

DOCUMENTOS

Documentos Enviados em Caráter Certificado:

- Manual do usuário
- Romaneio com itens que não apareçam na nota fiscal.

Notas Gerais:

- Os desenhos serão enviados no padrão Toledo do Brasil. Informar ao vendedor os contatos que devem receber a documentação técnica.
- A documentação será enviada **por meio eletrônico (E-mail)** ao destinatário ou responsável técnico indicado na OV
- O prazo para o 1º envio de documentos será em até 30 dias da confirmação do pedido de compra
- Idioma: Toda a documentação, incluindo manuais, catálogos e desenhos será emitida no idioma português
- Forma de envio de documentos: Toda tramitação de documentos até o seu aceite final será em meio eletrônico, seja via e-mail, FTP ou portal do cliente.