

NOTA IMPORTANTE:

Antes da instalação e configuração do MGV 7, verifique se o computador e as balanças são compatíveis com o MGV 7. Veja as tabelas de **"Especificações do computador e ambiente operacional"** e a **"Tabela de compatibilidade"** com as informações relacionadas às balanças e versões compatíveis com o MGV 7.

Especificações do computador e ambiente operacional

MGV 7				
Lojas considerando 10 balanças por loja	1 a 20 lojas	21 a 50 lojas*	51 a 100 lojas*	mais de 100 lojas*
Processador	2 Núcleos ou superior	4 Núcleos ou superior	8 Núcleos ou superior	Consulte
Memória RAM	Mínimo de 4 GB	Mínimo de 8 GB	Mínimo de 16 GB	Consulte
Comunicação	Ethernet ou Wi-fi			
Sistema Operacional	Vide abaixo os sistemas operacionais suportados			
HD	1 GB livre por loja			
Placa de Vídeo	Resolução 1024 x 768			
Impressora	Para impressão de relatórios textuais ou gráficos			
Conectividade	Porta 9000 TCP para comunicação com as balanças. Acesso ao endereço https://www.cloudprix.com.br e seus subdomínios			

*** Para configuração do MGV 7 acima de 30 lojas ou em configurações com mais de 300 balanças, recomenda-se o uso do SQL Server Standard devido às limitações sistêmicas do SQL Express.**

Sistemas operacionais:

- ✓ Windows 8.1 – 32 e 64 bits
- ✓ Windows 8.1 Pro – 32 e 64 bits
- ✓ Windows 8.1 Enterprise – 32 e 64 bits
- ✓ Windows 10 Enterprise – 32 e 64 bits
- ✓ Windows 11 32 e 64 bits
- ✓ Windows Server 2012 R2 Foundation
- ✓ Windows Server 2012 R2 Essentials
- ✓ Windows Server 2012 R2 Standard
- ✓ Windows Server 2012 R2 Data Center
- ✓ Windows Server 2016
- ✓ Windows Server 2019
- ✓ Windows Server 2022

Obs.: Windows 10 Home não é compatível

Atenção: O Windows deve estar atualizado para que se possa usufruir de um funcionamento adequado do aplicativo.

Tabela de compatibilidade para o MGV 7 com equipamentos e versões

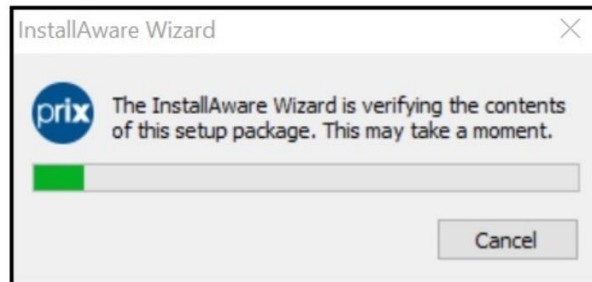
Produto	Versões Compatíveis com o MGV 7				Versões Compatíveis com a RDC 429/20
	Versão Placa Balança	Versão Placa Impressor	Versão do Display	Versão Wi-Fi	
Prix 4 Uno V7.xx	7.0 AT ou superior	-	-	Rabbit V5: V5.24 ou superior Redpine V6: V6.45 ou superior Redpine V7: V7.27	7.0CG ou superior
Prix 4 Uno V8.xx	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.10DA ou superior
Prix 4 Uno V9.xx	Todas as versões	-	-	Todas as versões	9.00AL ou superior
Prix 4 Due V7.0	7.0 EH ou superior	-	-	Redpine V7: V7.27	7.8GF ou superior
Prix 4 Due V8.0	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.0AV ou superior
Prix 5 Plus V8.6	8.6 CB ou superior	-	V6U ou superior	Rabbit V5: V5.24 ou superior Redpine V6: V6.45 ou superior Redpine V7: V7.27	8.6LU ou superior
Prix 5 Plus V8.7	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.7EE ou superior
Prix 5 Plus V8.9	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.9AA ou superior
Prix 6	Todas as versões	-	Todas as versões	Todas as versões	8.99G ou superior 8.9GJ ou superior
Prix 6i	Todas as versões	-	-	Todas as versões	1.2.10 - 3.00CZ ou superior
Prix 7T	L1.00AK ou superior	P1.00AV ou superior	-	-	1.1.19 ou superior
Versões W					
Prix 4W Due	Todas as versões	-	-	Todas as versões	7.8GF ou superior
Prix 5W V8.7	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.7EE ou superior
Prix 5W V8.9	Todas as versões	-	-	Todas as versões	8.9AA ou superior

Roteiro de configuração e instalação do MGV 7

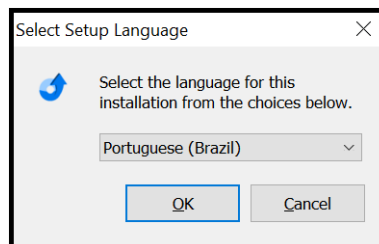
1 – Clique no Instalador do MGV 7, identificado pelo ícone abaixo:



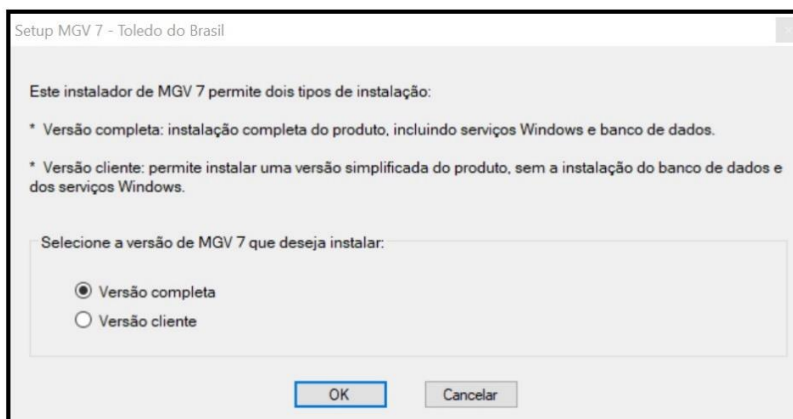
2 – Será inicializada uma rotina de instalação com a exibição da seguinte tela:



3 – Ao terminar essa rotina, será exibida a tela de escolha do idioma. Selecione o idioma e clique no botão **OK**.



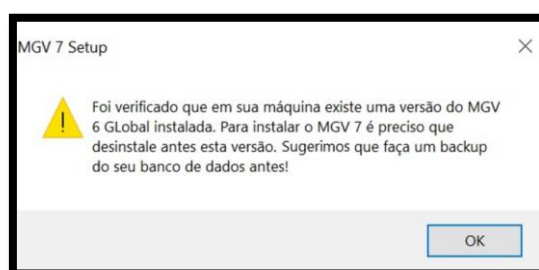
4 – Será exibida a tela abaixo onde é possível fazer a escolha da versão do MGV 7 que será instalada:



A opção "**versão completa**" é a instalação padrão do MGV 7, que contempla todos os recursos da solução. Esta opção deve ser selecionada no ponto servidor responsável pela carga das balanças.

A opção "**versão cliente**" é utilizada para acessar a(s) versão(ões) completas dos servidores pela equipe de informática do cliente, esta opção irá instalar o MGV 7 em uma nova pasta e sem a instalação do banco de dados e dos Serviços Windows da solução, ou seja, é uma versão simplificada do MGV 7, para tanto, ela precisa trabalhar em conjunto com uma instalação completa do MGV 7. Selecione a versão desejada e clique no botão **OK**.

5 – Caso você ainda tenha a versão do MGV 6 instalada no seu computador, será exibida a tela abaixo com uma mensagem de erro. Clique no botão **OK** para sair e desinstalar a versão antiga do MGV 6.



Atenção: Não é possível instalar o MGV 7 no mesmo computador com outras versões anteriores de MGV.

6 – Caso contrário, ao selecionar a versão, será aberta a tela do Assistente de Instalação do MGV 7, conforme o próximo passo. Para continuar, clique no botão **próximo**:

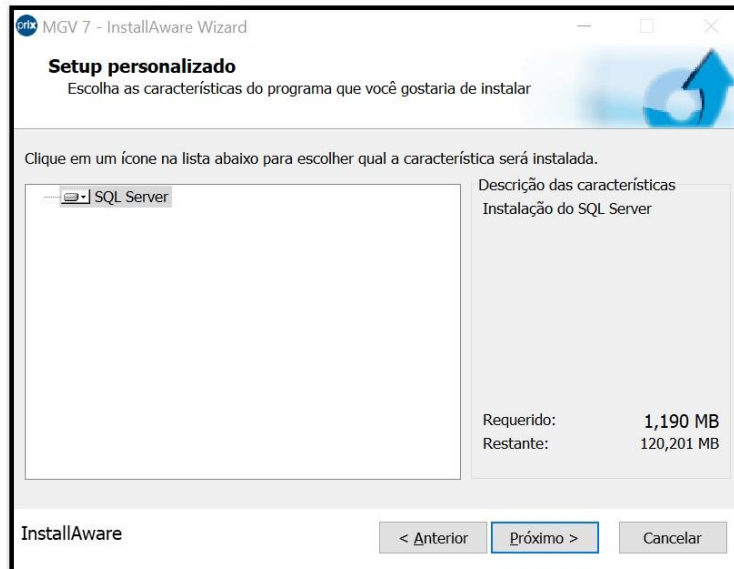


7 – Ao clicar no botão **Próximo**, será aberta a tela abaixo para a escolha do local onde serão instalados os arquivos do MGV 7 com o caminho padrão de instalação. Escolha do local de instalação ou clique no botão **Próximo** para prosseguir:



8 - Será exibida a tela abaixo onde será instalado o SQL Server, responsável pelo gerenciamento do banco de dados do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

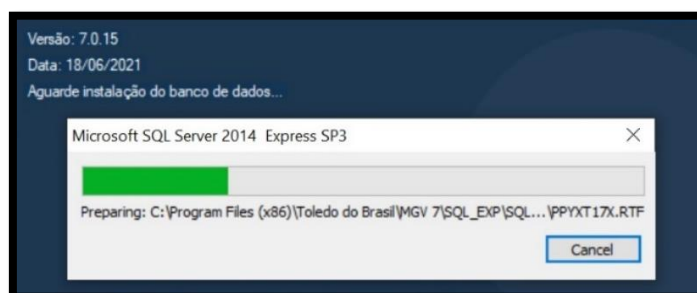
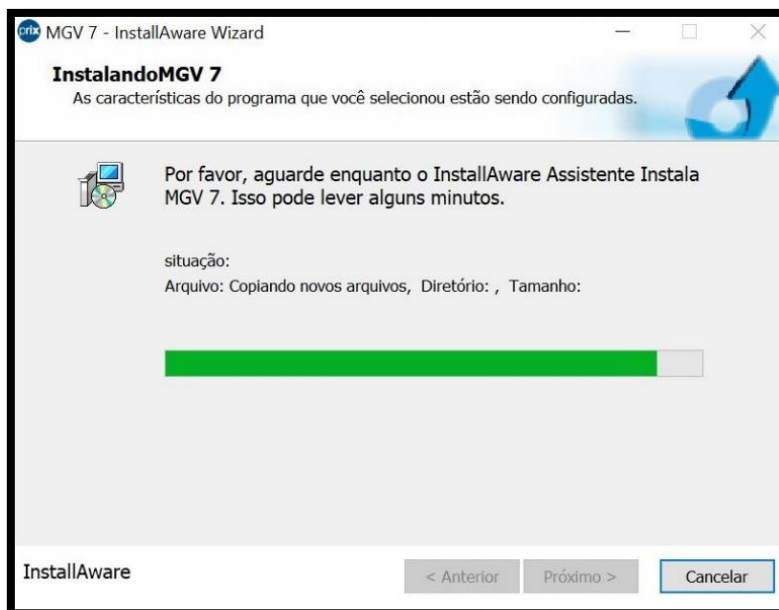
Observação: caso você tenha uma versão paga do SQL Server, clique no ícone e escolha a opção de não instalar a versão gratuita do SQL Server, indo diretamente para o item 11.

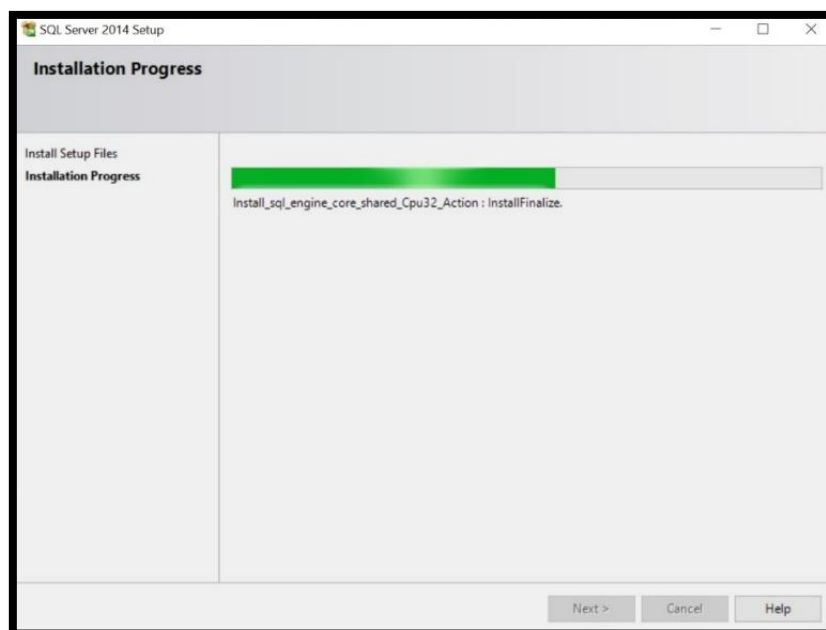


9 - Será exibida a tela abaixo em complemento ao Assistente de Instalação do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar continuidade a instalação:

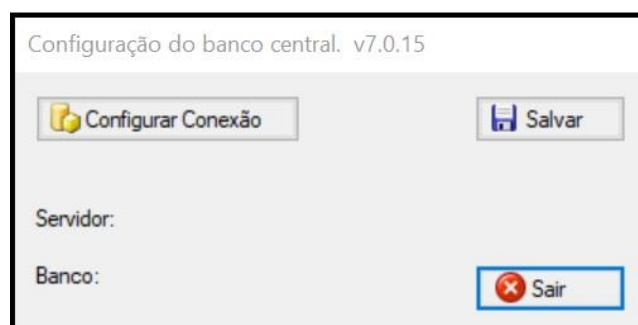


10 - Ao clicar no botão **Próximo**, será dado continuidade no processo de instalação do MGV 7 e serão exibidas, sequencialmente, as três próximas telas:





11 - Ao finalizar a instalação, será exibida a tela abaixo para configuração do banco de dados. Clique no botão **Configurar Conexão**:



12 - Será aberta a janela abaixo para a configuração do banco de dados:

Configuração do Banco de Dados

Servidor de Banco de Dados SQL: CE294\SQL_MGV7

Atualizar lista de servidores

Modo de autenticação:

Windows Toledo do Brasil SQL Server

Login a ser utilizado: sa

Senha a ser utilizada:

Base de dados que será utilizada:

Cancel OK

13 – Selecione o servidor de Banco de Dados SQL. Em **Modo de autenticação**, escolha entre as opções Windows, Toledo do Brasil ou SQL Server. Na opção **Base de dados que será utilizada**, configure como **Criar nova base de dados**. Clique no botão **OK**.

Configuração do Banco de Dados

Servidor de Banco de Dados SQL: CE294\SQL_MGV7

Atualizar lista de servidores

Modo de autenticação:

Windows Toledo do Brasil SQL Server

Login a ser utilizado: sa

Senha a ser utilizada:

Base de dados que será utilizada: Criar nova base de dados...

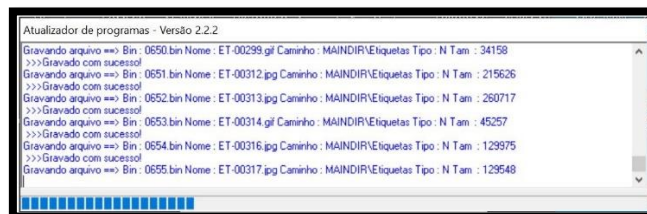
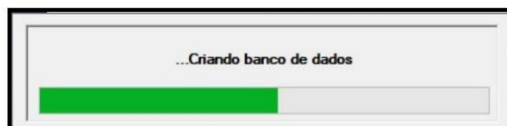
Nome sugerido para o banco: MGV7_Central

Pasta para armazenamento do arquivo de dados: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQL_MGV7\MSS...

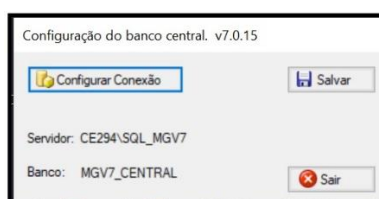
Pasta para armazenamento do arquivo de log: C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQL_MGV7\MSS...

Cancel OK

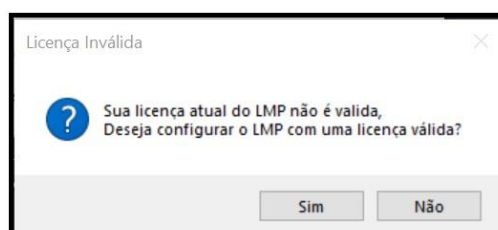
14 – Será inicializada a configuração da nova base de dados e, sequencialmente, serão exibidas as telas abaixo:



15 - Ao término da criação da nova base de dados, será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Salvar**.

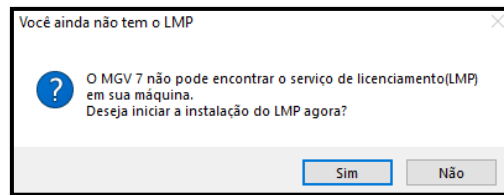


16 - Caso o computador possua o serviço de licenciamento LMP instalado e a sua licença atual do LMP não esteja validada, será exibida a tela abaixo:

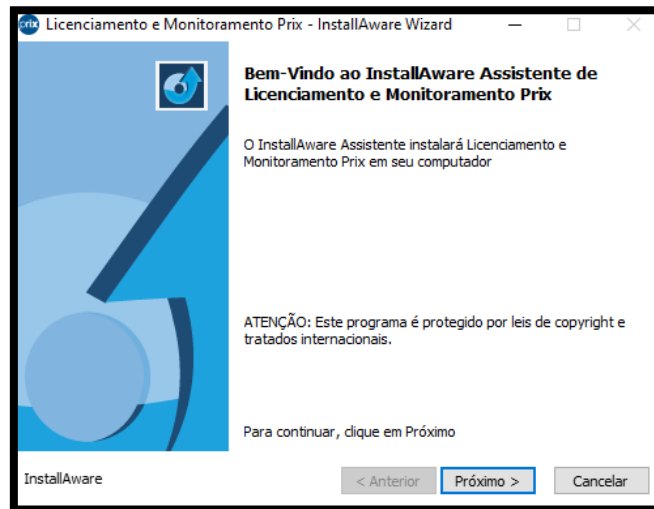


17 - Pressione **SIM**, para configurar uma licença válida e avance para o passo 24.

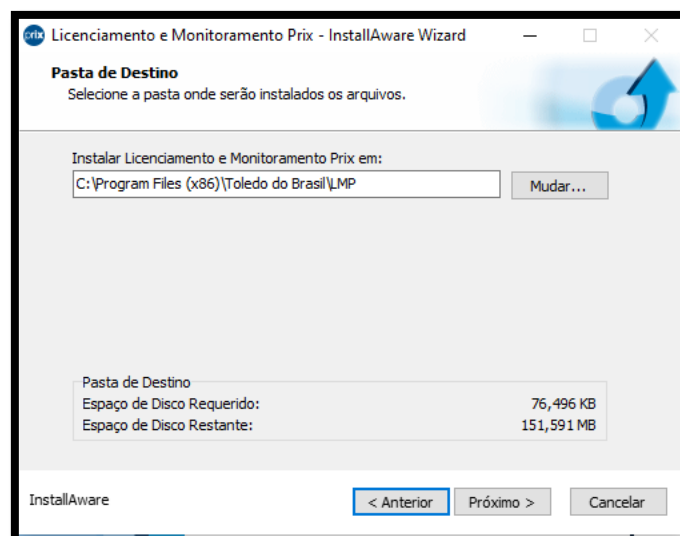
18 - Caso você não tenha o serviço de licenciamento LMP instalado em seu computador, aparecerá a mensagem abaixo. Clique no botão **SIM** e siga os passos para instalar e configurar o licenciamento:



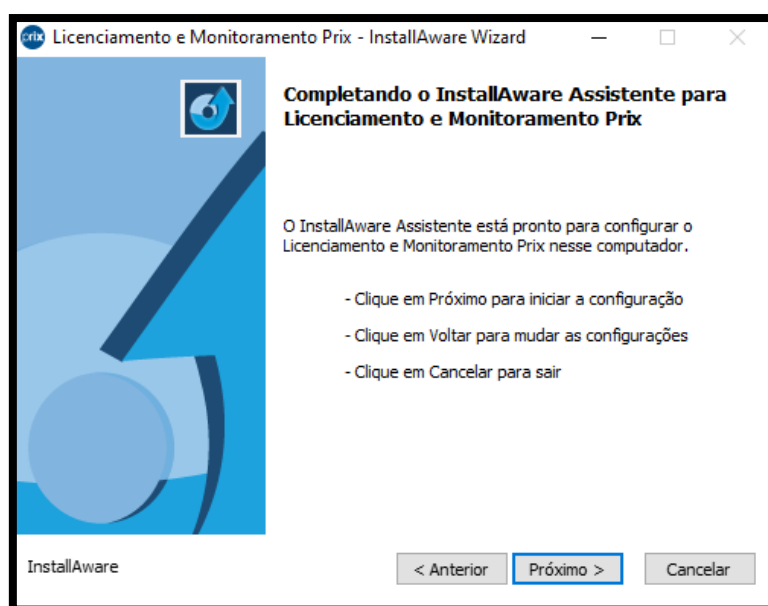
19 – Ao pressionar **SIM** para fazer a instalação do LMP, na tela abaixo pressione o botão **próximo** para iniciar a configuração da instalação:



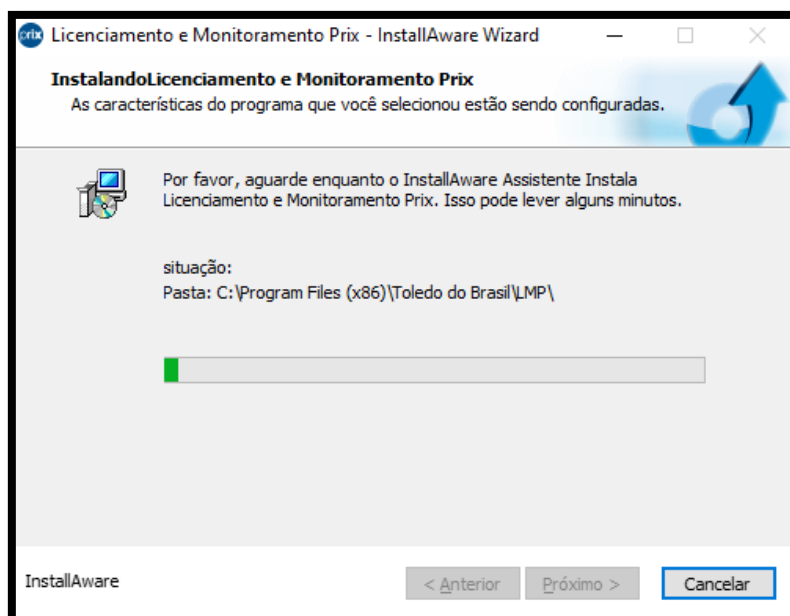
20 –Ao clicar no botão **Próximo**, será aberta a tela abaixo para a escolha do local onde serão instalados os arquivos do MGV 7 com o caminho padrão de instalação. Escolha do local de instalação ou clique no botão **Próximo** para prosseguir.



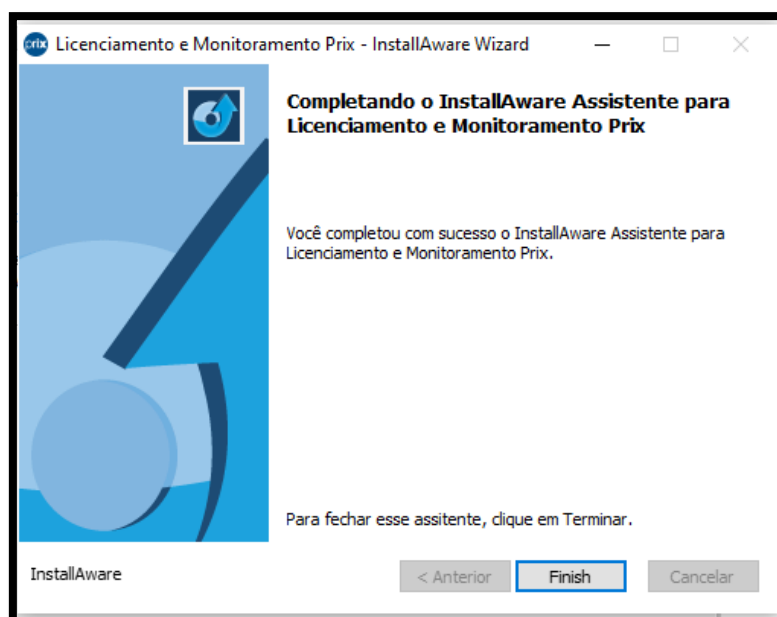
21 – Pressione **Próximo** para iniciar a instalação:



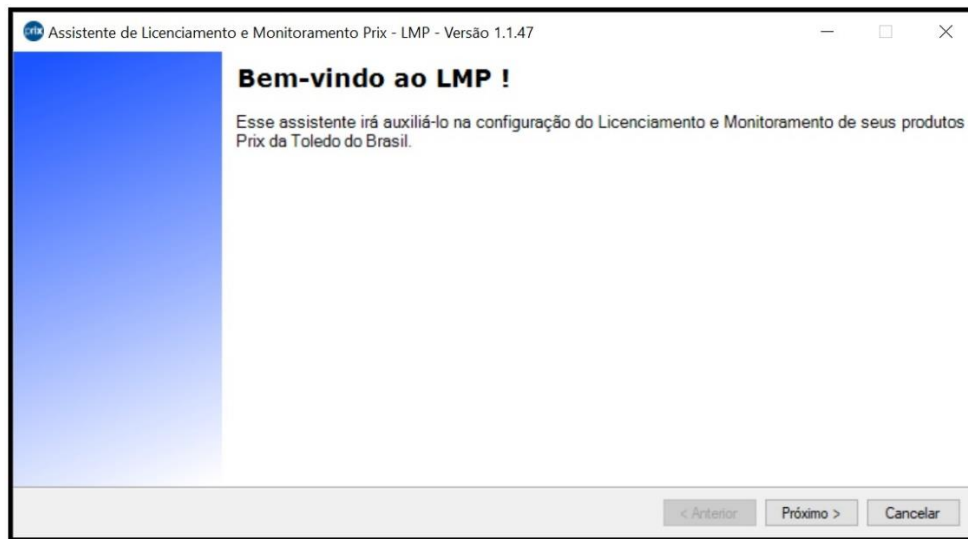
22 – Aguarde até o final do processo:



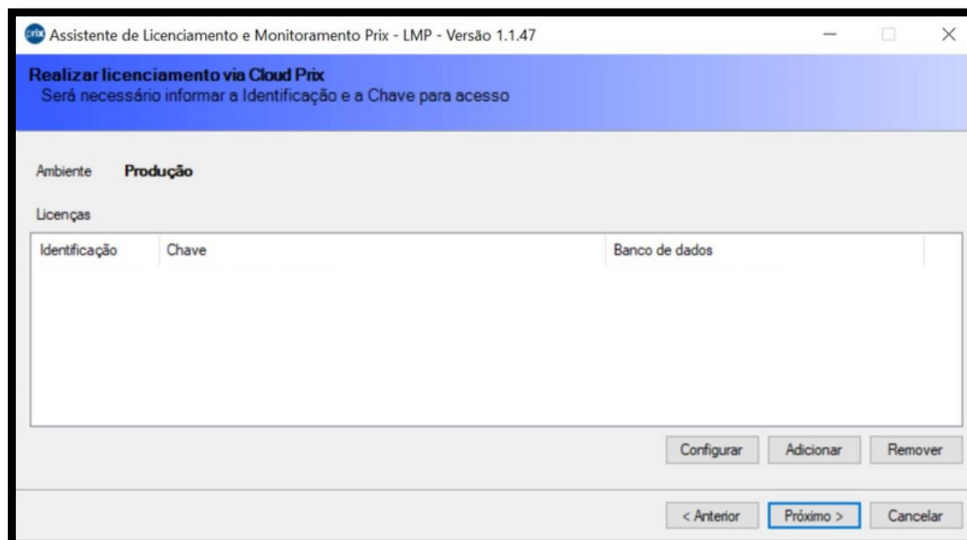
23 – Pressione **Finish** (finalizar) para encerrar e configurar o licenciamento do MGV 7:



24 –Será aberta a tela abaixo para a validação da Licença, via LMP. Clique no botão **Próximo** para dar continuidade:



25 – Será aberta a tela abaixo para a validação da licença LMP do MGV 7. Clique no botão **Adicionar** para inserir e validar as informações em nuvem para acesso ao MGV 7:



26 – Será aberta a tela abaixo onde devem ser inseridas as informações de **Identificação** e **Chave** previamente geradas em nuvem, via Plataforma Cloud Prix, e enviadas para validação. Insira as informações e clique no botão **Adicionar**:

Informações para Acesso à Cloud Prix

Base de dados do produto

CE294\SQL_MGV7:MGV7_CENTRAL

Identificação

Chave

27 – Mediante as informações validadas no LMP, será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:

Assistente de Licenciamento e Monitoramento Prix - LMP - Versão 1.1.47

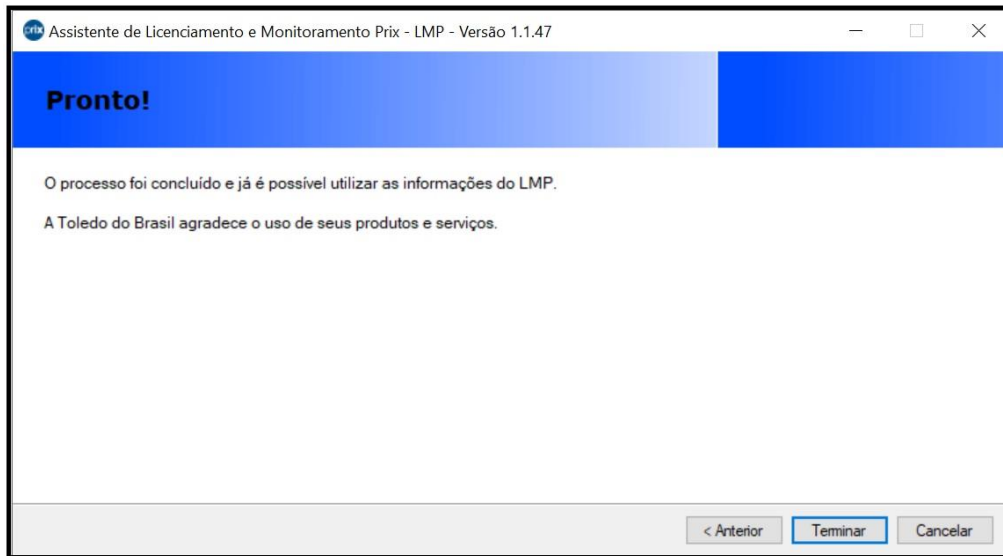
Realizar licenciamento via Cloud Prix
Será necessário informar a Identificação e a Chave para acesso

Ambiente **Produção**

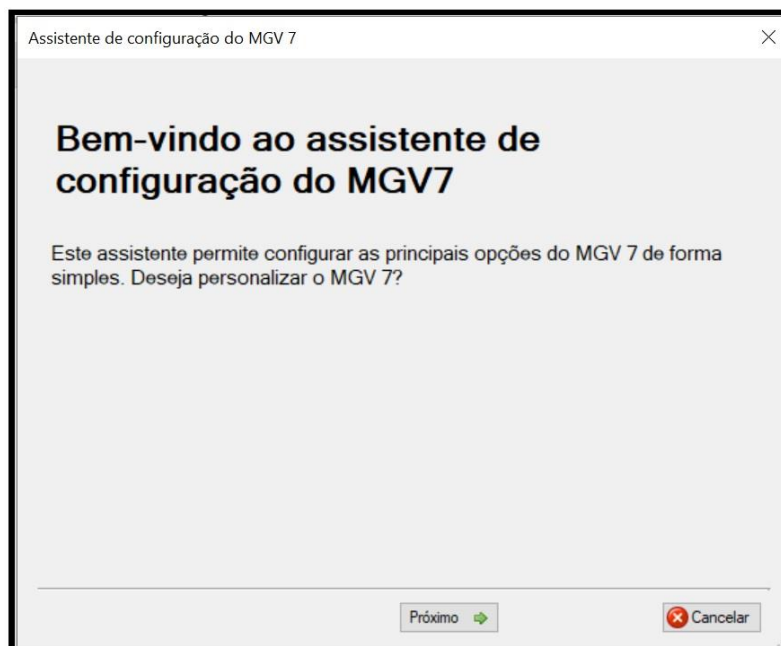
Licenças

Identificação	Chave	Banco de dados
Prd_00000955_A...	jHmxx6wiRk+kbDnpD5P/fg==	CE294\SQL_MGV7:MGV7_CENTRAL

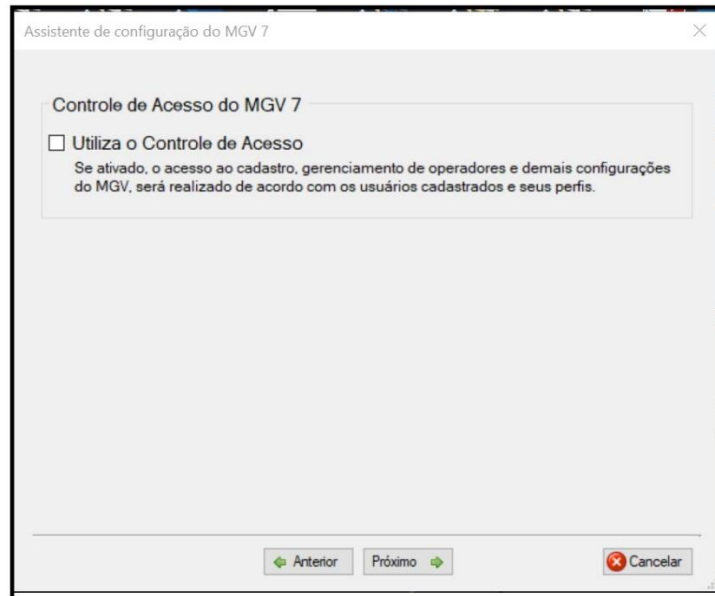
28 – Será exibida a tela abaixo para a conclusão do processo de validação da Licença LMP. Clique no botão **Terminar** para finalizar e sair do assistente de validação:



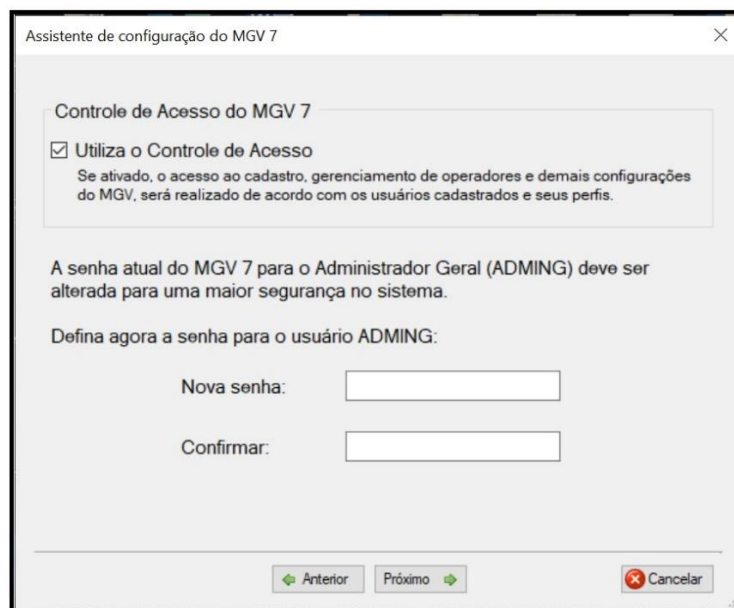
29 – Ao finalizar o Assistente de Validação LMP, será aberta a tela abaixo para Configuração do MGV 7. Clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



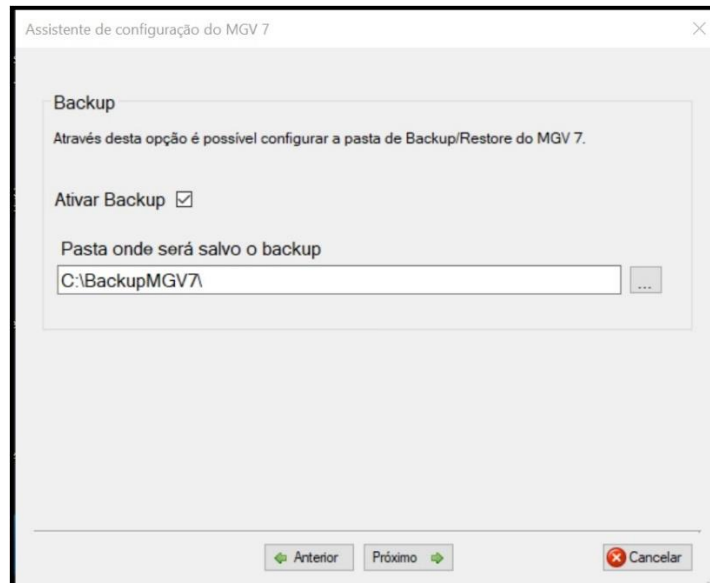
30 – Será aberta a tela abaixo com a opção do Controle de Acesso do MGV 7. Defina se será ou não ativado esse recurso, caso não seja marcada essa opção qualquer pessoa pode acessar o MGV 7, ao marcar essa opção somente os usuários cadastrados terão acesso a solução, e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



31 – Ao validar a utilização do Controle de Acesso do MGV 7, será aberta a tela abaixo para definição da senha de acesso do MGV 7. Defina a senha e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



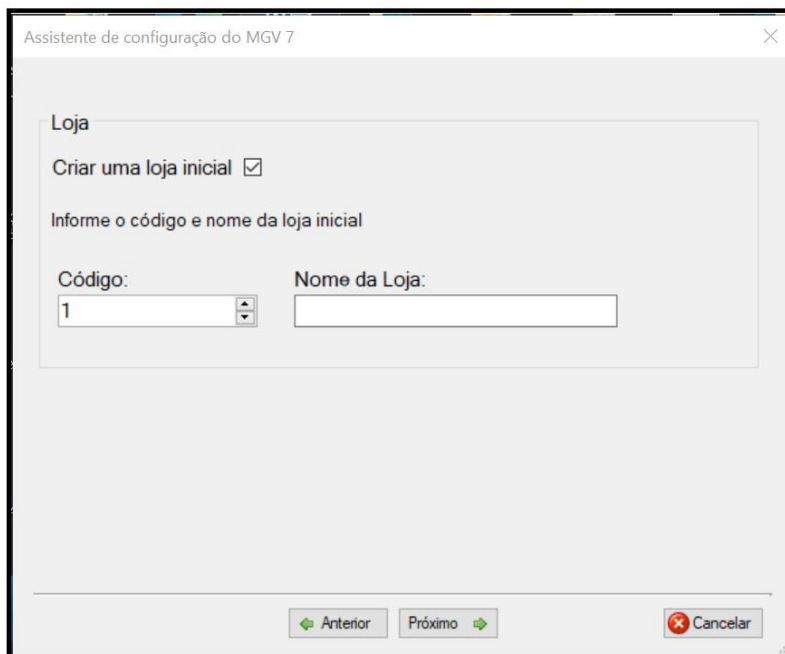
32 – Será aberta a tela abaixo para configuração da pasta Backup/Restore do MGV 7. Ative a opção de backup, defina a pasta onde será salvo o backup e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



33 – Será aberta a tela abaixo onde é possível criar uma loja inicial. Ative a opção da criação de uma loja inicial:



34 – Será aberta a tela abaixo para a definição do código e nome da loja inicial. Faça as definições e clique no botão **Próximo** para dar prosseguimento:



Assistente de configuração do MG V 7

Loja

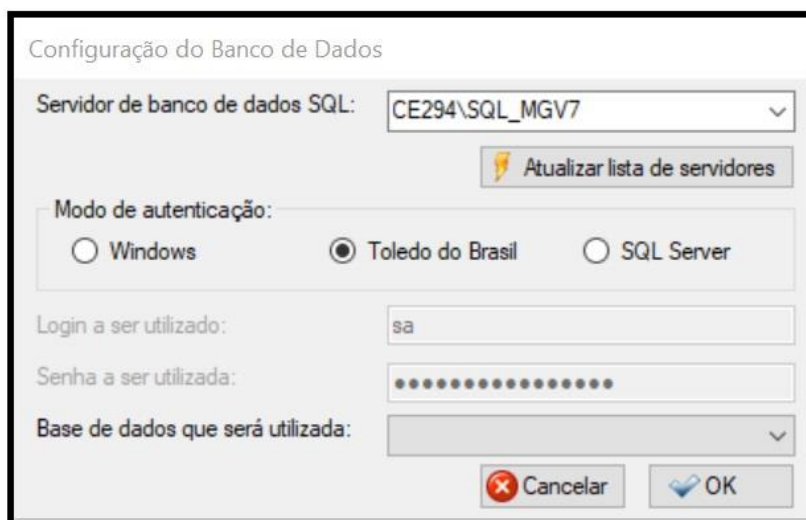
Criar uma loja inicial

Informe o código e nome da loja inicial

Código: Nome da Loja:

Anterior Próximo Cancelar

35 – Será aberta a tela abaixo para a configuração do Banco de Dados. Em **Base de banco de dados que será utilizada**, selecione **Criar nova base de dados**:



Configuração do Banco de Dados

Servidor de banco de dados SQL:

Modo de autenticação:

Windows Toledo do Brasil SQL Server

Login a ser utilizado:

Senha a ser utilizada:

Base de dados que será utilizada:

Cancelar OK

36 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **OK**:

Configuração do Banco de Dados

Servidor de banco de dados SQL: CE294\SQL_MGV7

Atualizar lista de servidores

Modo de autenticação:

Windows Toledo do Brasil SQL Server

Login a ser utilizado: sa

Senha a ser utilizada:

Base de dados que será utilizada: Criar nova base de dados...

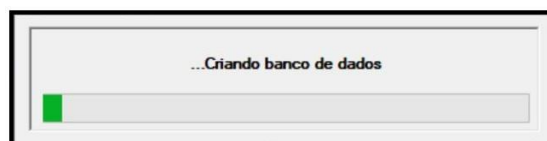
MGV7_0001

Pasta de armazenamento do arquivo de dados:
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQL_MGV7\MSE ...

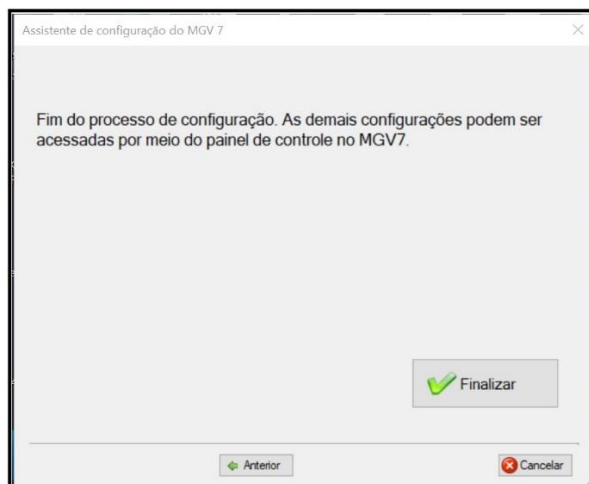
Pasta de armazenamento do arquivo de log:
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQL_MGV7\MSE ...

Cancelar OK

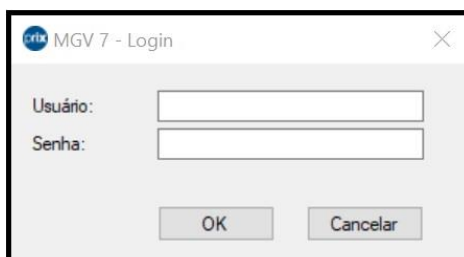
37 - Será feita uma rotina de criação do banco de dados com a tela a seguir:



38 - Será exibida a tela abaixo com o fim do processo de configuração. Clique no botão **Finalizar** para encerrar o Assistente de Configuração:

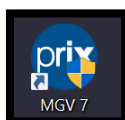


39 – Será exibida a tela abaixo solicitando usuário e senha já definidos no passo 31 para acessar o MGV 7:

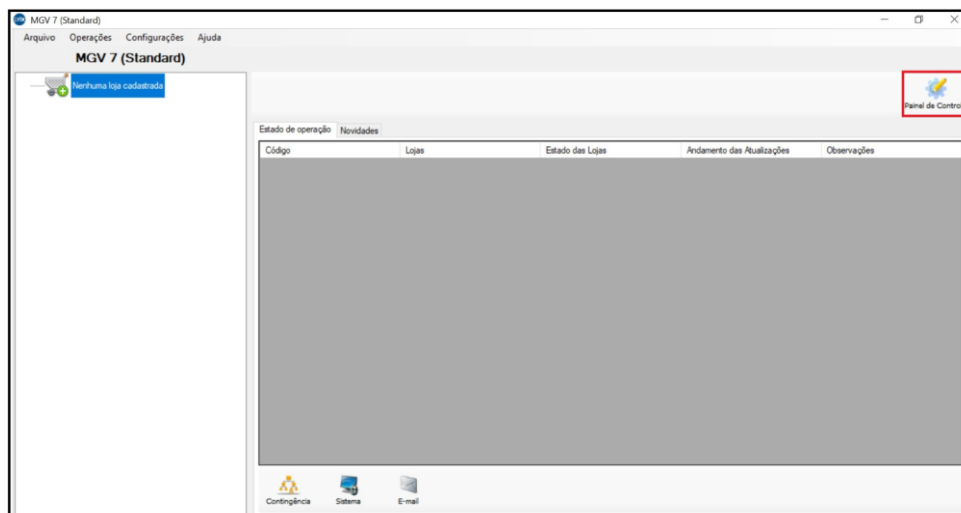


40 – Pronto, seu MGV 7 já está pronto para ser utilizado.

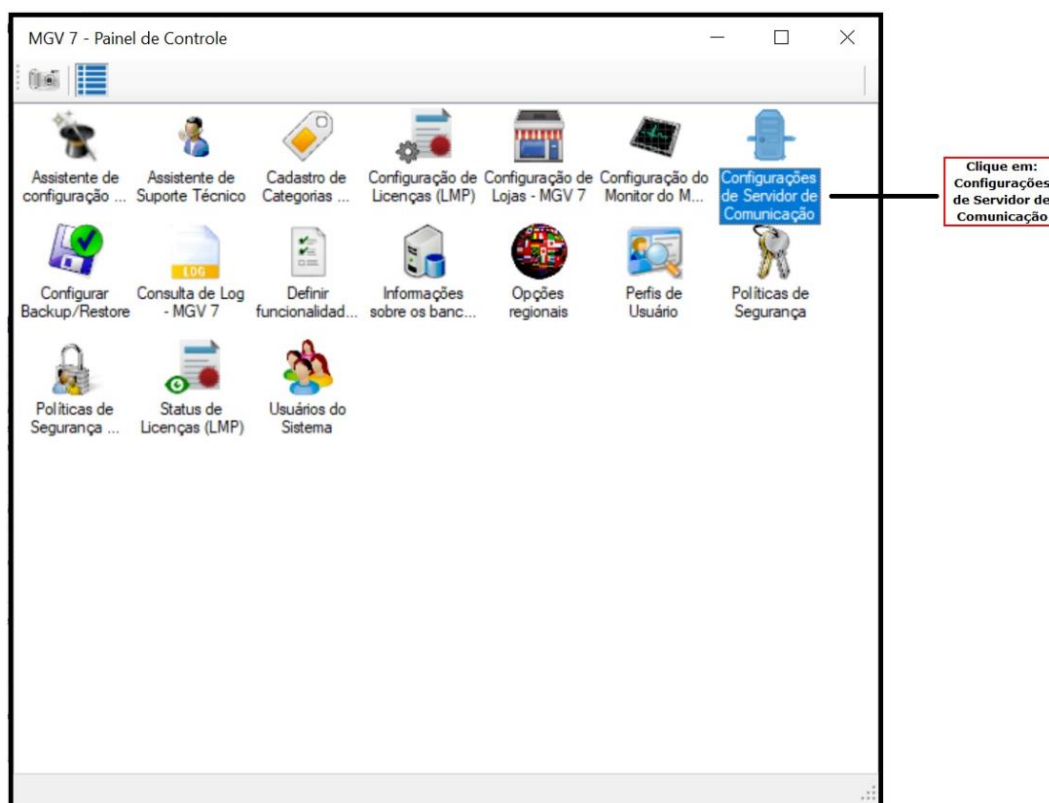
41 – Para abrir o MGV 7, clique no ícone abaixo:



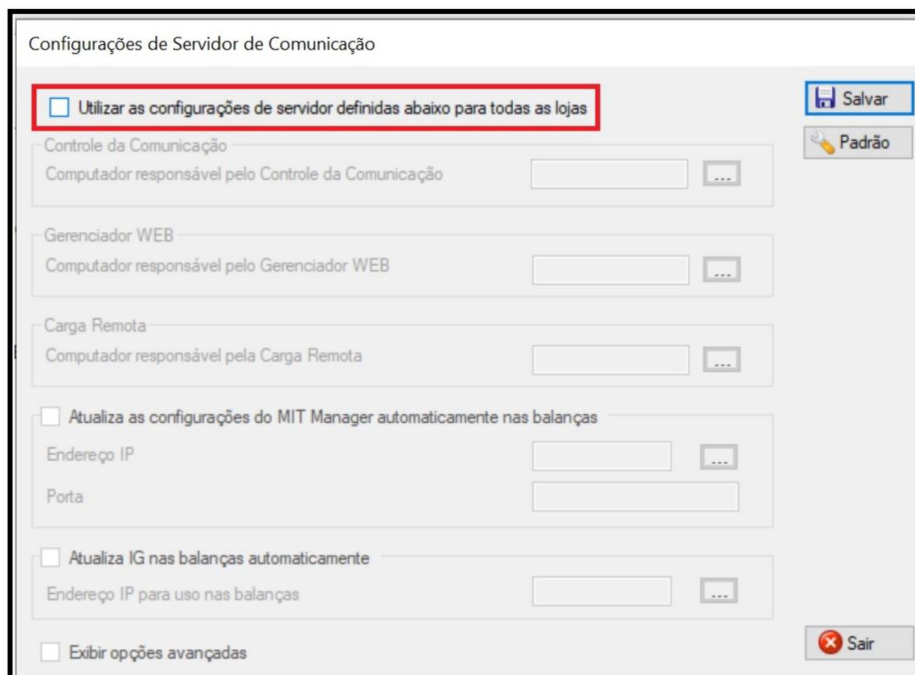
42 – Para efetuar as configurações do Servidor de Comunicação, clique em **Nenhuma loja cadastrada**, e no botão **Painel de Controle**, conforme abaixo:



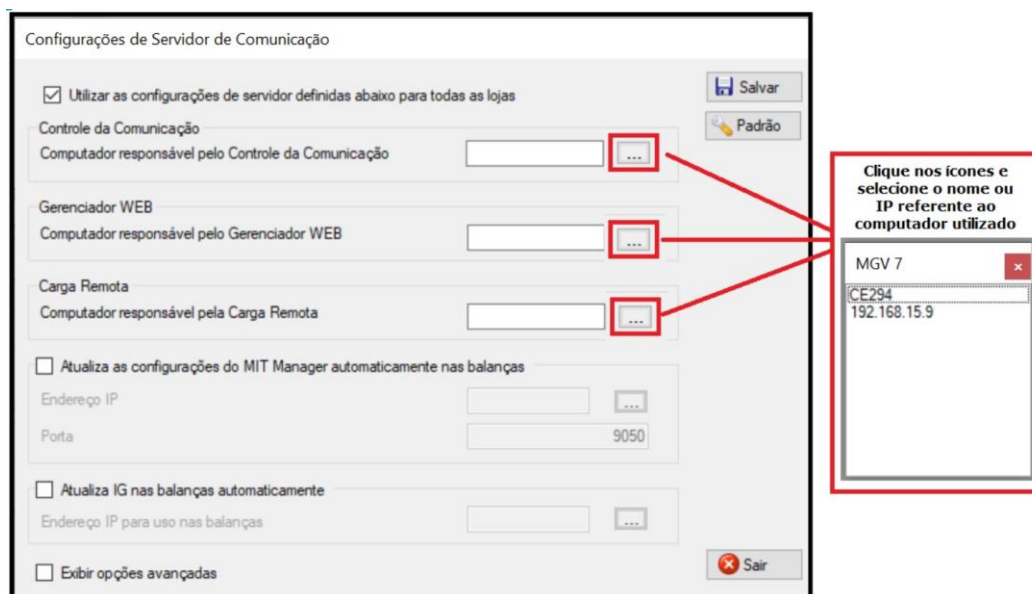
43 – Será exibida a tela abaixo. Clique em **Configurações de Servidor de Comunicação**:



44 – Será exibida a tela abaixo. Marque a opção: **Utilizar as configurações de servidor definidas abaixo para todas as lojas**:



45 – Serão exibidas as informações abaixo. Clique nos ícones e defina as configurações conforme indicado na imagem:



46 – Caso, em sua operação, for utilizado o MIT (Mídia Interna), marque a opção: **Atualiza as configurações do MIT automaticamente nas balanças** e selecione o nome ou IP referente

ao computador utilizado e configure a porta de comunicação. Marque a opção **Exibir opções avançadas**, defina a porta de comunicação com as balanças e marque a opção **Atualiza Porta TCP Server nas balanças automaticamente** caso a sua balança seja da linha Prix 5 Plus e configure a porta de comunicação. Para finalizar, clique no botão **Salvar** no canto superior da tela:

Configurações de Servidor de Comunicação

Utilizar as configurações de servidor definidas abaixo para todas as lojas

Controle da Comunicação
Computador responsável pelo Controle da Comunicação: 192.168.15.9

Gerenciador WEB
Computador responsável pelo Gerenciador WEB: 192.168.15.9

Carga Remota
Computador responsável pela Carga Remota: 192.168.15.9

Atualiza as configurações do MIT Manager automaticamente nas balanças
Endereço IP: []
Porta: 9050

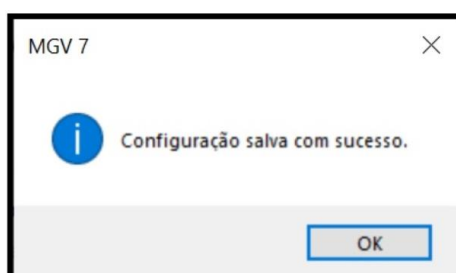
Atualiza IG nas balanças automaticamente
Endereço IP para uso nas balanças: []

Exibir opções avançadas
Opções avançadas
Porta TCP de comunicação com as balanças: 9000
Chave de criptografia: 0000

Atualiza Porta TCP Server nas balanças automaticamente
Porta TCP Server - Prix 5 Plus: 9010

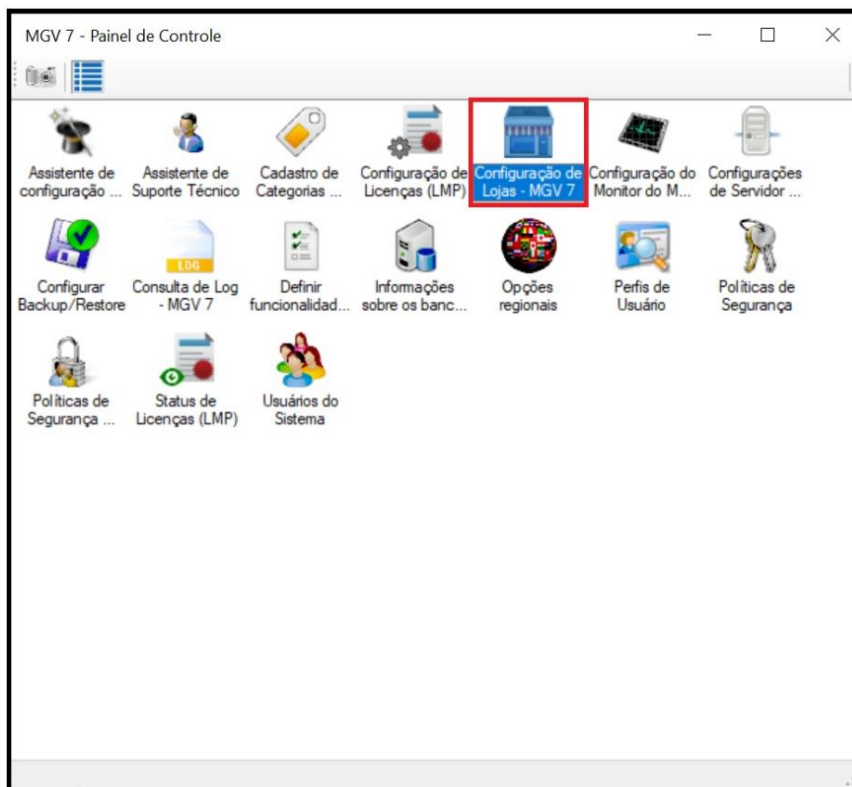
Salvar, Padrão, Sair

47 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **OK**:



CADASTRANDO UMA NOVA LOJA

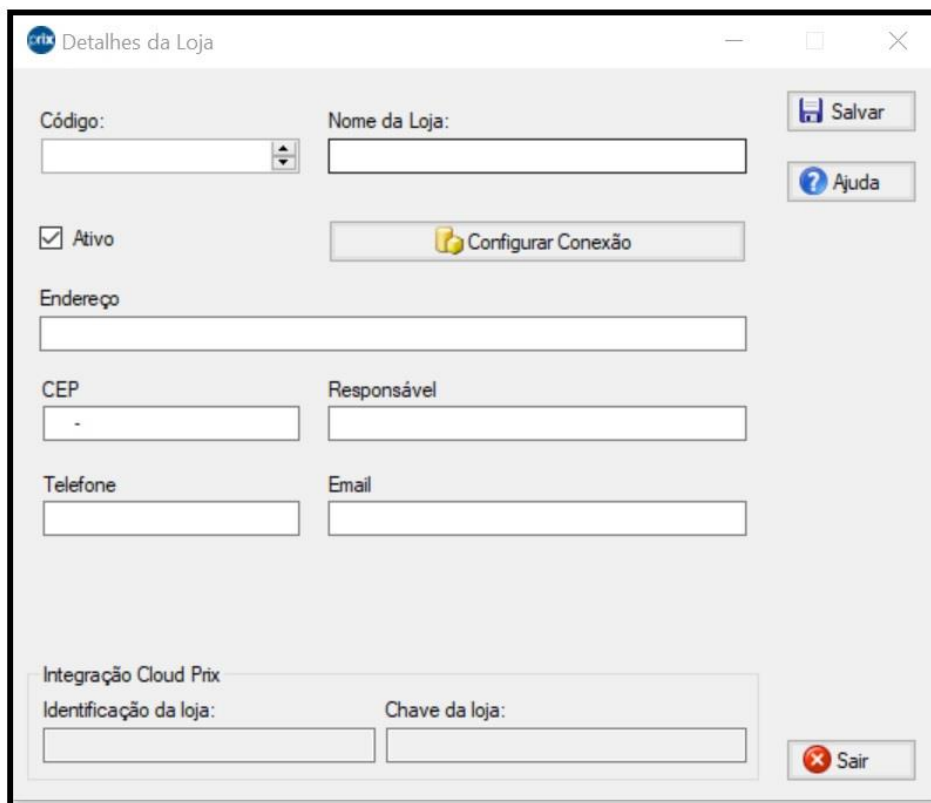
48 – Com a tela abaixo sendo exibida, clique duas vezes em **Configurações de Lojas – MGV 7** para cadastrar uma nova loja:



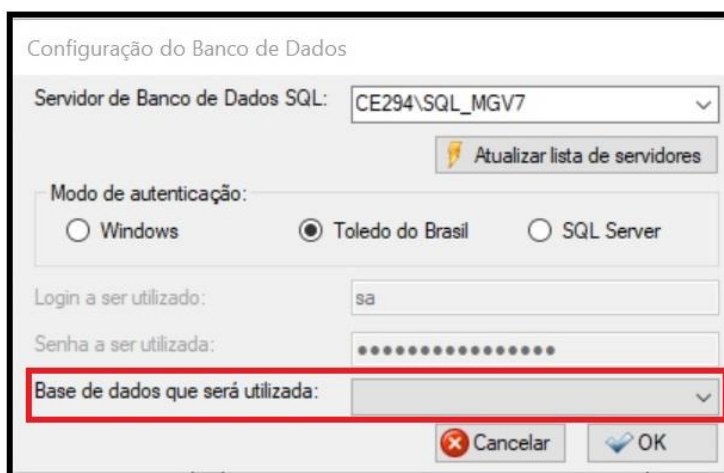
49 – Será exibida a tela abaixo para a configuração de loja. Clique no botão **Adicionar**:



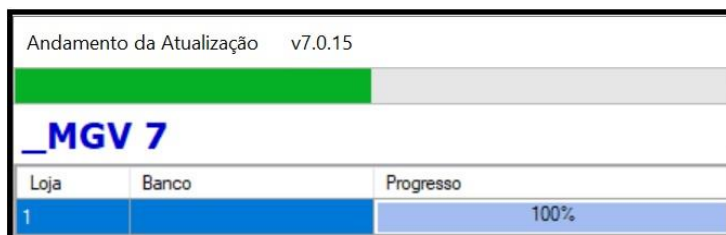
50 – Será exibida a tela abaixo para o preenchimento das informações da loja. Preencha as informações e clique no botão **Configurar Conexão**:



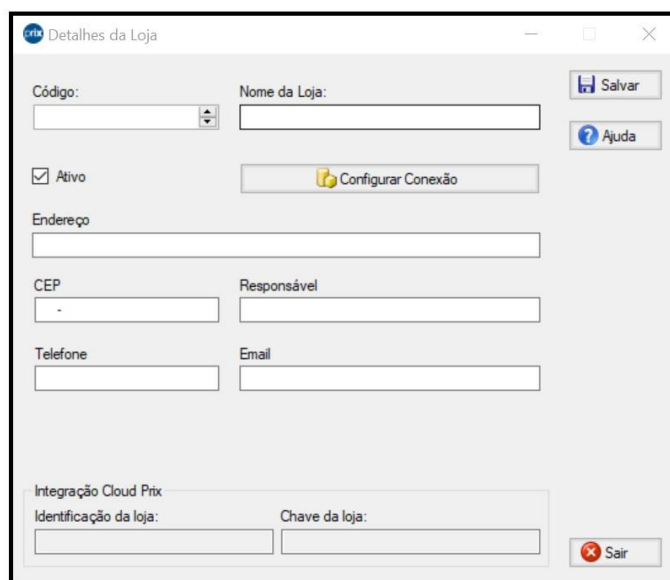
51 – Será exibida a tela abaixo. Selecione a base de dados que será utilizada e clique no botão **OK**.



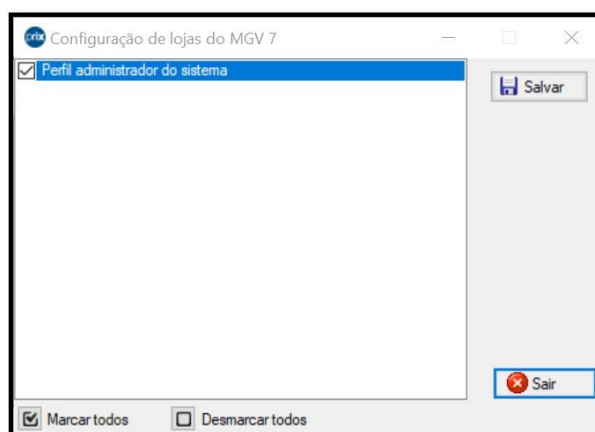
52 – Será exibida momentaneamente a tela abaixo.



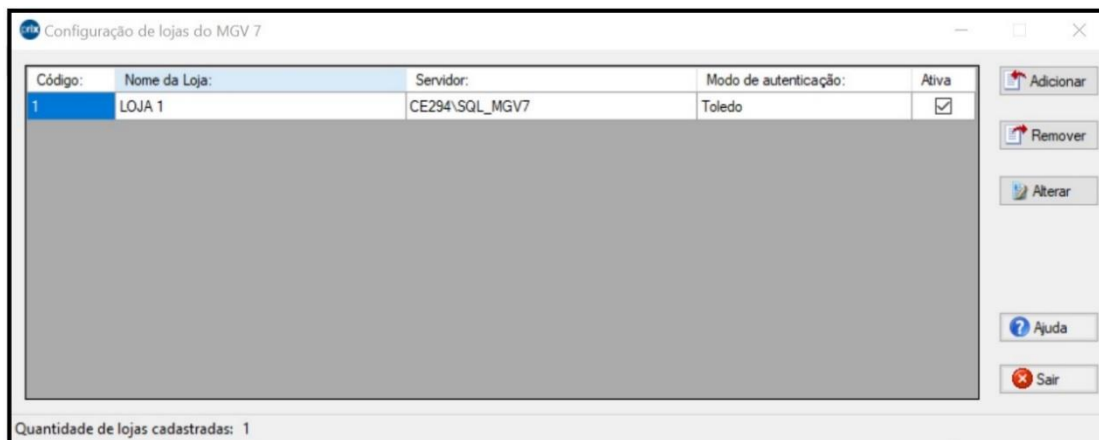
53 – Ao exibir a tela de Detalhes da Loja, clique no botão **Salvar**.



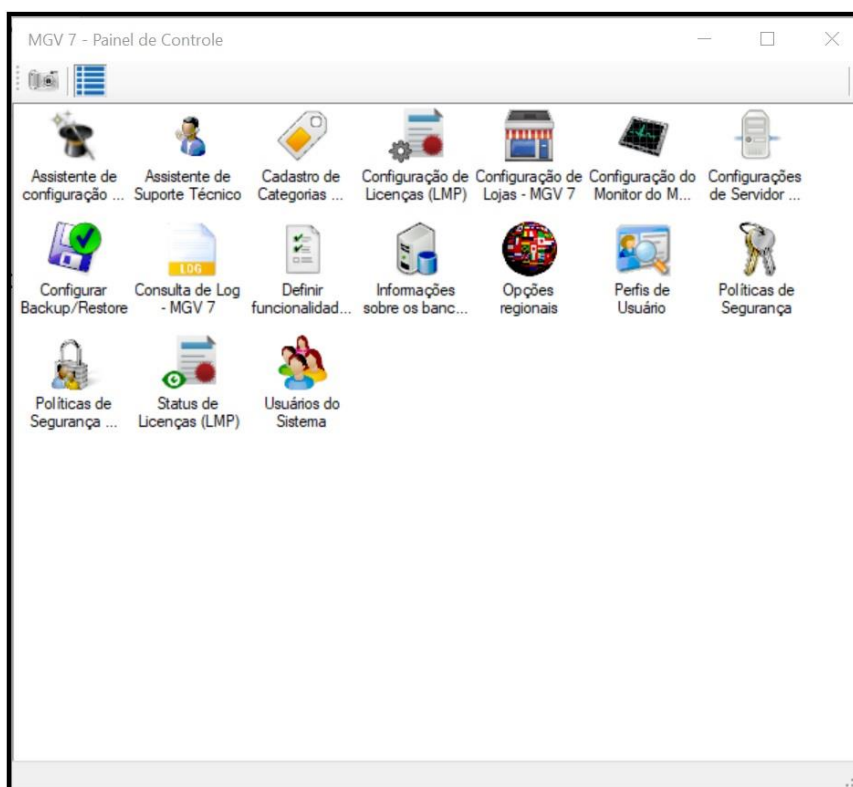
54 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Salvar**.



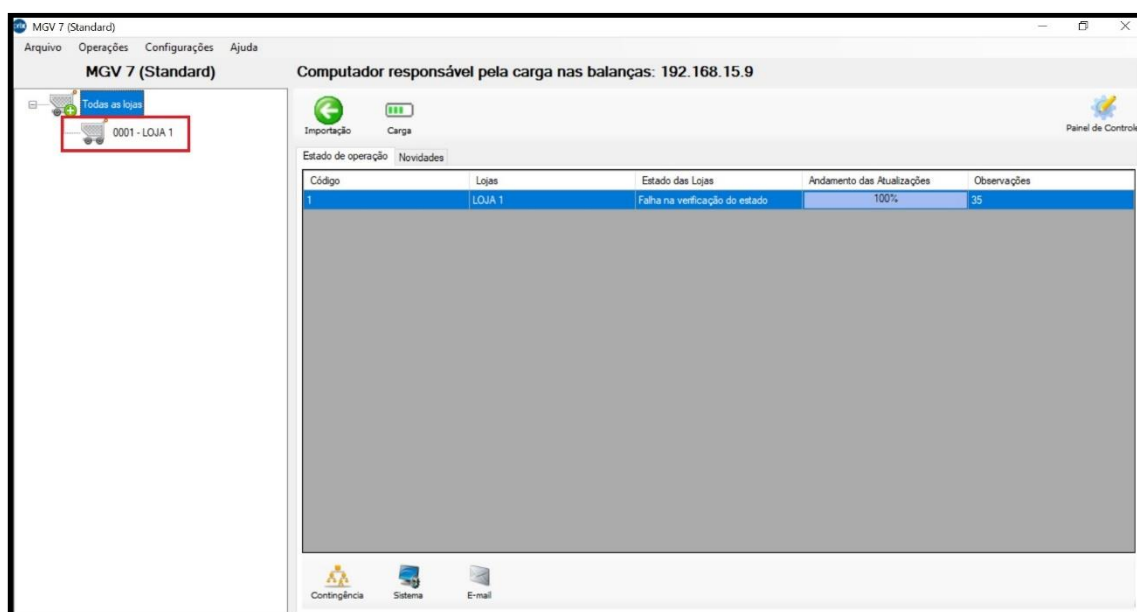
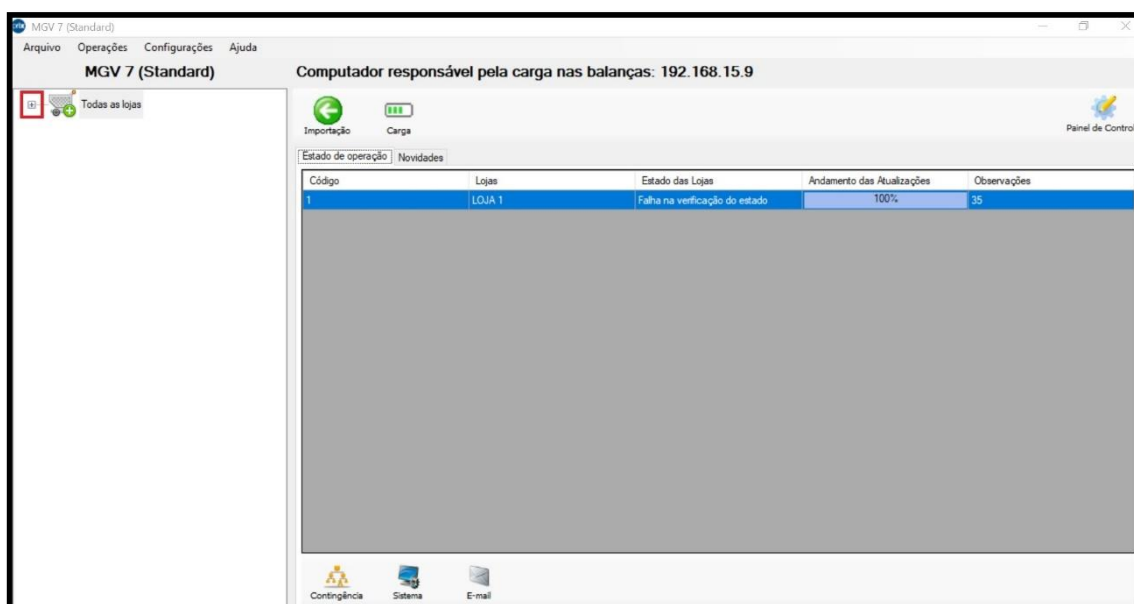
55 – Ao exibir a tela abaixo, caso desejar adicionar mais lojas, clique no botão **Adicionar** e repita o procedimento acima. Caso contrário, clique no botão **Sair**.



56 – Será exibida a tela abaixo. Feche a janela.

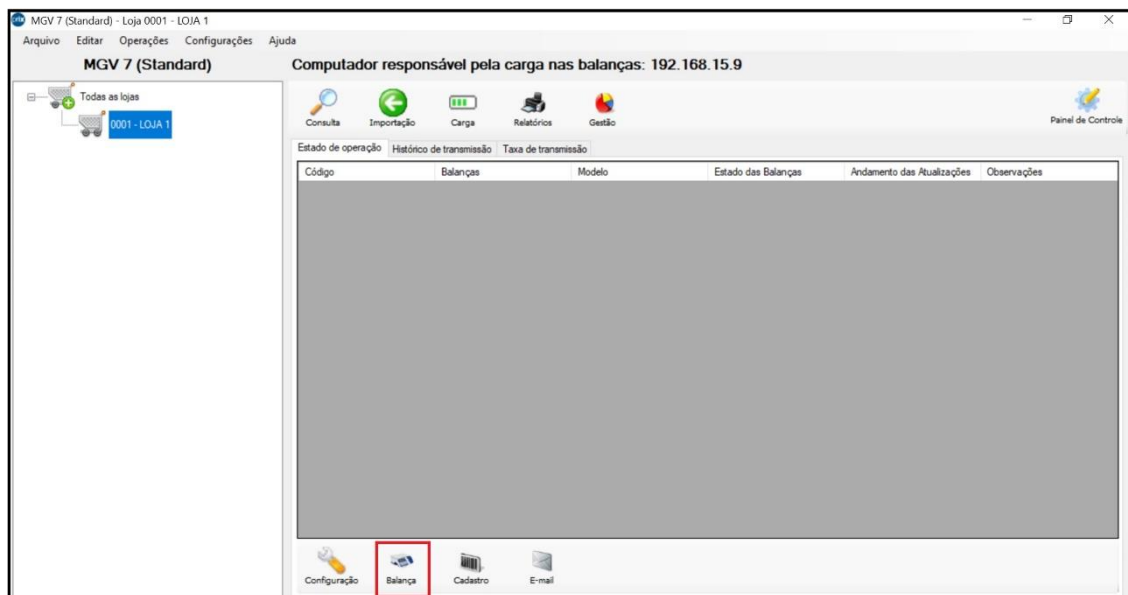


57 – A fechar a janela, será exibida a tela abaixo onde, ao clicar no sinal de (+), localizado ao lado esquerdo do ícone “**Todas as lojas**”, a loja criada será exibida:

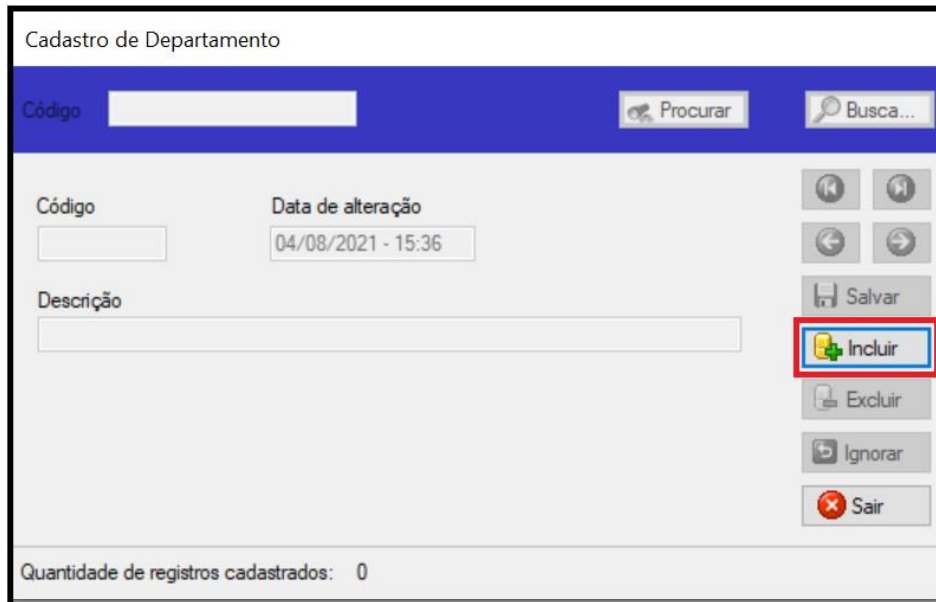


CADASTRANDO UM DEPARTAMENTO

58 – Para cadastrar um departamento, selecione a loja criada e clique no ícone simbolizado por uma balança, conforme imagem abaixo:



59 – Será exibida a tela abaixo. Clique no botão **Incluir**. Digite o código, a descrição do departamento e clique no botão **Salvar**.



60 – Ao clicar no botão **Salvar**, o departamento será salvo. Clique no botão **Sair**.

Cadastro de Departamento

Código

Código	Data de alteração	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="04/08/2021 - 15:42"/>	<input type="button" value="↶"/> <input type="button" value="↷"/>
<input type="text" value="Padaria"/>		<input type="button" value="↶"/> <input type="button" value="↷"/>
		<input type="button" value="Salvar"/>
		<input type="button" value="Incluir"/>
		<input type="button" value="Excluir"/>
		<input type="button" value="Ignorar"/>
		<input type="button" value="Sair"/>

Quantidade de registros cadastrados: 1

CADASTRANDO UMA BALANÇA

61 – Ao sair, com o departamento criado, será exibida a tela abaixo. Clique em incluir para cadastrar uma balança:

Cadastro de Balança - Loja LOJA 1

Nº da balança no MG 7: Procurar Busca...

Nº da balança no MG 7: Ativa Data de alteração: 04/08/2021 - 15:46

Departamento: Departamento... Departamentos associados...

Modelo da balança:

Meio de comunicação:

Endereço IP da balança: Porta: 9000

Compatibilidade Verificar balança

Campo de observação:

Etiqueta selecionada: Etiqueta... Detalhes da etiqueta...

Configuração: Configuração... Histórico de comunicações

Exibir opções avançadas

Quantidade de registros cadastrados: 0

Salvar Incluir Excluir Ignorar Copiar Sair

62 – Preencha os campos abaixo e clique no botão **Etiqueta**, em azul:

Cadastro de Balança - Loja LOJA 1

Nº da balança no MG 7: Procurar Busca...

Nº da balança no MG 7: Ativa Data de alteração: 04/08/2021 - 15:53

Departamento: 01 - Padaria Departamento... Departamentos associados...

Modelo da balança:

Meio de comunicação:

Endereço IP da balança: Porta: 9000

Compatibilidade Verificar balança

Campo de observação:

Etiqueta selecionada: Etiqueta... Detalhes da etiqueta...

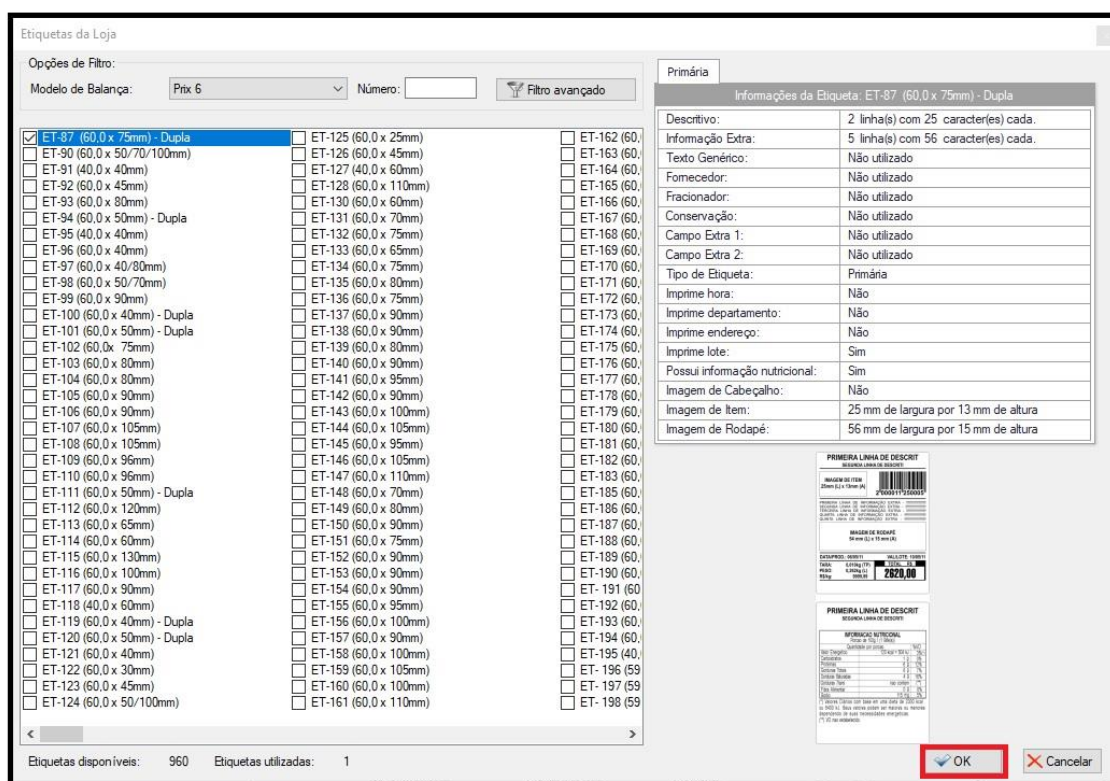
Configuração: 1 Configuração... Histórico de comunicações

Exibir opções avançadas

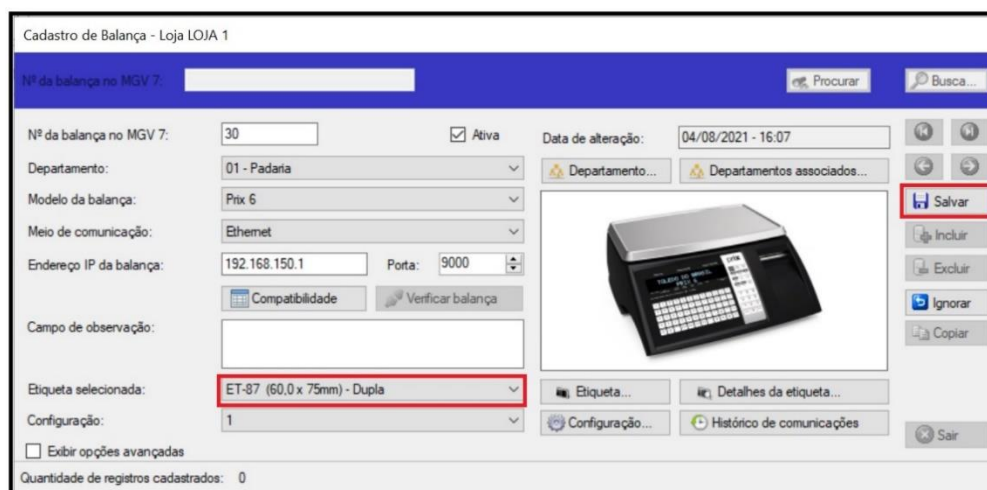
Quantidade de registros cadastrados: 0

Salvar Incluir Excluir Ignorar Copiar Sair

63 – Será exibida a tela abaixo. Selecione a etiqueta que será impressa na balança cadastrada e clique no botão **OK**.



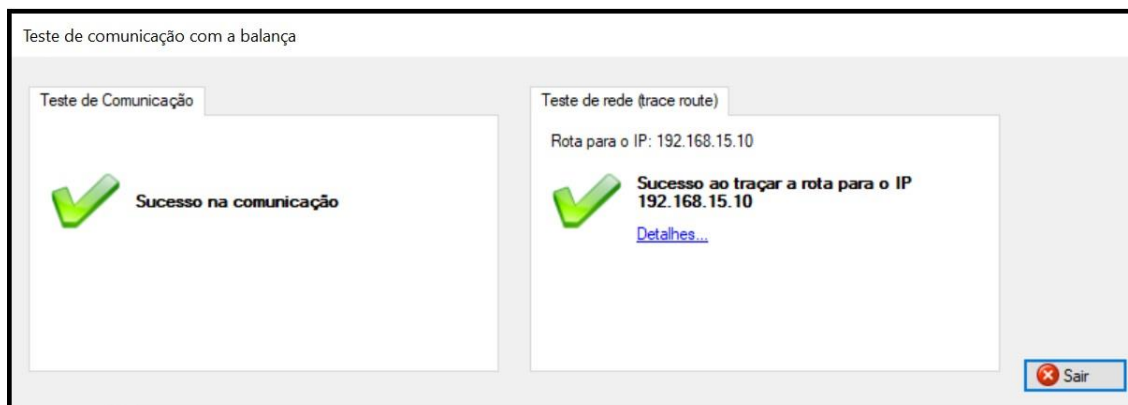
64 – Será aberta a tela abaixo. Selecione a etiqueta escolhida no passo anterior e clique no botão **Salvar**.



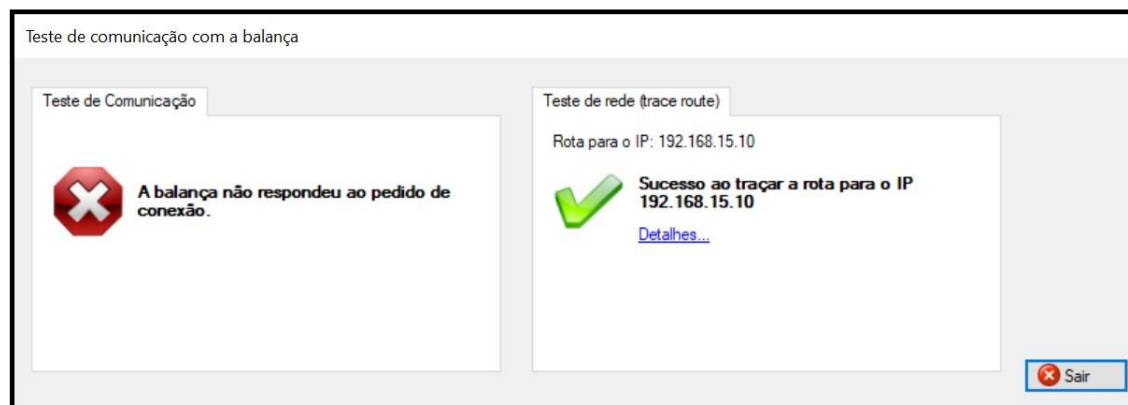
TESTE DE COMUNICAÇÃO DA BALANÇA COM O SOFTWARE MGV 7

65 – Ao clicar no botão **Salvar**, é possível fazer um teste de comunicação da balança com o software MGV 7 para verificar se a balança está apta para receber a carga das informações que serão enviadas do software. Para isso, é necessário clicar no botão **Verificar balança**. As respostas podem ser:

- a. Sucesso na verificação do estado – Significa que a balança está se comunicando com o software MGV 7, as configurações estão corretas e a balança está apta para receber carga.



- b. Falha na resposta do pedido de comunicação com o software MGV 7 – Significa que foi verificado um erro de rede na comunicação da balança com o software. Verifique as conexões e as configurações de rede do computador e da balança.



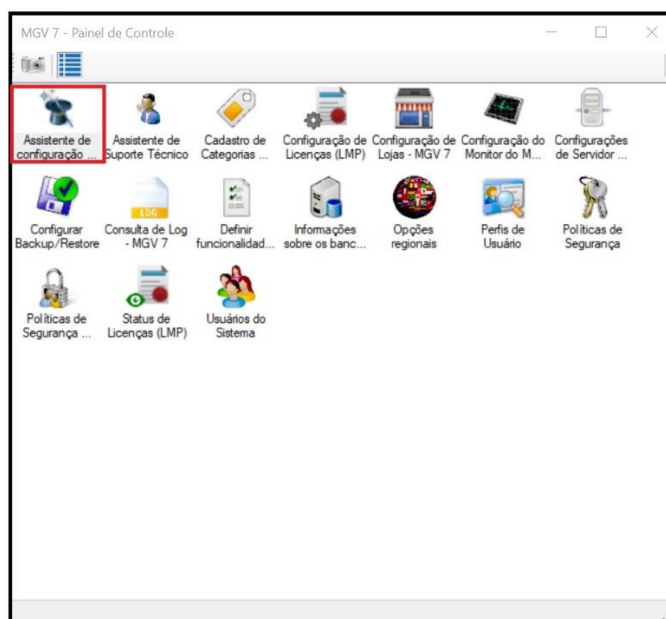
- c. Falha na comunicação da balança com o software MGV 7 – Significa que foi verificado um erro de rede na comunicação da balança com o software. Verifique as conexões e as configurações de rede do computador e da balança.



- d. O modelo da balança selecionado está incorreto. Ele foi ajustado automaticamente para: XXX – Significa que a balança está comunicando, porém, o modelo de balança selecionado no cadastro está incorreto. O MGV 7 irá corrigir o cadastro da balança automaticamente.

66 – Dessa forma, o MGV 7 está configurado e pronto para operar!

67 – Caso necessite refazer a configuração através do assistente, na tela principal, selecione Todas as lojas, clique no botão **Painel de Controle** e na opção "Assistente de Configuração de Contingência de Servidor", conforme abaixo:



68 – Se necessário, entre em contato com o suporte técnico Toledo do Brasil pelo e-mail: **suporte.tecnico@toledobrasil.com**