

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

1. LIMITES DE FORNECIMENTO

Será de responsabilidade do cliente o fornecimento dos seguintes itens:

- Execução de toda a fiação elétrica externa aos equipamentos ofertados, inclusive cabo de alimentação elétrica para o painel de comando elétrica, alimentação elétrica do painel, bem como, se necessário, elementos de proteção, quando aplicável;
- Máquinas, ferramentas, equipamentos e mão de obra auxiliares, necessárias para descarregamento e montagem do equipamento;
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento;
- **Prover mão de obra auxiliar durante a instalação do equipamento;**
- Promover os meios necessários para que os produtos adentrem/deixem o transportador de forma suave, cadenciada e alinhadamente, direcionados no sentido do comprimento e devidamente espaçados para a correta verificação;
- O fornecimento de energia elétrica, para os equipamentos, deverá ser provido por fonte limpa, livre de transientes;
- Computador com periféricos (teclado, mouse e etc...) com duas placas de rede para conexão Ethernet TCP/IP com a rede do cliente e switch;
- Mesa ou bancada para apoio dos equipamentos de informática (computador);
- Informar previamente as características do código de barras a ser utilizado, bem como, seu conteúdo propriamente dito e enviar alguns modelos das etiquetas para análise da Toledo do Brasil;
- Confirmar/Informar, por ocasião do pedido, os dados constantes/faltantes da seção Dados Fornecidos;
- Fornecer o cronograma de instalação com os dias programados de serviços a serem executados;
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento.
- **Prover mão de obra auxiliar para supervisão técnica da Toledo do Brasil.**
- Permitir o acesso via Team Viewer (Versão 15 ou superior) para realização de suportes remotos pela Assistência Técnica da Toledo do Brasil.

2. INSTALAÇÃO

Será de responsabilidade do cliente:

- Os locais de instalação (salas, galpões, pátios, etc.) dos equipamentos fornecidos pela Toledo do Brasil ou interligados aos equipamentos **devem estar protegidos contra descargas atmosféricas** e possuir sistema de **aterramento atendendo as normas da ABNT**
- **Prover alimentação elétrica monofásica e trifásica** de acordo com as especificações do projeto
- Proporcionar a parada da linha pelo tempo necessário à execução dos serviços de instalação e calibração / comissionamento / operação assistida
- Prover base rígida e isenta de vibrações para instalação dos equipamentos - quanto menor a vibração do local melhor será a precisão dos equipamentos de pesagem, cubagem e identificação
- Prover local isenta de correntes de ar que gerem forças diretas e excessivas sobre os equipamentos - a variação de um incremento, no equipamento de pesagem, não será permitida
- Prover local seguro com acesso aos equipamentos para instalação e posteriormente manutenção
- Rede para conexão Ethernet TCP/IP próximo ao equipamento
- Adequar o código de barras para a leitura dinâmica a ser especificado
- Nomear uma pessoa responsável para acompanhamento da instalação e treinamento.