 para 14 bits pode ser feita lendo diretamente em suas configurações rápidas o código de barras " ITF25 14 Bytes" ou configurando o comprimento máximo e mínimo do código de barras.

1) Leia o código de barras "ITF25 limite de comprimento mínimo (0~50 bit) ".

 2) Então, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras "1" e "4" e o código de barras " Salvar".

3) Leia o código de barras "ITF25 limite de comprimento máximo (0~50 bit)".

4) Então, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras "1" e "4" e o código de barras "Salvar".

#### Exemplo 1.3: Definir o comprimento do código de barras Code 39 para qualquer comprimento suportado.

1) Leia o código de barras "Code 39 limite de comprimento mínimo (0~50 bit)".

2) Então, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras "0" e o código de barras "Salvar".

3) Leia o código de barras "Code 39 limite de comprimento máximo (0~50 bit)".

4) Então, na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações, leia o código de barras "0" e o código de barras "Salvar".

#### Exemplo de configuração de prefixo/sufixo personalizado

Cada prefixo ou sufixo pode ter no máximo 10 caracteres. Para definir um prefixo ou sufixo personalizados, leia o código "Prefixo personalizado habilitado" / "Sufixo personalizado habilitado".

#### Exemplo 2.1: Adicionar um prefixo XYZ a todos o s códigos de barras

1) Verifique a Tabela de identificação dos códigos de barras. Nela, verifique o valor HEX correspondente ao código desejado. No caso, o valor HEX correspondente a todos os tipos de códigos de barras é 99.

2) Verifique a Tabela de caracteres visíveis ASCII e localize nela os valores hexadecimais correspondentes ao prefixo desejado. No caso, os valores HEX de XYZ são, respectivamente, 58, 59, 5 A.

Assim, sabe-se que a sequência a ser enviada para o Leitor VSi 410 é 995859A, correspondente à junção dos valores HEX de para qual tipo de código de barra o prefixo será aplicado e qual será o prefixo.

3) Leia o código de barras "Prefixo personalizado habilitado" e em seguida o código "Personalizar o prefixo". Então, leia os códigos de barras presentes na seção 9.1.58 Códigos de barra para edição das configurações na ordem "9", "9", "5", "8", "5", "9", "5", "4".

4) Leia o código de barras "Salvar". Isso completa o processo de configuração.

Se for necessário modificar o código de barras lido antes de salvar, escaneie o código de barras "Cancelar a leitura anterior" ou "Cancelar a sequência de dados lidos anteriormente", presentes nessa mesma seção do manual. Se for necessário abandonar a configuração, escaneie o código de barras "Cancelar configurações atuais".

#### Exemplo 2.2: Adicionar um prefixo customizado R a QR codes

1) Verifique na Tabela de identificação dos códigos de barras. O valor HEX de QR codes é 51. Verifique a Tabela de caracteres visíveis ASCII. O valor HEX de R é 52.

2) Leia o código de barras "Prefixo personalizado habilitado" e em seguida o código "Personalizar o prefixo".

3) A seguir, leia os códigos de barras presentes em Códigos de barra para edição das configurações na ordem "5", "1", "5", "2". Por fim, leia o código de barras "Salvar". Isso completa o processo de configuração.

#### Exemplo de configuração de velocidade de transferência de dados no teclado USB (USB-HID)

Se a performance do terminal de computador não for boa o suficiente, de tempos em tempos ocorrerão erros de transmissão, o que torna necessário customizar a velocidade de envio do teclado USB a uma velocidade mais lenta.

Por exemplo, se forem desejados 50 m/s, então é necessário ler o código de barras "USB Customizada (2ms~50ms)" em Velocidade de transmissão do teclado. Na seção Códigos de barras para edição das configurações, ler os códigos de barras " 5 ", " 0 " e "Salvar".

#### Toque de aviso

Se a transferência de dados estiver anormal, o scanner vai emitir um som de "beep" quatro vezes seguidas. Se isso acontecer, é necessário verificar se há algum problema de conexão com o cabo.

#### Habilidade de leitura

Para ter melhores resultados de leitura, o feixe de mira do scanner deve estar alinhado com o código de barras, mas pode ser mirado em qualquer direção para leitura. Se o código de barras estiver perto do scanner, o feixe de mira será menor e, se o código de barras estiver longe do scanner, o feixe de mira será maior. Deve-se posicionar o código de forma que ele esteja completamente dentro do feixe de mira do scanner.





#### 9.1.61 Segurança

A luz do scanner é forte quando em uso, portanto não olhe diretamente para o Leitor VSi 410 para evitar desconforto ou danos.

# 9.1.62 Tabela de identificação dos códigos de barras

Tipo de códigos de barras	HEX	CODE ID
Todos os códigos de barras	99	
Codabar	61	а
Code 128	6A	j
Code 32	3C	<
Code 93	69	i
Code 39	62	b
Code 11	48	Н
EAN-13	64	d
EAN-8	64	d
GS1 DataBar	79	У
GS1-128 ( EAN-128)	6A	j
2 of 5		
Interleaved 2 o f 5	65	e
Matrix 2 d e 5	76	V
Industrial 2 of 5	44	D
UPC-A	63	С
UPC-E	63	С
ISBN	42	В
ISSN	6E	n
MSI	6D	m
Aztec Code	7A	Z
DataMatrix	75	u
PDF417	72	r
Micro PDF417	53	S
QR Code	51	Q
Micro QR Code	51	Q

## 9.1.63 Tabela de caracteres visíveis ASCII

Decimal	Hexadecimal	Caractere	Decimal	Hexadecimal	Caractere	Decimal	Hexadecimal	Caractere
32	20	<space></space>	64	40	@	96	60	
33	21	!	65	41	А	97	61	а
34	22	Ш	66	42	В	98	62	b
35	23	#	67	43	С	99	63	С
36	24	\$	68	44	D	100	64	d
37	25	%	69	45	E	101	65	е
38	26	&	70	46	F	102	66	f
39	27	I	71	47	G	103	67	g
40	28	(	72	48	Н	104	68	h
41	29	)	73	49	I	105	69	i
42	2A	*	74	4A	J	106	6A	j
43	2B	+	75	4B	K	107	6B	k
44	2C	3	76	4C	L	108	6C	I
45	2D	-	77	4D	М	109	6D	m
46	2E		78	4E	Ν	110	6E	n
47	2F	/	79	4F	0	111	6F	0
48	30	0	80	50	Р	112	70	р
49	31	1	81	51	Q	113	71	q
50	32	2	82	52	R	114	72	r
51	33	3	83	53	S	115	73	S
52	34	4	84	54	Т	116	74	S
53	35	5	85	55	U	117	75	u
54	36	6	86	56	V	118	76	V
55	37	7	87	57	W	119	77	W
56	38	8	88	58	Х	120	78	Х
57	39	9	89	59	Y	121	79	у
58	ЗA	:	90	5A	Z	122	7A	Z
59	3B	•	91	5B	[	123	7B	{
60	3C	<	92	5C	\	124	7C	
61	3D	=	93	5D	]	125	7D	}
62	3E	>	94	5E	^	126	7E	~
63	ЗF	?	95	5F				

Decimal	Hexadecimal	Valor correspondente de tecla	
0	00	Manter	Ctrl+2
1	01	Inserir	Ctrl+A
2	02	Início	Ctrl+B
3	03	Fim	Ctrl+C
4	04	Apagar	Ctrl+D
5	05	Página acima	Ctrl+E
6	06	Página abaixo	Ctrl+F
7	07	ESC	Ctrl+G
8	08	Backspace	Ctrl+H
9	09	Tab	Ctrl+I
10	0A	Enter (Afetado pelas teclas Tab e Enter no processo de configuração)	Ctrl+J
11	0B	Caps Lock	Ctrl+K
12	0C	Print Screeen	Ctrl+L
13	0D	Enter (Afetado pelas teclas Tab e Enter no processo de configuração)	Ctrl+M
14	0E	Scroll Lock	Ctrl+N
15	0F	Pause/Break	Ctrl+O
16	10	F11	
17	11	Flexa para cima	
18	12	Flexa para baixo	Ctrl+R
19	13	Flexa para a esquerda	Ctrl+S
20	14	Flexa para a direita	Ctrl+T
21	15	F12	Ctrl+U
22	16	F1	Ctrl+V
23	17	F2	Ctrl+W
24	18	F3	Ctrl+X
25	19	F4	Ctrl+Y
26	1A	F5	Ctrl+Z
27	1B	F6	Ctrl+[
28	1C	F7	
29	1D	F8	Ctrl+]
30	1E	F9	Ctrl+6
31	1F	F10	Ctrl+-

## 9.1.64 Caracter de controle/escape(Modo teclado USB-USB HID)

Decimal	Hexadecimal	Caractere correspondente
0	00	NUL
1	01	SOH
2	02	STX
3	03	ETX
4	04	EOT
5	05	ENQ
6	06	ACK
7	07	BEL
8	08	BS
9	09	HT
10	0A	LF
11	0B	VT
12	0C	FF
13	0D	CR
14	0E	SO
15	0F	SI
16	10	DLE
17	11	DC1
18	12	DC2
19	13	DC3
20	14	DC4
21	15	NAK
22	16	SYN
23	17	ETB
24	18	CAN
25	19	EM
26	1A	SUB
27	1B	ESC
28	1C	FS
29	1D	GS
30	1E	RS
31	1F	US

## 9.1.66 Comandos Seriais

	Comando Serial	Comando de porta serial
	0:Teclado USB	Comando de porta serial
Interface	1:Porta serial Virtual - USB VCP	5700 17 0100 0100 01 005500
	2: Porta serial	5700 17 0100 0200 01 005500
	Consulta de interface	5700 16 0100 00 5500
Restaurar Parâmetros Originais		5700 17 0830 0000 01 005500
Salvar parâmetros secundários		5700 17 0930 0000 01 005500

Costu	imer Use Serial Command	Comando de porta serial
Começar a decodificar		5700 18 00 5500
Parar de decodificar		5700 19 00 5500
Verificar o N.º da versão:		5700 16 0180 00 5500
	0:Desligue o modo de disparo automático	5700 17 2000 0000 01 005500
Modo de digitalização	1:Ativar modo de disparo automático	5700 17 2000 0100 01 005500
	Verifique o modo de digitalização	5700 16 2000 00 5500
Volume	1: Volume Baixo	5700 17 1200 0100 01 005500
	3:Volume alto	5700 17 1200 0300 01 005500
	Verifique o volume	5700 16 1200 00 5500
Som de Inicialização	0:Desligar	5700 17 1000 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 1000 0100 01 005500
	Verifique o som de inicialização	5700 16 1000 00 5500
Tom de alerta decodificado com	0:Desligar	5700 17 1100 0000 01 005500
sucesso	1:Ligar	5700 17 1100 0100 01 005500
	Verifique o tom de prompt decodificado com sucesso	5700 16 1100 00 5500
Configurações de taxa de áudio	1: frequência 1	5700 17 1300 0100 01 005500
decodificadas com sucesso	2: frequência 2	5700 17 1300 0200 01 005500
	3: frequência 3	5700 17 1300 0300 01 005500
	Verifique a taxa de decodificação de áudio	5700 16 1300 00 5500
Duração do tom decodificado com	0:Longo	5700 17 1500 0000 01 005500
sucesso	1:Curto	5700 17 1500 0100 01 005500
	Verifica Duração da decodificação	5700 16 1500 00 5500
Aviso de erro de configuração de	1: Baixa frequência de áudio	5700 17 1400 0100 01 005500
frequência de áudio	2: Média frequência de áudio	5700 17 1400 0200 01 005500
	3: Alta frequência de áudio	5700 17 1400 0300 01 005500
	Frequência da Verificação do áudio de advertência	5700 16 1400 00 5500
Atrasar a leitura das mesmas	0:500ms	5700 17 2400 0000 01 005500
configurações de código de barras	1:750ms	5700 17 2400 0100 01 005500
	2:1s	5700 17 2400 0200 01 005500
	3:2s	5700 17 2400 0300 01 005500
	4:300ms	5700 17 2400 0400 01 005500
	5:400ms	5700 17 2400 0500 01 005500

Costumer Use Serial Command		Comando de porta serial
	7:5S	5700 17 2400 0700 01 005500
Atrasar a leitura das mesmas	8:10S	5700 17 2400 0800 01 005500
configurações de código de barras	Verifique o atraso na leitura do mesmo código de barras	5700 16 2400 00 5500
	0: Apenas "Enter" para alimentação de linha	5700 17 0B00 0000 01 005500
Teclado Entrar Processamento de	1: Apenas "Line Feed" para line feed	5700 17 0B00 0100 01 005500
alimentação de linha	2: Entrar ou alimentação de linha	5700 17 0B00 0200 01 005500
	Verifique Enter Line feed	5700 16 0B00 00 5500
	1:Velocidade lenta	5700 17 0300 0000 01 005500
Velocidade de saída do teclado	2:Velocidade média	5700 17 0300 0100 01 005500
USB	3:Velocidade rapida	5700 17 0300 0200 01 005500
	Verifique a velocidade de saída do teclado	5700 16 0300 00 5500
Configuração de LED decodificada	0:Desligar	5700 17 1800 0000 01 005500
com sucesso	1:Ligar	5700 17 1800 0100 01 005500
	Verifique o LED de decodificação	5700 16 1800 00 5500
Todos os tipos de código de barras	0:Desligar	5700 17 0430 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 0430 0100 01 005500
	Marque todos os tipos de código de barras	5700 16 0430 00 5500Can not check
Tipo 1D	0:Desligar	5700 17 0530 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 0530 0100 01 005500
	Verifique o tipo 1D	5700 16 0530 00 5500Can not check
Tipo 2D	0:Desligar	5700 17 0630 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 0630 0100 01 005500
	Verifique o tipo 2D	5700 16 0630 00 5500Can not check
Código de barras	0:Desligar	5700 17 2700 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 2700 0100 01 005500
	Verifique o código de barra	5700 16 2700 00 5500
Configuração de prefixo / sufixo da	0:Não enviar	5700 17 2800 0000 01 005500
barra de código	1:Enviar	5700 17 2800 0100 01 005500
	Verifique o prefixo da barra de código	5700 16 2800 00 5500
Configuração do comprimento do	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 6600 0000 01 005500
código de barras	Comprimento mínimo da barra do código de verificação	5700 16 6600 00 5500
	Comprimento máximo:0~50	5700 17 6700 5000 01 005500
	Verificação de comprimento máximo do barra do código	5700 16 6700 00 5500
Code 39	0:Desligar	5700 17 2900 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 2900 0100 01 005500
	Verifica code39	5700 16 2900 00 5500
Code 39 Verificar configuração de	0:Desligar Check	5700 17 2A00 0000 01 005500
bits	1:Ligar Não enviar Verifica Bit	5700 17 2A00 0100 01 005500
	2:Ligar Enviar Verifica Bit	5700 17 2A00 0200 01 005500
	Verifica Bit Code39	5700 16 2A00 00 5500

Programação

Costumer Use Serial Command		Comando de porta serial
	0:Desligar	5700 17 6000 0000 01 005500
Code 39 Configuração ASCII	1:Ligar	5700 17 6000 0100 01 005500
Completa	Verifique ASCII completo	5700 16 6000 00 5500
	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 6800 0000 01 005500
Code 39 Configuração de	Check-Code39 Comprimento mínimo	5700 16 6800 00 5500
comprimento	Comprimento máximo:0~50	5700 17 6900 5000 01 005500
	Verifica Comprimento máximo Code39	5700 16 6900 00 5500
Code 32	0:Desligar	5700 17 4600 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4600 0100 01 005500
	Verifica Code32	5700 16 4600 00 5500
Prefixo Code 32	0:Desligar	5700 17 4B00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4B00 0100 01 005500
	Verifica Code32 prefixo	5700 16 4B00 00 5500
Intercalado 2 de 5	0:Desligar	5700 17 2B00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 2B00 0100 01 005500
	Verifica Intercalado 2 de 5	5700 16 2B00 00 5500
Configuração de bit de verificação	0:Desligar Check	5700 17 2C00 0000 01 005500
intercalada 2 de 5	1:Ligar Não enviar Verifica Bit	5700 17 2C00 0100 01 005500
	2:Ligar Enviar Verifica Bit	5700 17 2C00 0200 01 005500
	Verifica Interleaved 2 of 5 Verifica Bit Setting	5700 16 2C00 00 5500
Configuração de comprimento de	0:Qualquer comprimento (4-24 bits)	5700 17 2D00 0000 01 005500
decodificação intercalada 2 de 5	1:Comprimento de 6 bit	5700 17 2D00 0100 01 005500
	2:Comprimento de 8 bit	5700 17 2D00 0200 01 005500
	3:Comprimento de 10 bit	5700 17 2D00 0300 01 005500
	4:Comprimento de 12 bit	5700 17 2D00 0400 01 005500
	5:Comprimento de 14 bit	5700 17 2D00 0500 01 005500
	6:Comprimento de 16 bit	5700 17 2D00 0600 01 005500
	7:Comprimento de 18 bit	5700 17 2D00 0700 00 005500
	8:Comprimento de 20 bit	5700 17 2D00 0800 01 005500
	9:Comprimento de 22 bit	5700 17 2D00 0900 01 005500
	10:Comprimento de 24 bit	5700 17 2D00 1000 01 005500
	Verifique a configuração de comprimento de decodificação intercalada 2 de 5	5700 16 2D00 00 5500
Configuração de comprimento	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 6E00 0000 01 005500
intercalado 2 de 5	Verifica ITF25 Comprimento mínimo	5700 16 6E00 00 5500
	Comprimento máximo:0~50	5700 17 6F00 5000 01 005500
	Verifica ITF25 Comprimento máximo	5700 16 6F00 00 5500
Code 93	0:Desligar	5700 17 2E00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 2E00 0100 01 005500
	Verifica Code93	5700 16 2E00 00 5500
Definição de comprimento Code 93	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 6A00 0000 01 005500
	Verifica Comprimento mínimo Code93	5700 16 6A00 00 5500
	Comprimento máximo:0~50	5700 17 6B00 5000 01 005500
	Verifica Comprimento máximo Code93	5700 16 6B00 00 5500

Costumer Use Serial Command		Comando de porta serial
	0:Desligar	5700 17 2F00 0000 01 005500
Code128	1:Ligar	5700 17 2F00 0100 01 005500
	Verifica Code128	5700 16 2F00 00 5500
	0:Desligar	5700 17 3100 0000 01 005500
GS1-128	1:Ligar	5700 17 3100 0100 01 005500
	Verifica GS1-128	5700 16 3100 00 5500
Definição de comprimento de 128	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 6C00 0000 01 005500
	Verifica Comprimento mínimo 128	5700 16 6C00 00 5500
	Comprimento máximo:0~50	5700 17 6D00 5000 01 005500
	Verifica Comprimento máximo 128	5700 16 6D00 00 5500
Code11 Configuração	0:Desligar	5700 17 6300 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 6300 0100 01 005500
	Verifica Code11	5700 16 6300 00 5500
Code11 Verificar envio de bits	0:Não enviar	5700 17 6400 0000 01 005500
	1:Enviar	5700 17 6400 0100 01 005500
	Verifica Bit Code11	5700 16 6400 00 5500
Code11 Configuração de	Comprimento mínimo:0~50	5700 17 7400 0000 01 005500
comprimento	Verifica Comprimento mínimo Code11	5700 16 7400 00 5500
	Comprimento máximo:0~50	5700 17 7500 5000 01 005500
	Verifica Comprimento máximo Code11	5700 16 7500 00 5500
UPC-A	0:Desligar	5700 17 3200 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3200 0100 01 005500
	Verifica UPC-A	5700 16 3200 00 5500
UPC-A Verifique o bit de	0:Não enviar	5700 17 3300 0000 01 005500
configuração	1:Enviar	5700 17 3300 0100 01 005500
	Verifica bit UPC-A	5700 16 3300 00 5500
UPC-A converter para EAN13	0:Desligar	5700 17 6100 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 6100 0100 01 005500
	Verifica UPC-A converte para	5700 16 6100 00 5500
UPC-E	0:Desligar	5700 17 3400 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3400 0100 01 005500
	Verifica UPC-E	5700 16 3400 00 5500
UPC-E Verifique o bit de	0:Não enviar	5700 17 3500 0000 01 005500
configuração	1:Enviar	5700 17 3500 0100 01 005500
	Verifica UPC-E bit	5700 16 3500 00 5500
UPC-E converter para UPC-A	0:Desligar	5700 17 6200 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 6200 0100 01 005500
	Verifica UPC-E converter para	5700 16 6200 00 5500
EAN/JAN-8	0:Desligar	5700 17 3A00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3A00 0100 01 005500
	Verifica EAN8	5700 16 3A00 00 5500

Costumer Use Serial Command		Comando de porta serial
	0:Desligar	5700 17 3900 0000 01 005500
EAN/JAN-13	1:Ligar	5700 17 3900 0100 01 005500
	Verifica EAN13	5700 16 3900 00 5500
	0:Ignorar	5700 17 3800 0000 01 005500
UPC/EAN/JAN Código Adicional	1:Decodificar Código Adicional	5700 17 3800 0100 01 005500
Adaptativo	2:Adaptativo	5700 17 3800 0200 01 005500
	Verifique o código adicional	5700 16 3800 00 5500
EAN13 converter para ISBN	0:Desligar	5700 17 4700 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4700 0100 01 005500
	Verifica ISBN	5700 16 4700 00 5500
EAN13 converter para ISSN	0:Desligar	5700 17 4800 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4800 0100 01 005500
	Verifica ISSN	5700 16 4800 00 5500
RSS14	0:Desligar	5700 17 3B00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3B00 0100 01 005500
	Verifica RSS14	5700 16 3B00 00 5500
GS1 DataBar Limited	0:Desligar	5700 17 3C00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3C00 0100 01 005500
	Verifica RSS14L	5700 16 3C00 00 5500
GS1 DataBar Expanded	0:Desligar	5700 17 3D00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3D00 0100 01 005500
	Verifica RSS14EX	5700 16 3D00 00 5500
PDF417	0:Desligar	5700 17 3E00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3E00 0100 01 005500
	CheckPDF417	5700 16 3E00 00 5500
MicroPDF417	0:Desligar	5700 17 3F00 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 3F00 0100 01 005500
	Verifica MicroPDF417	5700 16 3F00 00 5500
QR	0:Desligar	5700 17 4000 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4000 0100 01 005500
	Verifica QR	5700 16 4000 00 5500
QR-URL	0:Desligar	5700 17 8500 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 8500 0100 01 005500
	Verifica QR-URL	5700 16 8500 00 5500
MicroQR	0:Desligar	5700 17 4100 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4100 0100 01 005500
	Verifica MicroQR	5700 16 4100 00 5500
DM	0:Desligar	5700 17 4300 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4300 0100 01 005500
	Verifica DM	5700 16 4300 00 5500
Aztec	0:Desligar	5700 17 4400 0000 01 005500
	1:Ligar	5700 17 4400 0100 01 005500
	Verifica Aztec	5700 16 4400 00 5500

Costu	mer Use Serial Command	Comando de porta serial
	103:Inglês Americano	5700 17 0400 6700 01 005500
	189:Francês	5700 17 0400 BD00 01 005500
	129:Alemão	5700 17 0400 8100 01 005500
	293:Italiano	5700 17 0400 2501 01 005500
	142:Italiano_142	5700 17 0400 8E00 01 005500
	194:Japonês	5700 17 0400 C200 01 005500
	173:Espanhol	5700 17 0400 AD00 01 005500
	171:EspanhoLatino	5700 17 0400 AB00 01 005500
	153:Finlandes	5700 17 0400 9900 01 005500
	1001:Russo	5700 17 0400 E903 01 005500
	1002:Russo_TYPE_WRITER	5700 17 0400 EA03 01 005500
	1003:Arabe	5700 17 0400 EB03 01 005500
Configuração de país do teclado	1004:Irlandês	5700 17 0400 EC03 01 005500
USB	214:Polonês	5700 17 0400 D600 01 005500
	1005:Polonês_Programe	5700 17 0400 ED03 01 005500
	143:Holandês	5700 17 0400 8F00 01 005500
	243:Checo QWERTZ	5700 17 0400 F300 01 005500
	163:Português Portugal	5700 17 0400 A300 01 005500
	275:Português Brazil	5700 17 0400 1301 01 005500
	285:Suiço	5700 17 0400 1D01 01 005500
	179:Turco_Q	5700 17 0400 B300 01 005500
	440:Turco_F	5700 17 0400 B801 01 005500
	1006:Grego	5700 17 0400 EE03 01 005500
	120:Belga	5700 17 0400 7800 01 005500
	166:Britanico	5700 17 0400 A600 01 005500
	Verifica o pais do teclado	5700 16 0400 00 5500
Conversão de caixa de letra de	0:Sem conversão	5700 17 0D00 0000 01 005500
teclado USB	1:Reverso	5700 17 0D00 0100 01 005500
	2:Todas as maiúsculas	5700 17 0D00 0200 01 005500
	3:Todas em minúsculas	5700 17 0D00 0300 01 005500
	Verifique a conversão de maiúsculas e minúsculas	5700 16 0D00 00 5500
Baud Rate	0:4800	5700 17 5400 0000 01 005500
	1:9600	5700 17 5400 0100 01 005500
	2:19200	5700 17 5400 0200 01 005500
	3:38400	5700 17 5400 0300 01 005500
	4:57600	5700 17 5400 0400 01 005500
	5:115200	5700 17 5400 0500 01 005500
	Verifica Baud Rate	5700 16 5400 00 5500

Costumer Use Serial Command		Comando de porta serial
	0:7 Bit de dados 1 Bit de parada sem verificação	5700 17 5600 0000 01 005500
	1:7 Bit de dados 1 Bit de parada Paridade Par	5700 17 5600 0100 01 005500
	2:7 Bit de dados 1 Bit de parada Paridade Impar	5700 17 5600 0200 01 005500
	3:7 Bit de dados 2 Bit de parada sem verificação	5700 17 5600 0300 01 005500
	4:7 Bit de dados 2 Bit de parada Paridade Par	5700 17 5600 0400 01 005500
Dit de dedes serieis, bit de perede	5:7 Bit de dados 2 Bit de parada Paridade Impar	5700 17 5600 0500 01 005500
bit de dados senais, bit de parada, bit de verificação	6:8 Bit de dados 1 Bit de parada sem verificação	5700 17 5600 0600 01 005500
2	7:8 Bit de dados 1 Bit de parada Paridade Par	5700 17 5600 0700 01 005500
	8:8 Bit de dados 1 Bit de parada Paridade Impar	5700 17 5600 0800 01 005500
	9:8 Bit de dados 2 Bit de parada Paridade Par	5700 17 5600 0900 01 005500
	0xa:8 Bit de dados 2 Bit de parada Paridade Par	5700 17 5600 0A00 01 005500
	0xb:8 Bit de dados 2 Bit de parada Paridade Impar	5700 17 5600 0B00 01 005500
	Verifica Data Bit	5700 16 5600 00 5500
Restaurar Parâmetros Secundários		5700 17 0030 0000 01 005500
Salvar configuração do usuário		5700 17 0230 0000 01 005500
Restaurar configuração do usuário		5700 17 0130 0000 01 005500
Código de Configuração	Ligar	5700 17 0330 0100 01 005500
	Desligar	5700 17 0330 0000 01 005500
Teclado virtual	0:Desligar	5700 17 5700 0000 01 005500
	1:Mode 1	5700 17 5700 0100 01 005500
	2:Mode 2	5700 17 5700 0200 01 005500
	3:Mode 3	5700 17 5700 0300 01 005500
	Verifica Virtual Keyboard Mode	5700 16 5700 00 5500
Configuração do modo 1D / 2D	0:2D Mode	5700 17 0730 0000 01 005500
	2:1D Mode	5700 17 0730 0200 01 005500

# **10. CUIDADOS E LIMPEZA DO VSi 410**

## 10.1 Recomendações

- Nunca utilize objetos para acionar os botões. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte e afaste a fonte de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda seu Leitor VSi 410 e, antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue o seu Leitor da rede elétrica;
- Para limpar o seu Leitor VSi 410, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza do seu Leitor VSi 410;
- Não rompa o lacre nem abra o seu Leitor VSi 410. Você poderá pôr em risco o seu funcionamento e perder a Garantia Toledo do Brasil, além da possibilidade de sofrer uma multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema no seu Leitor VSi 410, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.
- A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste manual que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

# **11. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL**



A Toledo do Brasil despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, verificando, consertando e calibrando seu equipamento. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que seu equipamento fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Leitor não é reconheci- do via interface USB – COM no Windows.	Driver não encontrado.	Instalar o driver, disponível no site da Toledo do brasil.
Leitor não reconhece releitura de um código de barras.	Tempo para decodificar um código de barras idêntico ao que já foi lido está maior que o tempo de leitura	Reprogramar o leitor com um tempo compatível.
Leitor não lê código de barras 2D	Configuração leitura apenas dos códigos de barras 1D.	Pressionar o botão de modo de leitura até que a led fique na cor verde ou programa o leitor com o código <b>Modo Padrão</b> .
Leitura incorreta via USB	Seleção diferente do tipo de teclado	Reprogramar o leitor com o tipo correto de idioma de teclado.
Leitor não aceita pro- gramação	Bloqueio de programação	Programa o leitor com o código <b>Habilitar a função de configura-</b> ção.
Leitor emite um som	Transferência de dados anormal.	Verificar se há algum problema de conexão com o cabo.
de "beep"quatro vezes seguidas.		Chame a assistência técnica Toledo do Brasil.
Leitor não é reconheci-	Seleção de interface diferente do tipo RS-232	Reprogramar o leitor com o tipo correto de interface.
do via interface RS-232.	Configuração dos parâmetros de <b>Serial data bit, stop bit e paraty bit</b> diferentes do sistema	Verificar e reprogramar o leitor com o a programação compatível como sistema.
Leitor não emite um som de "beep" ao	Toque de indicação de decodificação foi desativado	Reprogramar o leitor com o código <b>Ativar toque de indicação de</b> decodificação com sucesso
realizar uma leitura com sucesso	Volume está baixo	Aumente o volume
	Problema no autofalante	Chame a assistência técnica Toledo do Brasil.
Leitor não pisca o LED ao realizar uma leitura com sucesso	LED desativado	Reprogramar a <b>ativação da luz de LED de indicação de</b> decodificação com sucesso.

Persistindo o problema, releia este manual e caso necessite de auxílio, comunique-se com a Assistência Técnica Toledo do Brasil de uma de nossas Filiais ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas mais próxima de seu estabelecimento.

# **12. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

## 12.1 Físicas e Elétricas

Interface de Comunicação	USB (default) OU RS-232 (Opcional)
Compatibilidade	Windows, MAC, Linux e Android
Alimentação	Via USB 3.0, Vdc 5V±5% ou RS-232 com fonte
Comprimento do cabo de comunicação	1,8 metros
Comprimento do cabo de alimentação do RS232	85 cm
Corrente	200 mA (Max)
Fonte de iluminação	LED vermelho
Sensor de foto	Sensor de Matriz CMOS
Resolução	1280 x 960 pixels
Ângulos de leitura	Ângulo de inclinação: ±60°; Ângulo de obliquidade: ±40°, Rotação: ±180°
Campo de visão	60° (H) x 40° (V)
Precisão de leitura	$1D \ge 5 \text{ mil e } 2D \ge 10 \text{ mil}$
Suporte de códigos de barras 1D e 2D	1D: Codebar, Code128, Code39, Code93, Code11, EAN13, EAN8, GS1-Databar, GS1-128 (EAN- 128),Interleaved 2 of 5,Matrix 2 of 5,Industry 2 of 5,UPC-A,UPC-E.ISBN.
	2D: PDF417, Data Matrix, QR Code, Micro PDF417, Micro QR Code, Aztec Code
Área máxima escaneada	Distância: 650 mm (profundidade 812 mm, altura 524 mm)
Indicador de leitura	Beeper ajustável e LED
Modo de leitura	Acionamento automático de leitura única
Linguagens via teclado	Suporte Multi-Idiomas
Edição de saída do código de barras	Suporta a Adição de Prefixos e Sufixos
Temperatura de operação	De 0°C – 50°C
Temperatura de armazenamento	De -5°C – 55°C
Umidade	De 5% ~ 95%
Dimensões	79 mm x 145 mm x 148 mm
Peso Líquido	530 g
Peso Bruto	800 g
Grau de Proteção	IP-45

# **13. TERMO DE GARANTIA**

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA -Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

#### Garantia

Trinta e seis (36) meses para o Leitor VSi 410, contados a partir da data da Nota Fiscal fatura de entrega do(s) equipamento(s). Para os periféricos como cabo e fonte de alimentação, a garantia será de noventa (90) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal Fatura de entrega do(s) equipamentos(s).

#### Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

#### A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou expirada a vigência do período de garantia.

#### A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja: rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- · Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

#### Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à
  garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

# **14. PARA SUAS ANOTAÇÕES**

Para suas Anotações

# **15. ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes. Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

#### Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941 CEP 16052-000 Tel. (18) 3303-7000

**Belém – PA** R. Diogo Móia, 1053 CEP 66055-170 - Umarizal Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG Av. Pres. Tancredo Neves, 4835 CEP 31330-430 - Castelo Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP Rua Luiz Lazaretti, 99 CEP 13279-010 - Vale Verde Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS Av. Eduardo Elias Zahran, 2473 CEP 79004-001 - Vila Santa Dorotheia Tel. (67) 3303-9600

**Cuiabá – MT** Av. General Mello, 3909 CEP 78065-165 - Jardim Califórnia Tel. (65) 3928-9400

**Curitiba (Pinhais) – PR** R. João Zaitter, 171 CEP 83324-210 Tel. (41) 3521-8500

**Fortaleza – CE** R. Padre Mororó, 915 CEP 60015-220 - Centro Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO Av. Independência, 2363 Quadra G - Lote 3/4 CEP 74645-010 - Setor Leste Vila Tel. (62) 3612-8200

Luís Eduardo Magalhães – BA Rua da Aroreira, 661 CEP 47862-110 - Jardim das Acácias Tel.: (77) 2122-0500

Manaus – AM Av. Ajuricaba, 999 CEP 69065-110 - Cachoerinha Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR Av. Colombo, 6580 CEP 87020-000 - Zona 7 Tel. (44) 3306-8400

#### Palmas- TO

Avenida Joaquim Teotônio Segurado, S/N (Quadra 8 Lote 5) CEP 77023-340 - Plano Diretor Sul Tel.: (63) 3232-5200

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36 CEP 92110-390 - Nossa Senhora das Graças Tel. (51) 3406-7500

**Recife – PE** R. Arcelina de Oliveira, 48 CEP 51200-200 - Ibura Tel. (81) 3878-8300

**Ribeirão Preto – SP** R. Iguape, 210 CEP 14090-092 - Jardim Paulista Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ Av. Texeira de Castro, 440 CEP 21040-114 - Ramos Tel. (21) 3544-7700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA Rua Araponha s/n° (Lote 20 - Quadra 1) CEP 42701-330 - Pitangueiras Tel. (71) 3505-9800

**São Bernardo do Campo - SP** R. Manoel Cremonesi, 1 CEP 09851-900 - Jardim Belita Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

**São José dos Campos – SP** R. Icatu, 702 - Lotes 23 e 24 CEP 12237-062 - Jardim Veneza Tel. (12) 3203-8700

Sorriso – MT Rua La Paz, 341 – (lote 29, quadra 02) CEP 78894-114 Tel.: (65) 3928-9400

**Uberlândia – MG** R. Ceará, 2650 CEP 38405-240 - Custódio Pereira Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES R. Pedro Zangrande, 395 CEP 29164-020 - Jardim Limoeiro Tel. (27) 3182-9900



toledobrasil.com