



Acesse o manual completo,  
o guia rápido e demais informações  
disponíveis do produto

## Introdução

Antes de desembalar o dispositivo de conferência para self checkout, leia atentamente as informações contidas neste guia, para que seu equipamento

consERVE suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo. Verifique se existem avarias visíveis, como partes

rompidas, úmidas, etc. informando ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- a. Dispositivo de conferência para self checkout;
- b. Embalagens e calços;
- c. Guia rápido; Certificado de garantia e Flyer institucional.
- d. Fonte adaptadora;
- e. Kit de fixação com 04 parafusos e arruelas;
- f. Kit de adaptação com pés niveladores;
- g. Kit de fixação da base com 05 parafusos e 01 abraçadeira

Item opcional: A cobertura da plataforma é um item que pode não estar incluso.



## Instalação

- O dispositivo de conferência para self checkout deve trabalhar uma superfície plana, firme e livre de vibrações, evitando locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre o prato de pesagem. As condições de alimentação elétrica, temperatura e umidade relativa do ar devem ser respeitadas conforme as especificadas técnicas contidas neste guia;
- A tomada que alimentará seu equipamento, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- Nunca use ou instale seu equipamento em áreas classificadas como perigosas, redes elétricas instáveis e não permita extensões ou conectores tipo T (benjamins).

### ATENÇÃO!

Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento no seu equipamento, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

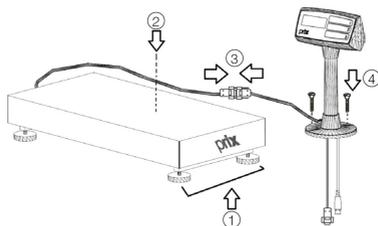
## ATENÇÃO!

A balança Self Checkout também possui o protocolo de comunicação para terminais de autoatendimento para mais informações, consulte o manual do usuário no site da Toledo Brasil: <https://www.toledobrasil.com/produtos>.

### Ligando seu equipamento

O dispositivo de conferência para self checkout pode ser montado no balcão do self checkout e lembramos que o local de montagem pode variar de acordo com o modelo do terminal de atendimento.

Para ligar seu equipamento, coloque a plataforma no balcão e ajuste os pés niveladores (1), passe a torre do display por dentro do balcão e coloque a cobertura da plataforma (2), conecte os cabos de interligação (3) e se desejar, fixe a torre no balcão do self checkout (4). Os parafusos de fixação da torre são de responsabilidade do cliente.



### Identificação dos controles

O dispositivo de conferência para self checkout possui display de cristal liquido (LCD) com backlight em torre de fácil leitura e quando em operação, exibirá a mensagem "OPeRA", para que seja possível visualizar a indicação de peso, é

necessário que se mantenha pressionado as teclas  e  simultaneamente.



**Indicador de kg**  
Indica que o peso sobre o prato de pesagem está estável.

**Indicador de Líquido**  
Indica que uma tara foi memorizada.

**Indicador de Zero**  
Indica que o equipamento está em zero.

### Teclado



Liga ou desliga o display enquanto estiver no modo de operação com a mensagem "OPeRA".



No modo de programação, a tecla <2> serve para alterar o estado dos parâmetros.

Mantendo a tecla <2> e <3> pressionadas durante a inicialização, serão acessados os parâmetros do usuário.



Mantendo a tecla <2> e <3> pressionadas durante a operação enquanto é exibido no display a mensagem "OPeRA", o peso é indicado momentaneamente.

# Especificações técnicas

PLATAFORMAS	Plataforma de 279 mm x 329 mm	32 kg - Faixa de 0,000 a 32,000 kg = divisão de 5 gramas
	Plataforma de 425 mm x 375 mm	50 kg - Faixa de 0,000 a 50,000 kg = divisão de 5 gramas
	Plataforma de 500 mm x 500 mm	50 kg - Faixa de 0,000 a 50,000 kg = divisão de 5 gramas
		100 kg - Faixa de 0,000 a 100,00 = divisão de 10 gramas
		120 kg - Faixa de 0,000 a 120,000 kg = divisão de 20 gramas
	Plataforma de 600 mm x 300 mm	50 kg - Faixa de 0,000 a 50,000 kg = divisão de 5 gramas
		100 kg - Faixa de 0,000 a 100,000 kg = divisão de 10 gramas
120 kg - Faixa de 0,000 a 120,000 kg = divisão de 20 gramas		
CONSTRUÇÃO	Plataforma	Aço Inoxidável AISI 304
	Base	Aço Carbono SAE 1020
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	Tipo	Fonte interna Full Range
	Tensão de entrada	100 a 264,0 VAC
	Tensão de saída	+ 5,0 VCC, 500mA
	Frequência	50 / 60 Hz
CONSUMO	0,47W a 0,54W.;	
DISPLAY	Tipo	LCD - Display de Cristal Líquido e backlight na cor branca.
	Área de visualização	62,7 mm (L) x 28,9 mm (A)
	Dimensões dos dígitos	6,9 mm (L) x 15 mm (A)
TEMPERATURA	Operação - 0 °C a 40 °C	
	Armazenagem - 0 °C a 70 °C	
UMIDADE DO AR	10% a 95% sem condensação	
LIMITES DE INDICAÇÃO	(ZERO) - 1 divisão (- 0,005 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 30,000 kg, -0,01 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 50,000 kg e -0,02 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 120,000 kg).	
	(TOTAL) + 5 divisões (30,025 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 30 kg, 50,05 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 50 kg e 120,10 kg para os dispositivos de capacidade máxima de 120 kg).	

## Recomendações

- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte e afaste a fonte de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda o seu equipamento e, antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue o seu equipamento da rede elétrica;
- Para limpar o seu equipamento, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra o seu equipamento. Você poderá pôr em risco o funcionamento e perder a Garantia

- Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema no seu equipamento, consulte o manual do usuário antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.
  - A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de oficinas técnicas autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar a oficina técnica autorizada mais próxima.

### ATENÇÃO!

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para maiores detalhes de operação, programação, protocolos de comunicação

e demais informações, consulte o manual do usuário do seu dispositivo de conferência para self checkout, disponível no site: [www.toledobrasil.com/produtos](http://www.toledobrasil.com/produtos)

# Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas

as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos como os reparos necessários, serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

## Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

## A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

## Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do

fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.

- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso, a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo

do Brasil for responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.

- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

## Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP.....(18) 3303 - 7000  
Belém, PA.....(91) 3182 - 8900  
Belo Horizonte, MG.....(31) 3326 - 9700  
Campinas (Valinhos), SP.....(19) 3829 - 5800  
Campo Grande, MS.....(67) 3303 - 9600  
Cuiabá, MT.....(65) 3928 - 9400  
Curitiba (Pinhais), PR.....(41) 3521 - 8500

Fortaleza, CE.....(85) 3391 - 8100  
Goiânia, GO.....(62) 3612 - 8200  
Luís Eduardo Magalhães, BA.....(77) 2122 - 0500  
Manaus, AM.....(92) 3212 - 8600  
Maringá, PR.....(44) 3306 - 8400  
Palmas, TO.....(63) 3232 - 5200  
Porto Alegre (Canoas), RS.....(51) 3406 - 7500  
Recife, PE.....(81) 3878 - 8300

Ribeirão Preto, SP.....(16) 3968 - 4800  
Rio de Janeiro, RJ.....(21)3544-7700  
Salvador (Lauro de Freitas), BA.....(71)3505-9800  
Sorrito, MT.....(65)3928-9400  
São José dos Campos, SP.....(12)3203-8700  
São Paulo (São Bernardo do Campo), SP....(11)4356-9404  
Uberlândia, MG.....(34)3303-9500  
Vitória (Serra), ES.....(27)3182-9900

Canal de Suporte da Toledo do Brasil: [suporte.tecnico@toledobrasil.com](mailto:suporte.tecnico@toledobrasil.com)

**Toledo do Brasil**  
Indústria de Balanças Ltda.